COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO

DEPARTAMENTO DE GESTION INSTITUCIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2021

SECTOR ADMINISTRATIVO

CODIGO	TEMAS	DIRIGIDO A	DEPENDENCIA SOLICITANTE	RESPONSABLE	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				2022	PRESUPUESTO REQUERIDO	JUSTIFICACION	SITUACION O FUENTE DE CAPACITACIÓN	MEDICIÓN IMPACTO
					1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S					
CAP-1-2020	Enfoque educación inclusiva para personas con necesidades educativas especiales, equidad de género, situación psicosocial, entre otras	Personal docente y administrativo del CUC	Inferido del Marco Estratégico Institucional así como las Competencias del Plan Estratégico Institucional	Unidad Psicosocial del CUC																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar	Requerimiento de conformidad con las necesidades de capacitación inferidas y alineadas con el Marco Estratégico del CUC	Capacitación Interna del CUC	Se puede medir en la encuesta de servicios por parte de la Contraloría de Servicios
CAP-2-2020	Análisis y toma de decisiones (en relación a la capacitación de Liderazgo realizada 2020)	Jefaturas, Direcciones y Coordinadores y Profesional designado por las jefaturas	Competencias Plan Estratégico Institucional	Ad honorem																																										No requiere presupuesto	Requerimiento de conformidad con las necesidades de capacitación inferidas y alineadas con el Marco Estratégico del CUC	Capacitación Externa	Se puede medir mediante evaluación del desempeño
CAP-3-2020	Calidad en el servicio al cliente (incluye conocimientos en calidad según Plan Estratégico Institucional y sencibilización de procesos)	Personal docente y administrativo del CUC	Inferido del Marco Estratégico Institucional y solicitud de areas así como Plan Estratégico Institucional	Empresa externa																																										¢700.000	Requerimiento de conformidad con las necesidades de capacitación inferidas y alineadas con el Marco Estratégico del CUC	Capacitación Externa	Se puede medir en la encuesta de servicios por parte de la Contraloría de Servicios
CAP-4-2020	Atención de reclamos en la función pública	Encargado de Contraloría de Servicios y Comunicación y Relaciones Públicas, Departamento de Registro, Departamento de Financiero,DECAT, Bienestar Estudiantil	Gestión Institucional de Recursos Humanos	Empresa externa																																										¢400.000	Fortalecimiento de calidad y contraloría de servicios	Capacitación Externa	Se puede medir en la encuesta de servicios por parte de la Contraloría de Servicios
CAP-5-2020	Trabajo en equipo (incluye trabajo colaborativo)	Personal docente y dministrativo	Según resultados de Clima Organizacional y Competencias del Plan Estratégico Institucional	Capacitación interna																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	Requerimiento de conformidad con los resultados del estudio de Clima Organizacional del CUC del año 2019	Capacitación Interna del CUC	Mediante estudio de clima organizacional
CAP-6-2020	Capacitación Brigada Institucional Manejo de Crisis de Ansiedad	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional, Psicología, Médico Institucional																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	La Brigada Institucional requiere constante actualización para atender las diversas necesidades que presenten los usuarios del servicio, por lo cual al tratarse de vidas humanas es necesario mantener constante capacitación	Capacitación interna	Mediante informes que emite la Unidad de Salud e Higiene Ocupacional
CAP-7-2020	Signos vitales, medición, protocolo de manejo, entrega de pacientes	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional, Psicología, Médico Institucional																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	La Brigada Institucional requiere constante actualización para atender las diversas necesidades que presenten los usuarios del servicio, por lo cual al tratarse de vidas humanas es necesario mantener constante capacitación	Capacitación interna	Mediante informes que emite la Unidad de Salud e Higiene Ocupacional
CAP-8-2020	Revisión primaria y secundaria, control de sangrados, inmovilizaciones	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional, Psicología, Médico Institucional																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	La Brigada Institucional requiere constante actualización para atender las diversas necesidades que presenten los usuarios del servicio, por lo cual al tratarse de vidas humanas es necesario mantener constante capacitación	Capacitación interna	Mediante informes que emite la Unidad de Salud e Higiene Ocupacional
CAP-9-2020	OVACE, quemaduras, trauma eléctrico, intoxicación	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional, Psicología, Médico Institucional																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	La Brigada Institucional requiere constante actualización para atender las diversas necesidades que presenten los usuarios del servicio, por lo cual al tratarse de vidas humanas es necesario mantener constante capacitación	Capacitación interna	Mediante informes que emite la Unidad de Salud e Higiene Ocupacional
CAP-10-2020	Crisis convulsivas, reacciones alérgicas, triage, atención de crisis médicas	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional, Psicología, Médico Institucional																																										No requiere presupuesto de capacitación por ser una capacitación que se puede brindar internamente	La Brigada Institucional requiere constante actualización para atender las diversas necesidades que presenten los usuarios del servicio, por lo cual al tratarse de vidas humanas es necesario mantener constante capacitación	Capacitación interna	Mediante informes que emite la Unidad de Salud e Higiene Ocupacional
CAP-11-2020	Recertificación en RCP	Brigada de Emergencias CUC	Unidad de Salud e Higiene Ocupacional	Capacitación externa																																									₡1 000 000,00	La atención de una situación de emergencia como paro cardio respiratorio es una situación delicada que debe ser atendida de forma inmediata y correctamente, de lo contrario estaría en riesgo la vida de la persona que presente la emergencia	Capacitación externa	Este tipo de capacitación se puede medir por conocimiento en el momento de adquirir el certificado y carnet respectivo
CAP-12-2020	Documento Electrónico, manejo archivos y documentos digitales	Encargada de Archivo Institucional, Funcionarias de Recursos Humanos y funcionarios administrativos	Unidad de Archivo Institucional, Departamento Gestión Institucional RH	Capacitación Externa																																										₡100 000,00	La Institución mediante el Archivo Institucional debe garantizar la preservación de documentos, en esta oportunidad de manera electrónica	Capacitación Externa	Mediante evaluación del desempeño
CAP-13-2020	LESCO	Servicio al Cliente, Profesional Unidad Socioeducativa, Comunicación y Relaciones Públicas, Bienestar Estudiantil	Archivo Institucional, Servicio al Cliente, Profesional Unidad Socioeducativa, Comunicación y Relaciones Públicas	Capacitación Externa																																										₡600 000,00	Principalmente para capacitar a la Profesional de la Unidad Socioeducativa y funcionarios de servicio al cliente en el Departamento de Bienestar Estudiantil quien debe realizar comunicación directa con estudiantes sordos e intérpretes	Capacitación Externa Capacitación según disponibilidad en el mercado	Mediante evaluación del desempeño
CAP-14-2020	Actualizaciones Colegio de Periodistas	Funcionarios de Comunicación y Relaciones Públicas	Oficina de Comunicación y Relaciones Públicas	Capacitación externa																																										₡200 000,00	Actualización en el manejo de la Información, misma que es utilizada tanto para promoción, prensa, entre otros	Capacitación Externa	Mediante evaluación del desempeño
CAP-15-2020	NICSP (finalizar dos últimos módulos)	Funcionarios del Departamento de Financiero	Departamento de Financiero Dirección Administrativa Financiera	Capacitación Externa																																										₡800 000,00	Actualización en Normas Internacionales de Contabilidad en el Sector Público para efectos	Capacitación Externa	Mediante evaluación del desempeño
CAP-16-2020	Trabajo en equipo y comunicación asertiva	Funcionarios de Proveeduría	Proveeduría	Psicóloga Laboral																																										No se requiere presupuesto por ser una capacitación interna	Reforzar conocimientos que permitan mejorar el trabajo en equipo	Capacitación Interna	Mediante evaluación del desempeño
CAP-17-2020	Prácticas de manejo de armas (coordinada por el Departamento de Servicios Operativos)	Funcionarios de Seguridad	Departamento de Servicios Operativos	Carrera Investigación Criminal																																										No se requiere presupuesto por ser una capacitación interna	Actualizar conocimientos en manejo de armas	Capacitación Interna	Mediante evaluación del desempeño

| | | |

| | | |

| | | |