



COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO (CUC)
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

INFORME DE GRADUADOS
DICIEMBRE 2020

DPD-03-2021

Marzo , 2021

Tabla de contenido

Introducción.....	6
Metodología	7
Resultados	8
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Anexos	47

Tabla de gráficos

Gráfico N°1, Género de las personas encuestadas.....	8
Gráfico N°2, Estado Civil	9
Gráfico N°3, Nacionalidad	9
Gráfico N°4, Carrera cursada.....	10
Gráfico N°5, Opción de graduación.....	11
Gráfico N°6, Cuatrimestre en el cual fue aprobada la opción de graduación...	12
Gráfico N°7, ¿Trabaja actualmente?	13
Gráfico N°8, ¿Está vinculado su trabajo con la carrera que curso en el CUC? .	14
Gráfico N°9, Salario mensual.....	15
Gráfico N°10, Grado de satisfacción respecto a la formación académica.....	16

Tabla de cuadros

Tabla N°1. Oportunidades de mejora para los Departamentos de Biblioteca y Documentación, Registro, Financiero, Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida, CETE, Soda, Fotocopiadora y Parqueo.	19
Tabla N°2. Temas que trabajó en la opción de graduación_y no fueron vistos en clases durante su carrera. Carrera Dirección y Administración de Empresas ..	21
Tabla N°3. Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera. Carrera Electrónica	23
Tabla N°4. Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera. Carrera Investigación Criminal	24
Tabla N°5. Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera. Carrera Mecánica Dental	25
Tabla N°6, Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera._Carrera Secretariado Ejecutivo.....	26
Tabla N°7. Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera._Carrera Tecnologías de Información.....	27
Tabla N°8. Temas que trabajó en la opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera. Carrera Turismo	28
Tabla N°9. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios. Carrera Dirección y Administración de Empresas.	28
Tabla N°10. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios Carrera Electrónica.....	30
Tabla N°11. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios_Carrera Investigación Criminal	31
Tabla N°12.Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios Carrera Mecánica Dental.	32
Tabla N°13. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios_Carrera Secretariado Ejecutivo.....	33
Tabla N°14. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios Carrera Tecnologías de Información.....	34
Tabla N°15. Aspectos que se deben mejorar en el plan de estudios_Carrera Turismo	35
Tabla N°16. Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Dirección y Administración de Empresas	35
Tabla N°17 Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Electrónica	37
Tabla N°18 Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Investigación Criminal	37

Tabla N°19. Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Mecánica Dental	38
Tabla N°20. Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Secretariado Ejecutivo	39
Tabla N°21. Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Tecnologías de Información	40
Tabla N°22 Aspectos académicos y generales por mejorar Carrera Turismo...	41

Introducción

El 11 de diciembre se llevó a cabo la última graduación del año 2020 en la cual, recibieron su título 107 personas de las 7 carreras. Como parte de los requisitos para graduarse el Departamento de Registro, envió a los graduados un link para llenar una encuesta que buscaba obtener información en temas de trabajo; relación del trabajo con lo cursado en el CUC; salario que recibe y satisfacción respecto a varios servicios que brinda la institución. Además, se solicitó que señalaran oportunidades de mejora para los servicios que evaluaron y también en temas académicos entre otras.

Obtener esta información de los graduados es muy importante para la institución, ya que permite realimentar a los diferentes actores institucionales sobre lo que ellos consideran se debe mejorar tanto en la parte académica como en los servicios evaluados. También, la información que se obtiene sirve de insumos para la Bolsa e Intermediación de Empleo, ya que le permite conocer datos sobre posibles empleadores, contactos y los graduados que se encuentran laborando y los que no, los cuales eventualmente podrían estar solicitando colaboración al encargado para una oportunidad laboral.

Metodología

La Dirección de Planificación y Desarrollo coordinó con el Departamento de Registro el envío a los graduandos del link para llenar un formulario de Microsoft Forms. Anteriormente, la encuesta se enviaba en formato pdf por correo a los graduandos y el día de la graduación presentaban el documento debidamente lleno. Sin embargo, para agilizar el proceso y por temas de la pandemia por covid se trabajó de forma digital a través del link.

Las preguntas fueron modificadas respecto al formulario que se aplicaba inclusive antes de la pandemia. Se solicitó a los diferentes Directores de Carrera la revisión de las preguntas y la inclusión de alguna que consideraran importante. Al respecto solo se obtuvo realimentación de un director de carrera.

La encuesta cuenta con 24 preguntas, dividida en tres secciones; la primera sección contempla 10 preguntas generales como fecha, nombre, correo, nombre, cédula, teléfonos, género, estado civil, nacionalidad y lugar de residencia. La segunda sección es sobre información de carrera y opción de graduación, que considera también preguntas de lugar donde se realizó la práctica supervisada, nombre de la persona que supervisó la práctica y cuatrimestre en que fue llevada la práctica supervisada.

Una tercera sección consulta sobre la condición laboral de los graduados, la vinculación del trabajo con lo cursado en el CUC y salario mensual que recibe. Finalmente, la última sección es sobre la satisfacción en el área académica y los servicios que brinda el CUC. En esta sección hay preguntas abiertas con el propósito de que los graduados expusieran las oportunidades de mejora en temas académicos y de los servicios que ofrece el CUC.

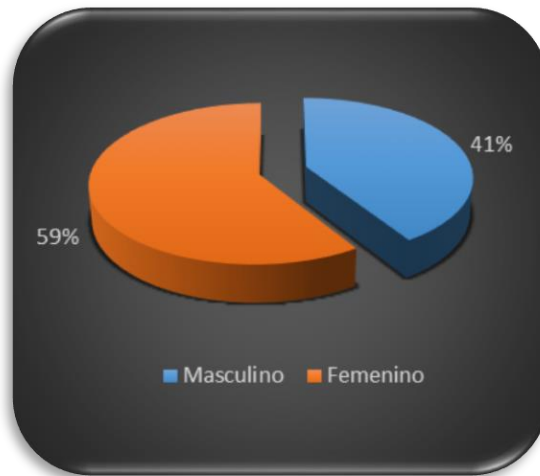
La encuesta fue llenada por 105 graduados de 107 que se les envió el link.

Resultados

En este apartado se presenta los resultados obtenidos de las variables consideradas en la encuesta llenada por los graduados de diciembre del año 2020. Se pueden observar en los gráficos para una mejor comprensión por parte de los lectores.

El gráfico N°1, corresponde al género de los encuestados. En el mismo se puede observar el nivel de respuesta por género, siendo que un 59% son femeninas y 41% masculinos.

Gráfico N°1
Género de las personas encuestadas.
Diciembre, 2020



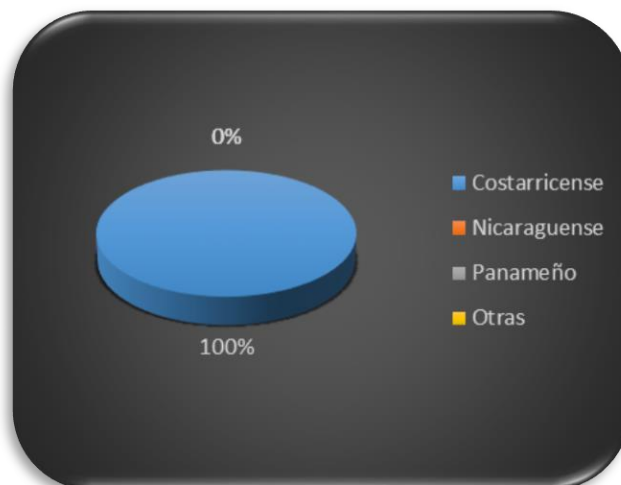
En el gráfico N°2, corresponde al estado civil de los encuestados. Se puede observar en dicho gráfico que el 88% de los encuestados son solteros. Un 7% son casados y un 6% están en unión libre.

**Gráfico N°2
Estado Civil
Diciembre, 2020**



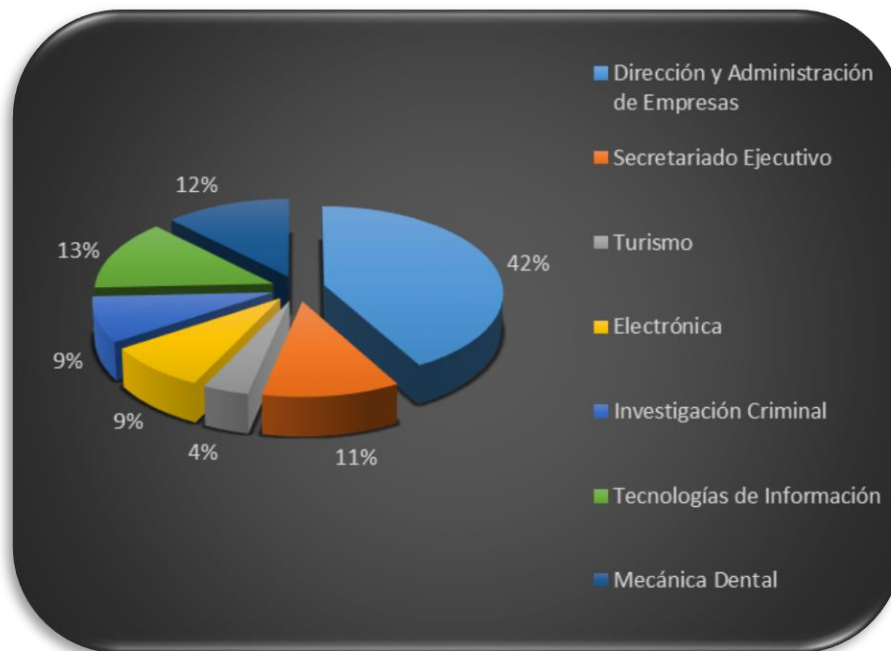
En el gráfico N°4 se puede observar que el 100% de los encuestados son costarricenses.

**Gráfico N°3
Nacionalidad
Diciembre, 2020**



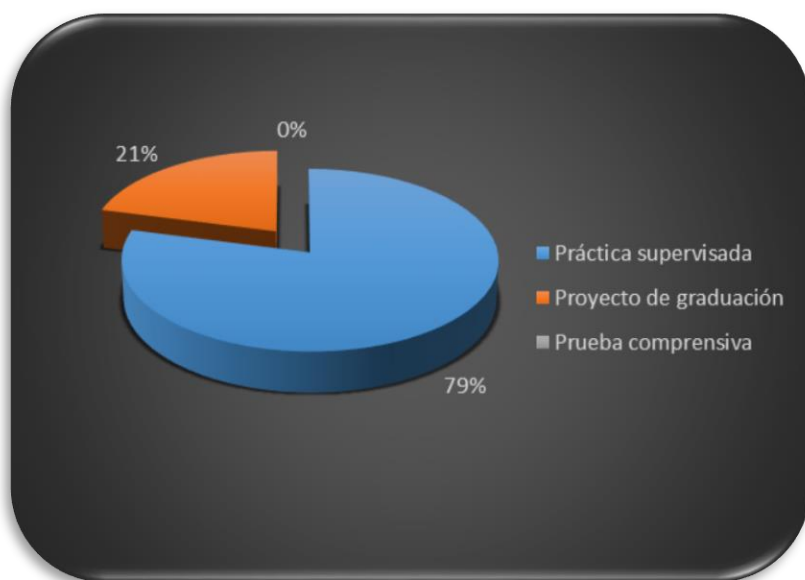
El siguiente gráfico muestra el porcentaje por carrera de las personas encuestadas. Un 42% fueron estudiantes de la Carrera de Dirección y Administración de Empresas, 13% de la Carrera de Tecnologías de Información, 12% la Carrera de Investigación Criminal, 11% para la Carrera de Secretariado Ejecutivo, 9% tanto la Carrera de Electrónica como Mecánica Dental y un 4% de la Carrera de Turismo.

Gráfico N°4
Carrera cursada
Diciembre, 2020



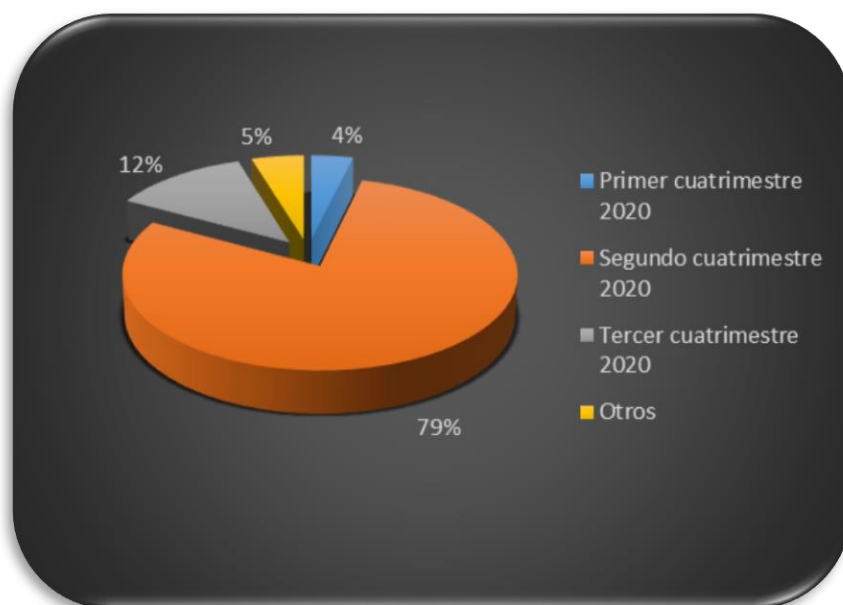
En el gráfico N°5 se puede apreciar el porcentaje para cada opción de graduación. La opción que presenta el porcentaje más alto es la práctica supervisada con un 79% seguida del proyecto de graduación con un 21%. Para la graduación de diciembre de 2020, ninguna persona opto por la opción de prueba comprensiva.

Gráfico N°5
Opción de graduación
Diciembre, 2020



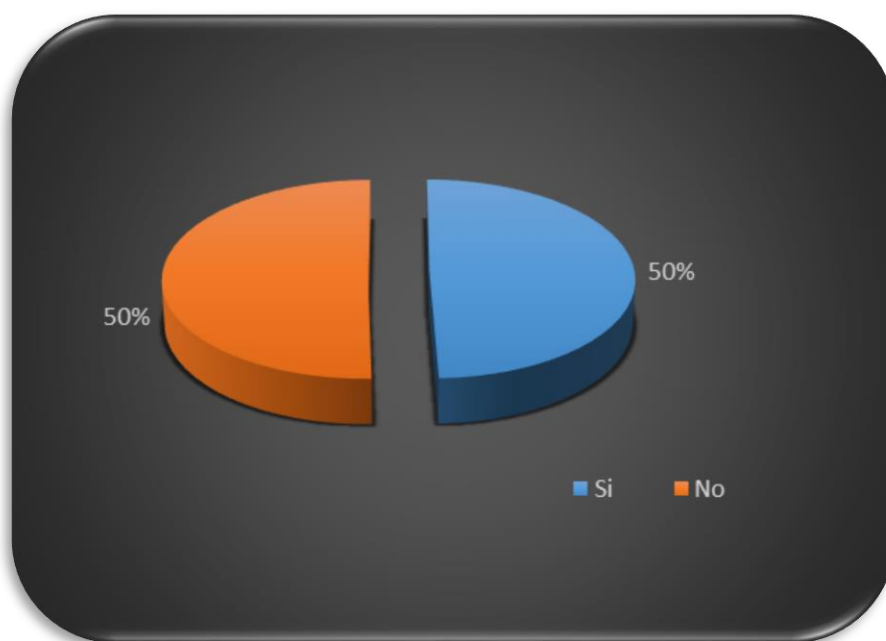
El gráfico N°6 nos muestra los cuatrimestres en los cuales fue aprobada la opción de graduación de nuestros graduados, siendo el segundo cuatrimestre el que tiene el porcentaje más alto con un 79%.

Gráfico N°6
Cuatrimestre en el cual fue aprobada la
opción de graduación
Diciembre, 2020



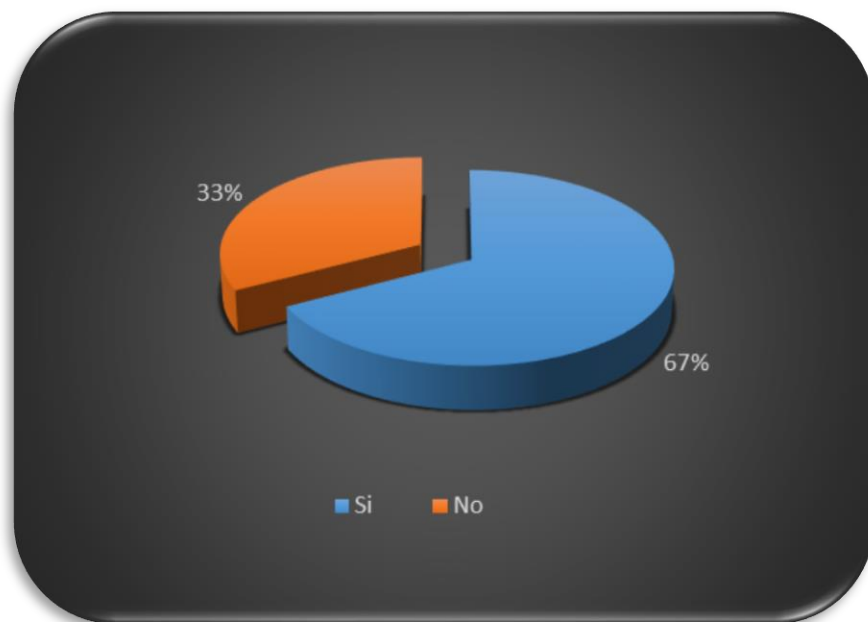
Para la institución es sumamente importante conocer cuáles de nuestros graduados ya se encontraban trabajando al finalizar sus estudios y cuantos no. Por tal razón, en la encuesta se plantea la pregunta ¿Trabaja actualmente?, obteniendo resultados interesantes que se pueden visualizar en el gráfico N°7 ya que un 50% se encuentra laborando y el otro 50% no tenía trabajo al momento de la aplicación de la encuesta.

Gráfico N°7
¿Trabaja actualmente?
Diciembre, 2020



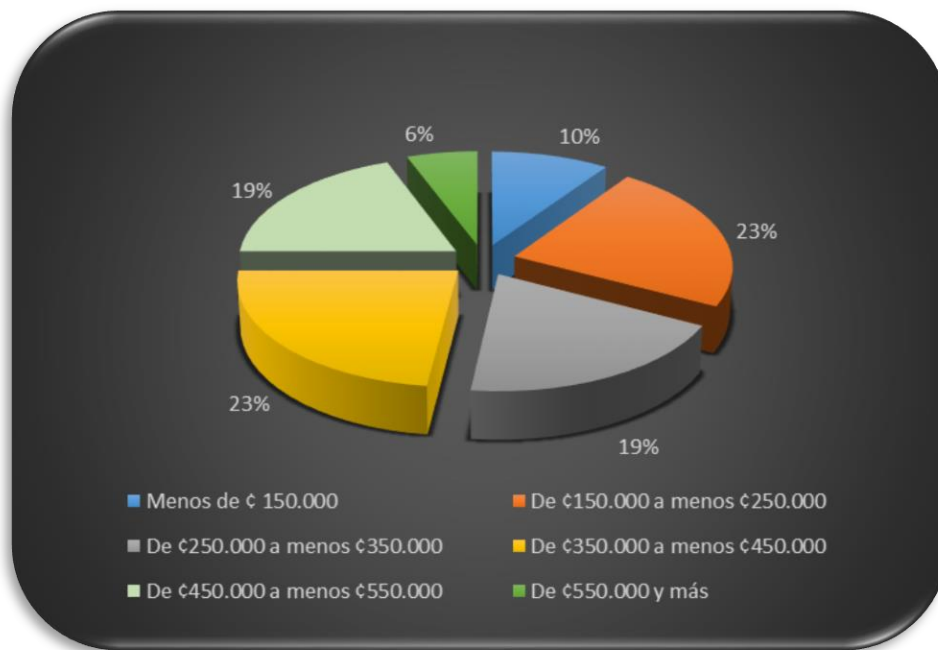
En el gráfico N°8, se presenta la información sobre la vinculación del trabajo con la carrera que cursaron en el CUC; obteniendo como resultado que un 67% indica que si hay relación de su trabajo con la carrera y un 33% menciona que no hay relación.

Gráfico N°8
¿Está vinculado su trabajo con la
carrera que curso en el CUC?
Diciembre, 2020



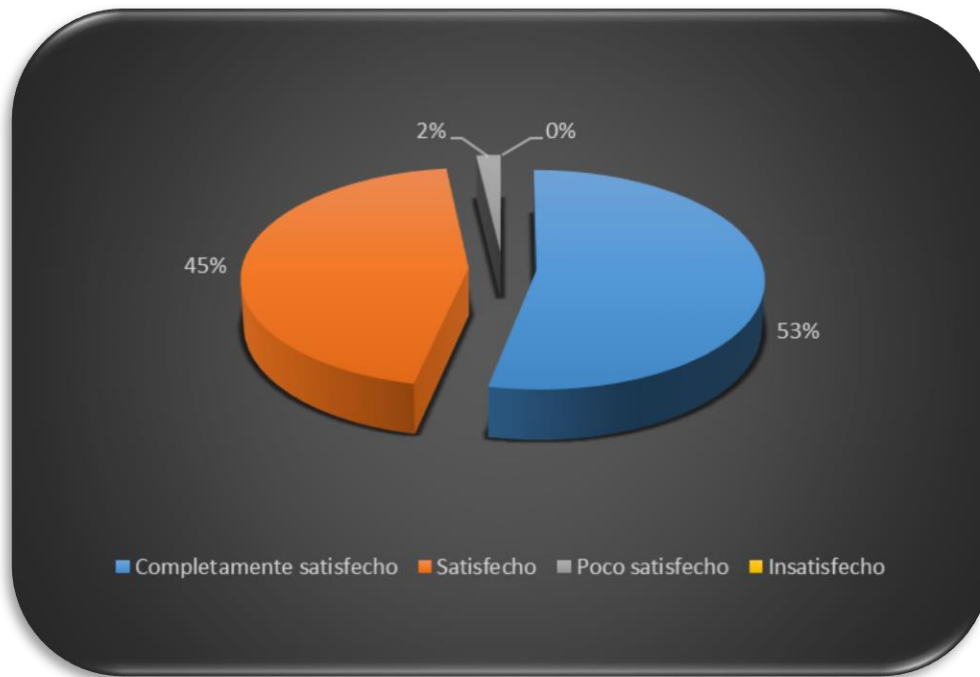
En el tema del salario mensual que reciben los encuestados, el gráfico N°9 muestra un porcentaje similar para dos escalas salariales diferentes a saber un 23% para un salario de ¢150.000 a menos de ¢250.000 y el otro 23% de ¢350.000 a menos de ¢450.000. Es importante rescatar otro porcentaje que se repite 19% pero el monto varía totalmente entre uno y otro; algo similar al anterior. Por un lado, un 19% señala que recibe ¢250.000 a menos de ¢350.000 y el otro 19% menciona que recibe de ¢450.000 a menos de ¢550.000.

Gráfico N°9
Salario mensual
Diciembre, 2020
N=52



En el gráfico N°10, se puede notar que en el tema del grado de satisfacción en el área académica un 53% indicó estar *totalmente satisfecho* y un 45% *satisfecho*, porcentajes bastante altos que muestran a los graduados satisfechos con la parte académica.

Gráfico N°10
Grado de satisfacción respecto a la
formación académica
Diciembre, 2020



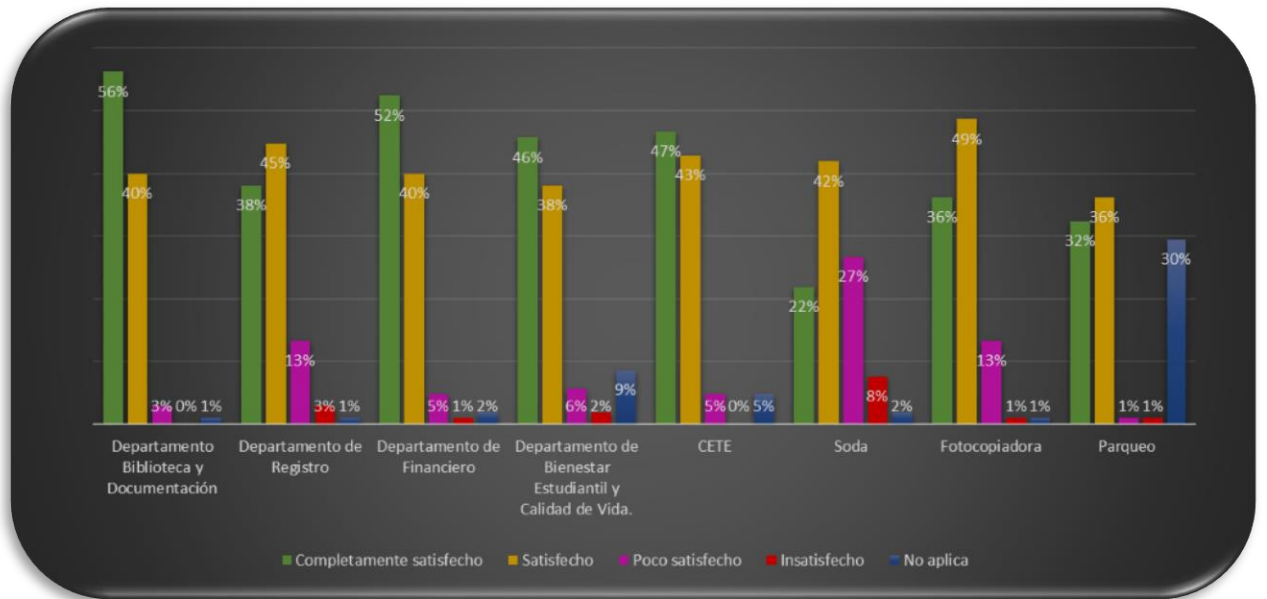
El gráfico N°11, muestra lo que opinan nuestros graduados de algunos servicios que ofrece el CUC en departamentos como Registro, Financiero, Biblioteca y Documentación, Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida, CETE, soda, fotocopidora y el parqueo. Es importante mencionar que los estudiantes que evaluaron estos servicios estuvieron de forma presencial en el CUC recibiendo lecciones, mucho antes de la pandemia. Por lo cual, se puede concluir que cuentan con criterio para evaluar servicios como soda, fotocopidora y parqueo. Si los graduados no utilizaron algunos de los servicios brindados por los diferentes departamentos se habilitó en el cuestionario la opción de *no aplica*.

En el gráfico se puede observar que los departamentos de la institución que brindan servicios, así como el CETE obtuvieron porcentajes bastante altos en las variables *completamente satisfechos* y *satisfechos*. Sin embargo, no se puede obviar que un 13% de los graduados indicó que estaban *poco satisfechos* con el Departamento de Registro.

Para la soda institucional los graduados la calificaron con un 42% en la variable *satisfecho*, pero llama la atención el porcentaje que se obtuvo en la variable *poco satisfechos* con un 27% el cual, es mayor que el porcentaje brindado en la variable *completamente satisfecho* con 22%.

La fotocopidora y el parqueo también obtuvieron porcentajes altos en la variable *satisfecho* con 49% y 36% respectivamente. Sin embargo, la fotocopidora presenta un 13% en la variable *poco satisfecho* y el parqueo presenta un porcentaje bastante alto en la variable *no aplica* con un 30%, probablemente porque los graduados no utilizaron el servicio de parqueo durante el tiempo que recibieron lecciones en el CUC.

Gráfico N° 11
Grado de satisfacción de servicios
que brinda el CUC
Diciembre, 2020



A continuación, se presenta los resultados obtenidos de las preguntas de la encuesta que eran abiertas y en las cuales los graduados externaron sus oportunidades de mejora en temas como:

- *mejoras respecto a los servicios evaluados*
- *temas que trabajó en su opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera*
- *temas específicos que considera se deben mejorar en el CUC, relacionado con el plan de estudios*
- *aspectos o temas generales que considera se deben mejorar en el CUC (en su preparación académica en general), puede inclusive considerar temas de infraestructura, equipo otras.*

En la tabla N°1 se muestra los resultados obtenidos para la pregunta "comentario u oportunidad de mejora respecto a los servicios antes evaluados".

Tabla N°1
Oportunidades de mejora para los Departamentos de Biblioteca y Documentación, Registro, Financiero, Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida, CETE, Soda, Fotocopiadora y Parqueo.

1. Mejorar la puntualidad y atención al público en el departamento de registro	17. Más información a estudiantes de primer ingreso sobre los servicios
2. En cuanto a las personas que atienden o atendían la fotocopidora en lo personal deberían de trabajar el trato hacia los estudiantes ser más amables con el servicio que brindan. En cuanto a la parte de Registro igual trabajar en el trato hacia los demás.	18. La servicio en la biblioteca es poco atractivo. Mayor evaluación de cada uno de los servicios
3. La verdad no tengo ninguna queja, la educación es de lo mejor, las instalaciones también.	19. Durante mi tiempo cursando la carrera la soda estuvo disponible muy poco tiempo, creo que solo 2 cuatrimestres de los 7 que estuve
4. Un servicio al cliente más asertivo en la fotocopidora	20. En la soda deberían de dar mejores precios, ya que no toda la población estudiantil tiene la posibilidad de pagar lo que cobran.
5. Mejor atención en los servicios del Colegio Universitario de Cartago	21. Excelente atención en el áreas calificadas
6. En la Soda más variedad y comida saludable y mejorar los precios porque muchas veces los estudiantes vamos a estudiar con poco dinero y algunas veces sin dinero	22. Sí, precios madre cómodos en la soda .
7. Mejor atención en el Departamento de Registro	23. Más lugares para pasar el rato dentro de la institución, en las zonas verdes
8. Precios de la soda	24. Debería haber más buena atención al estudiante. Dar más recreaciones averiguar la calidad de profesores o directores de carrera.
9. Deben mejorar la atención en el Departamento de Registro, tener más empatía.	25. No, estoy satisfecha
10. En el dpto de registro nadie nunca sabe nada.. el perro le pregunta al gato y el gato al perro y al final no hay una respuesta concreta	26. Tal vez ampliar un poco la fotocopidora para tener más capacidad para atender a los estudiantes
11. Excelentes profesores	27. El trato recibido por el personal de la fotocopidora no es el mejor.
12. Todo muy bien	28. Estoy muy satisfecha y agradecida con el CUC por todas las oportunidades y servicio brindado.
13. Sería muy bueno que haya un doctor en la noche para que pueda atender cualquier situación de los estudiantes que van en la noche.	29. Ninguno en absoluto
14. Mayor agilidad en tramites y certificaciones por parte del Departamento de Registro.	30. Prácticamente todos los servicios que brinda el CUC son excelentes pero el Área de Enfermería y Medicina General son pésimos, bastó asistir dos veces para asegurarme que por salud mental no volvía a ir; el trato de la enfermera como la doctora no es el adecuado.
15. Todo está muy bien	31. Tal vez ayudar a los graduados a conseguir alguna oportunidad de trabajo ya que por la pandemia nos va a costar mucho
16. Buena atención y profesionalismo.	32. Excelentes departamentos muy completos
33. Si bien es cierto personal de financiero es muy amable, en ocasiones me tope con personas que no manejaban el tema o el uso de tecnología (computadora) es escaso, por lo que se tardaba mucho tiempo en algo rápido y sencillo. Bienestar estudiantil, existe pero jamas se acerca en especial a los que estudiamos de noche, ya que los horarios no son compatibles, todo registro y demás cierra a las 7 más o menos, por lo que quienes trabajamos tenemos que hacer un malabares para llegar antes al cuc y hacer tramites, deberían cerrar más tarde ajustándose a los estudiantes, haciendo 2 turnos que permitan esa flexibilidad, los horarios deben aplicar para registro, biblioteca y todos los servicios.	
24. Considero que se debería de mejorar el tiempo de entrega de los documentos como certificaciones y demás, también se debería de mejorar la resolución de los reintegros de dinero, ya que he tenido problemas para que el departamento financiero me resuelva un reintegro de dinero, el cuál aún no me resuelven apesar de mi insistencia.	
35. Gracias CUC	

En las tablas siguientes se muestran los resultados por carrera obtenidos para la pregunta "temas que trabajó en su opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera."

Tabla N°2
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Dirección y Administración de Empresas

1. Empleo de nuevas aplicaciones en Microsoft, así como excel, por lo que pienso que se debe profundizar el aprendizaje	21. Riesgos, consigna 2020, no tenemos población ni país financieramente preparada para asumir problemas financieros como los provocados por pandemia.
2. Servicio al cliente.	22. Impacto por la pandemia en el sector económico ligado a salud ocupacional
3. Utilizar de forma correcta el formato APA en la computadora	23. El manejo de excel, fue sumamente básico y se ocupa mucho hoy en día
4. Utilice mucho el programa de Excel y ese programa durante la carrera se utilizaba muy poco.	24. Todos los temas de mi proyecto de graduación fueron antes vistos durante toda la carrera
5. Tal vez no un tema pero hice muchos documentos en excel, y descubrí muchísimas fórmulas y cosas que se pueden hacer en excel por mi cuenta que no vi en el laboratorio que se lleva en el plan de estudios.	25. En la práctica supervisada por ejemplo utilicé el programa contable SAP, considero que en el CUC aparte de la teoría deberían introducir algunos programas contables de la actualidad.
6. Plan de Marketing, Estructura de Costos, Recursos Humanos fueron los temas trabajados en su mayoría, y dentro de los temas que no fueron vistos en clases fue la parte de diseño publicitario, que considero deberían incluir dentro de la carrera.	26. Forma de crear publicidad y llegar al consumidor.
7. Ninguno	27. se trabajó mucho la parte humana el compartir con gente de distintas profesiones
8. Los formatos APA	28. Apoyar en las operaciones generales y contables que se realizan en el departamento de cobro administrativo
9. Todos fueron vistos	29. Todo lo que hice lo vi en lecciones
10. Todos fueron vistos en clase	30. todos los vi
11. *En la parte Contable sobre las formas de trabajar el crédito de una empresa o persona. *Planes de acción en el crédito. *Implementación de técnicas reducir el crédito en la Contabilidad	31. Levantamiento de inventarios tanto de activos como de stock para la venta, uso de programas de gestión empresarial, manejo de cuentas contables.
12. Las rectificativas	32. Todos los temas fueron vistos en clase
13. Tuve que utilizar programas de Mercadeo, de los cuales no contaba con algún conocimiento debido a que las lecciones de la materia eran totalmente teóricas.	33. Un grado muy alto de Excel
14. Utilizar programas institucionales como CRM, projects, sistemas de contabilidad	34. Sistemas de cómputo con respecto a Inventarios
15. Un curso de SAP, elaboración del manual de gestión y control de la calidad de una empresa	35. Ninguno
16. Recepción de documentos, servicio al cliente (saber que querían en ese momento)	36. Algunas fórmulas de excel
17. Merosos como el Plaqueo para inventarios de equipos y mobiliario	37. Todo lo que llegué a ver en el transcurso de la carrera me sirvió para poder desarrollar con éxito la práctica supervisada
18. Mucho manejo de excel	38. Más contabilidad en computadoras
19. IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Declaraciones de Hacienda	39. Relación y trató con clientes
20. Trabajo en equipo	40. Atención al cliente
41. Fórmulas directas que pudieran dar el resultado poniendo cualquier monto. Prácticamente lo que realice en la práctica fueron cosas básicas que en algunos casos no era necesario haberlo visto en clases. Y también en otras tareas si me fue de mucha ayuda el conocimiento que adquirí en los cursos que lleve.	

Tabla N°3
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Electrónica

1. Programa de Detección de fallas
2. Equipos electrónicos contemporáneos(Drones).
3. Programación en sistemas IoT/Instalaciones eléctricas/ Diseño de sistemas de riego/Montajes de paneles solares
4. Electrónica de Plasmas
5. Realice práctica en una empresa de equipo médico, la misma incluía temas propios del área de medicina y mucho trabajo en calderas y elementos electromecánicos.
6. Calibres, nombres de artículos de electricidad residencial
7. Transformadores (se ve muy poca materia), electrónica de potencia (se debería ver más a nivel de industria) 7
8. Ninguno en específico, apliqué mis conocimientos al límite de mis capacidades.

Tabla N°4
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Investigación Criminal

1. Lo mas importante que se vive en una practica y no se ve en la carrera, es cuando se nos presenta una situación para saber como reaccionar.
2. Estadísticas, enfoques , preventivos criminológicos para combatir las agresiones .
3. Planes operativos
4. Realidad en el campo nacional.
5. Sistemas de alarmas
6. Profundicé en temas de psicología criminal y aprender más sobre jurisprudencia, casos reales tanto de Costa Rica como del extranjero.
7. Programas informáticos de seguridad
8. Intervención del Pani

Tabla N°5
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Mecánica Dental

1. Algunos tipos de prótesis como híbridas./La nueva tecnología de ganchos transparentes./La fotografía dental Otros
2. Diseño digital/Escaneo/Fresado en maquinas/Alineadores
3. trabajé todo lo visto en clase
4. Los procesos para la elaboración de estructuras de CoCr
5. Otras técnicas diferentes a las aprendidas en clases, cómo tratar a las personas en el área laboral
6. Todo el área digital, implantes, scan bodies, aditamentos, superestructura de Zr, barras híbridas, etc etc
7. Elaboración de aparatos que sean para pacientes y no solamente estéticos
La práctica del laboratorio
8. Realizar una prótesis parcial completa desde cero
9. Prótesis híbridas, Flexible, Cromo cobalto, casos más reales, cómo actuar ante los casos.
10. Más práctica para poder reforzar un poco lo visto en clase.

Tabla N°6
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Secretariado Ejecutivo

1. Registro Digital
2. Programas de excel que sean más laborales
3. Autocad básico
4. Un énfasis en en ingles y excel
5. Hacer facturas, realizar inventarios.
6. Utilicé mucho el excel, pienso que se debería reforzar ese curso y hacerlo más extenso o de mas cuatrimestres.
7. Resolver casos y darle una respuesta con solución al cliente. Cómo montar listas para empezar archivar. Cómo utilizar elementos básicos tecnológicos.
8. Facturación digital. Uso de fotocopadoras e impresoras industriales. Uso de maquinas virtuales.
9. Todos los temas vistos
10. El plan de estudios de la carrera de Secretariado es muy completo y se adapta a las necesidades del mercado; considero que se debe de tener un curso de Administración de Documentos práctico, ya que tanto el I y como el II se basa en pura teoría. Quizás, abordar el tema de manejo de licitaciones, compras de SICOP, facturación electrónica; ya que son conocimientos que se piden en la mayoría de plazas laborales.
11. Contabilidad aplicada en excel

Tabla N°7
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Tecnologías de Información

1. GraphQL, Postman, API´s, Interfaces	6. Crystal Report Subida de archivo de excel
2. Consumo e implementación de APIs.	7. Manejo de Versiones. IIS. Javascript.
3. -Servicios Azure (Windows Azure Authentication, publicación de BD y aplicaciones web en azure) - Power By - Ionic - Versionamiento de Código DevOps - Java scripts - Vue.js - Reporting Services	8. Uso de repositorios para código de programación GIT por ejemplo
4. Requerimientos, base de datos, documentación, frameworks	9. Hostings, Azure, Devops, Git, Tables Types, desarrollo móvil,
5. En TI falta implementar más materiales cómo desarrolló web y apps	10. Investigación cuando solo se da un requerimiento sobre el proyecto , redacción de correos para el usuario final
5. El uso de Microsoft Azure.	11. Todo lo que realice en la practica fue aplicado en la carrera.
12. Que los profes se atrevan a dar y a investigar por ellos mismos aunque no esté en el programa, nuevas tecnologías que se estén aplicando en el ámbito laboral. Para ser especifico algo que se usa mucho es Node Js, Angular, cosa que nunca vimos También tecnologías como APIS de google, firebase y otras que se no se vieron en el programa	

Tabla N°8
Temas que trabajó en la opción de graduación
y no fueron vistos en clases durante su carrera.
Carrera Turismo

Primeros auxilios y RCP Plataformas y herramientas tecnológicas Se necesita mayor formación en organización de eventos y diseño de paquetes turísticos
Todos los trabajé
Preparación de alimentos y bebidas, ya que el curso es muy teórico y se necesita de práctica más en el área de coctelería. Uso de programas ya sea en restaurantes u hoteles.
Uso de sistemas de reservas hoteleras, primeros auxilios e idiomas diferentes al inglés

Respecto a la pregunta sobre los aspectos o temas específicos que los graduados consideran se deben mejorar en el CUC, relacionado con el plan de estudios, brindaron los siguientes comentarios.

Tabla N°9
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Dirección y Administración de Empresas.

1. Profundizar más el aprendizaje en excel	23. Dar una visión más clara del ámbito laboral.
2. Actualizar programas de mercadeo, y implementar un poco de neuromarketing.	24. acomodar bien el orden de las materias
3. Tener más casos prácticos.	25. Que el plan de estudios tenga relación con nuevos ámbitos y esté considerado con la actualidad
4. Debería de haber más cursos de inglés. Tal vez incorporar algún tema sobre como utilizar el programa de excel. En cuanto a las contabilidades saber hacer las cosas desde cero es muy bueno pero seria importante utilizar algún tipo de programa, herramienta para aumentar los conocimientos del estudiante en cuanto algún programa o herramienta.	26. Al inicio con la parte virtual, fue un desastre, mas que habíamos personas que no contábamos con computadoras, y en ocasiones no teníamos internet, implementar poco a poco lo virtual o dar opción a quienes pueden llevar de esta forma y a quienes no, solo presencial. Enfocarse mas en excel la parte contable, utilizando laboratorio, para el mejor manejo por parte de los estudiantes de excel en la contabilidad
5. Que sea más práctico y no tan teórico.	27. Mejor aprovechamiento de cada curso y subir el nivel de exigencia en cada curso
6. La calidad de educación brindada es muy alta , quizas superior a niveles de grado universitario.	28. Más inglés para la carrera de administración de empresas
7. Ninguno en particular	29. Actualizar el curso de computación
8. Ninguno todo excelente	30. Nada, totalmente satisfecha
9. Aspecto: Realizar exposiciones requiere de mucho tiempo y a veces se hacen conflictos por grupos y existen materias donde el profesor@ solo son espectadores	31. Mejor enfoque en el aprovechamiento de los recursos tecnológicos aplicados a la administración
10. Fortalecer la innovación y desarrollo tecnológico	32. Más cursos de inglés en la carrera de Dirección y Administración de empresas
11. Implementar la enseñanza institucional con sistemas de Mercadeo y Contabilidad. Implementar más lecciones de Inglés dentro del plan de estudios.	33. Qué las clases sean más prácticas para aquellos cursos que llevan mucha teoría y a veces las clases son un poco aburridas. Qué haya más retroalimentación
12. Un plan más extenso con relación al tema de planillas, ya que se ve muy poco y en los lugares de trabajo son más enfáticos en eso pues tienen que hacer diferentes situaciones para poder tener el salario correspondiente de cada colaborador	34. Profesores que se quedaron en la etapa de los dinosaurios y ven exactamente los mismos temas temas de hace años.. no sé enfocan en la actualidad.. ya todos los alumnos saben que hasta hacen los mismos exámenes todos los cuatrimestres
13. Marketing digital	35. Trabajar más cursos en excel
14. Algunos profesores, la mayoría son excelentes pero algunos no	36. Excel, actualmente se necesita mucho en cualquier trabajo, y siento que deben reforzarlo mucho
15. Más cursos de inglés, más práctica en la realidad	37. Agregar más cursos de ingles
16. Más ingles y computación	38. Estoy satisfecho con lo que recibí
17. Utilizar el laboratorio de cómputo en las materias en las que se pueda aplicar algunos programas y hojas de trabajo en excel, ya que actualmente es necesario aplicar la tecnología.	39. Se debería mejorar el plan de estudio tanto en la materia inglés como en computación ya que en la actualidad son ámbitos que se tienen que manejar a un nivel avanzado
18. Reforzar el inglés	40. Seria muy bueno que se puedan llevar más cursos de ingles
19. Aumentar el excel en el curso de computación Aumentar el ingles en sus cursos	41. Mejorar el análisis crítico del estudiante en temas financieros, aplicación de casos reales en la contabilidad, mejoras en el campo de la administración de proyectos.
20. de lo práctico a lo tecnológico.... fomentar que lo que se ve en clase sea llevado estrictamente a una computadora, será más fácil el proceso de recordación para el momento en dónde sea necesario el uso de herramientas	42. En Administración los temas pienso que deberían de cambiar que se base más en la actualidad pero también aplicando la historia de la administración
21. Más activos	43. Me parece que el plan está muy bien elaborado ya que sigue una secuencia muy lógica con cada materia.
22. Cursos Online o Técnico de Bancas y Finanzas, Marketing Digital, Servicio al Cliente.	44. Algunos profesores no saben cómo transmitir sus conocimientos al explicar

Tabla N°10
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Electrónica.

1. La materia vista en algunos cursos está un tanto desactualizada, por ejemplo en los cursos de microcontroladores y microprocesadores sería bueno actualizar la materia que se imparte, además en el curso de redes no me voy satisfecho por la manera en que el docente da las lecciones sería bueno hacer una reforma completa en esos cursos
2. Dar una visión más a la parte de robótica y automatización.
3. Mejorar los cursos de programación
4. Reforzar un poco circuitos 1 y Electrónica 1
5. Actualizar los programas de curso, hay materia que está desactualizada u obsoleta
6. Implantación de cursos de dibujo técnico, en el que se aprenda del uso de Autocad
7. Más ingles
8. Analizar los contenidos de las materias con respecto al campo laboral, materias como microprocesadores son obsoletas.
9. En mi ignorancia desconozco las limitaciones administrativas pero tal vez considerar dividir algunos cursos ya que pueden llegar a ser muy densos(en especial los dos últimos niveles) y en pro de abarcar todos los temas no alcanza el tiempo para ver la mayoría a profundidad

Tabla N°11
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Investigación Criminal

1. Se debe de trabajar mas en campo y no teorico. Se aprende mas realizando las cosas que imaginándoselas
2. Incluir más materias para la prevención de la delincuencia, he incluir más temas relacionados con la educion vial .
3. Dificultad en las materias, tratar de disciplinar al estudiante.
4. Una nueva actualización en los temas de cada curso
5. Mejorar la calidad de los profesores con respecto a los temas vistos
6. Derecho Penal. Derecho Penal Juvenil. Práctica de seguimiento y así mismo tecnicas para saber si se es seguido. Práctica y conocimiento con diferebtes tipos de armas de fuego. Defensa personal, más tecnicas y combates.
7. Seguridad física y electrónica Protocolos de seguridad Supervision y monitoreo de sucursales del INS Seguridad interna Protocolos de emergencia(brigada) Acessos electrónicos en programa de seguridad
8. Tales que los profesores que ponen a los estudiantes a dar la clase mejoren y ayuden un poco más a nuestros aprendizaje

Tabla N°12
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Mecánica Dental.

1. Ampliar temas de la nueva actualidad y hacer más trabajo practico	8. El área digital, dar ese paso es muy necesario
2. Diseño de prótesis, coronas y puentes	9. Prácticas de laboratorio aplicado a pacientes que puedan ser probadas para comprobar su funcionalidad
3. En mecánica deberían de mejorar el orden de algunas materias, como lo es materiales dentales.	10. Distintos tipos de temas a tratar en la vida cotidiana
4. Deben mejorar los horarios que ofrecen a los estudiantes, habilitar cursos nocturnos sería de gran beneficio para muchas personas que trabajan en el día y no pueden matricular en el actual plan. También revisar cursos que son meramente teóricos, dichos cursos se pueden dar de manera virtual, sin la necesidad de asistir al CUC, como se hace normalmente.	11. Práctica con paciencia dentro de la institución
5. considero que se debería de incluir en la carrera la experiencia a los estudiantes en temas como la elaboración de estructuras de CoCr, y más amplia experiencia en el tema de porcelanas	12. Mejorar en Restaurativa que los temas sean más amplios más práctica, ser más innovador, además de Parciales aplicar más conocimiento sobre cromo cobalto.
6. Presentar casos reales que ayuden al estudiante a manejar situaciones laborales	13. Acomodar las materias con un orden más organizado de correquisitos. Sería bueno que la materia de Materiales dentales se diera en el primer cuatrimestre para que desde el inicio se vea un mejor manejo.
7. Actualizar la malla de estudio con nuevos temas de la carrera así para tener un mejor aprendizaje como estudiante y como futuro trabajador	14. Actualizar la carrera, trabajo en el área digital y llegué sin saber nada ni tener ninguna base que pude haber obtenido en la U, sin embargo sé que es difícil y costoso dar este paso

Tabla N°13
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Secretariado Ejecutivo

1. Inglés Manejo digital
2. La contabilidad que se practique más en el área de tecnología
3. ENFOCARSE MÁS EN LA PARTE PRÁCTICA QUE TEÓRICA
4. temas mas relacionados a la carrera y dejar temas por fuera como comunicación oral
5. Deberían ver que materias son las que de verdad van relacionadas a la carrera hay muchas que no en la vida real se llevan o se usan
6. Pienso de mecanografía y toma de dictado deberían eliminarse y reforzar Excel.
7. Recursos Humanos, explicarlos con casos y no solo material complementario. Inglés traducido para ir entendiendo mejor lo que nos hablan. Gestión Secretarial aplicar mas temas y actitudes de oficina, uso tecnológico.
8. Implementar más excel, matemática financiera y contabilidad
9. Reforzar con practicas materias como Archivo e Ingles.
10. Mejorar la interacción de todos los estudiantes con actividades
11. Se debe implementar un curso de Administración de Documentos que sea práctico.
12. Pienso que seria buena opción agregar algún curso en el que se utilice contabilidad en excel ya que en muchas empresas se necesita tener conocimiento del mismo.

Tabla N°14
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Tecnologías de Información

1. Enseñar tecnologías más nuevas y lenguajes de programación más utilizados hoy en día	7. Curso específicamente de diseño para software. (Herramientas de diseño como GIMP, Photoshop, etc)
2. Mejorar el enfoque en lenguajes de programación más cotizados de ahora como javascript y python.	8. La marcada diferencia entre los temas vistos en un mismo curso impartido por profesores diferentes
3. -Servicios Azure (Windows Azure Authentication, publicación de BD y aplicaciones web en azure) - Power BI - Ionic - Versionamiento de Código DevOps - JavaScript - Vue.js - Reporting Services - PHP - Ajax	9. Dar un poco de énfasis al menos en la carrera de TI a temas modernos de seguridad informática no solamente teórico sino también práctico.
4. Considerar tal vez agregar o cambiar el enfoque de alguna programación a que sea directamente a el desarrollo web, html, css, javascript o algún framework. Esto se podría ver alrededor de programación 2, donde se menciona brevemente el desarrollo web, pero no se vuelve a ver hasta	10. Deben enseñar Git desde los primeros cuatrimestres además de pruebas unitarias y ser más exigentes con la documentación
5. Interfaz gráfica para web y desarrollo móvil	11. Una secuencia ordenada de lenguajes de programación, que todos los profesores den lo mismo o sea para que todos lleguen al mismo nivel a la siguiente materia
6. Ampliar más la enseñanza de temas que se toman en cuenta en el ambiente laboral	12. La educación del Perú es una de las mejores, siento que podría mejorar si algunos profesores tuvieran el compromiso de enseñar y no ir a laborar por un salario, la mayoría de los cursos en mi caso fueron provechosos sin embargo hay excepciones que me hicieron dudar de la calidad de educación que se brindaba. Otra observación para el área de carrera tecnología de la información, replantear los planes de estudio, por tecnología más modernas quizá en los últimos cursos, ya que comprendo que en un inicio se trata de desarrollar la lógica y implementar las bases, sin embargo siento que se pueden explotar muchos temas que se usan en el mundo laboral.

Tabla N°15
Aspectos que se deben mejorar
en el plan de estudios
Carrera Turismo

1. Revisar el plan de estudios, considero que faltan cursos importantes o bien actualizar los mismos.
2. Todo bien
3. Que los cursos para la carrera de turismo sean más prácticos y no tan teóricos.
4. Algunos cursos de 4 nivel en adelante, son necesarios llevarlos desde 1 ó 2 nivel, por el nivel de importancia en las pasantías y la práctica

La última pregunta de la encuesta, al igual que las anteriores fue abierta. En dicha pregunta al graduado se le solicita hacer mención a aspectos que consideraban debían mejorar tanto en su preparación académica como en general tomando en cuenta temas como infraestructura, equipo entre otros aspectos. Las respuestas brindadas se presentan por carrera. Para diferenciar la información se presenta en dos columnas. En la primera columna se encuentra lo externado por los graduados y que es específico de la carrera y en la segunda toda aquella observación que se considera puede aplicar para la institución en general.

Tabla N°16
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Dirección y Administración de Empresas

Más uso de computadoras en clase	Infraestructura en el comedor, se debe ampliar para mayor comodidad
Que hayan laboratorios para cursos en los que se pueda implementar mejor la materia, como estadística, conta, finanzas./El internet que brinda el CUC./Más mesas en zonas verdes y que el comedor se pudiera ampliar ya que casi siempre se llena	Los precios de la soda, y más amabilidad en registro Definitivamente el uso de equipos de computo en las aulas para la aplicación total de los temas contables, financieros y gerencia de proyectos.
El equipo de computo en lo personal en una materia el grupo era muy grande por lo tanto no podíamos hacer uso del laboratorio.	La infraestructura en lo que se refiere a las aulas y el equipo tecnológico.
Se tome en cuenta más a los estudiantes	Abrir mas carreras relacionadas a Administración
Más enfoque al ingles	Infraestructura de las aulas como techos y paredes aulas más grandes
Creo que deberían ampliar los laboratorios para que hayan más cursos prácticos, también que hayan más cursos de inglés y más conversacionales, así los alumnos pierden el miedo.	Mejorar horario del Cete para el uso del equipo principalmente en exposiciones
Los cursos de computación debería ser más completos y que no sea solamente uno en la carrerA, en áreas de mercadeo y comunicación fortalecerlas mas , asi como tambien el curso de metodología de la investigación debe ser impartido en el primer cuatrimestre para que todo lo aprendido se pueda aplicar desde el inicio de la carrera.	Los equipos de audiovisuales Mayor oportunidad para que los labratorios de cómputo se adapten a cualquier carrera
Medir la calidad de trabajo que realiza algunos profesores ya que para algunos es muy difícil darse a explicar o aveces no se empeñan tanto en que el alumno aprenda. Que los alumnos tengan un rápido acceso a los equipos electrónicos ya que muchas veces no pueden disponer de uno.	Habilitar más bancas y mesas en las zonas verdes. Habilitar tubos de agua potable en las zonas verdes. Agrandar o crear otra soda ya que, la actual no da a basto en los tiempos de receso. Agrandar o crear el comedor estudiantil ya que, el actual no da a basto.
cambio urgente de docentes que el mismo CUC sabe que su método de enseñanza es obsoleto o muy mal empleado	Más equipo para el CETE, un poco más de ventilación en las aulas.
Podrían tomar en cuenta aumentar los cursos de inglés	Infraestructura, y hay poco equipo, una biblioteca más amplia
Ampliar la cobertura, asegurar la equidad en el acceso y la permanencia de los estudiantes en la institución. Mejorar la calidad y la pertinencia de la formación de los estudiantes y de los recursos humanos de las instituciones.	Que mejore el préstamo de los equipos para las presentaciones. Igualmente importante considerar el espacio de el comedor, que sea más amplio
Enseñar contabilidad en laboratorio, para que los estudiantes aprendan a utilizar el excel, ya que hoy en día es de suma importancia el manejo de la herramienta en las empresas.	Ampliar la zona de comedor , infraestructura para almorzar
Optar por nuevos sistema de enseñanza, ya sean más prácticas o giras para ver realmente el ámbito laboral.	Debe mejorar con más pollos en zonas verdes
En el área de matemáticas, contabilidad y todo lo relacionado a números, que se enseñe en computadora ya que es lo que utilizan en las compañías y a la hora de empezar ya sea en una práctica o laborando trae complicaciones	Más equipos tecnológicos para poder desarrollar las actividades de la mejor manera
Innovación, brindar mejor equipo, docentes más capacitados	Mejorar infraestructura del comedor es muy pequeño y el cuc tiene mucho espacio
Mejorar equipos de computo y acondicionar para cursos como contabilidad, finanzas entre otras	Posibilidades de mejora en la infraestructura y tecnología
Métodos de investigación, los estudiantes no saben hacer documentos ni usar normas APA, hay cursos que deberían darse en laboratorios de computo, como contabilidad, proyectos sin embargo no se facilitan los laboratorios para estos efectos, lo que reduce la competitividad de los estudiantes, el mundo real lo hace en computadora y el cuc sigue con papel y lápiz	Explotar más el mercadeo de la institución para la captación de más estudiantes, por la gran oportunidad laboral que ofrece el mercado a los estudiantes del CUC Más equipo Sería bueno tener un laboratorio o equipo para algunos cursos que son más prácticos.

Tabla N°17
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Electrónica

En general están bien, sin embargo tomen más en cuenta la opinión de los estudiantes de algunos docentes que su método de enseñanza no es el adecuado	Flexibilidad a horarios.
Mas laboratorios	Servicio de Internet
La comunicación con los estudiante	Mejorar trato en los servicios brindados
Seguir mejorando los laboratorios y entrar en temas de diseño electrónico	El acceso a internet en el área de la impresora, y en el edificio de electrónica, contiguo a la soda
no tengo nada que agregar en este aspecto, en general me encuentro satisfecho con mi cursos	

Tabla N°18
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Investigación Criminal

Se debe de trabajar mas con lo real y no con la imaginación. Como por ejemplo que el profesor asista con los estudiantes a un juicio, a una morgue entre otros.
Impartir la educación viaja teórico y práctico para los estudiantes.
Una actualización a cada curso y brindar un laboratorio para criminalística y balística
Crear laboratorios especializados en las materias que lo necesita
Más computadoras, horarios más flexibles, mejor equipo de trabajo en armas, más utensilios de primeros auxilios.

Tabla N°19
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Mecánica Dental

Poner más unidades de equipo y que fuera exc que tuviera su propio campo de práctica	El comedor, es super necesario que haya más espacio de comedor, y no dejar que ingresen tantos perros.
Más enfoque en la parte digital de la carrera Mejor preparación de los profesores con los temas actuales Más inversión en cuanto a máquinas digitales	
Deben mejorar la calidad del inglés e incrementar la cantidad de cursos, ya que actualmente solo se reciben 3 cuatrimestres de ingles, deberían ser mínimo 5. También deben incluir los temas tecnológicos, como el uso de software en la tecnología CAD-CAM.	
Más capacitaciones en las que los estudiantes puedan participar	
Más equipos de trabajo para que todos tengamos la oportunidad de hacer los trabajos	
Equipos de scanner, diseño digital, fresadores, sinterizado, etc etc	
Mayor cantidad de equipo para los laboratorios	
Mejorar aún más la infraestructura de Mecánica Dental	
Horarios nocturnos para algunos cursos	
En equipo más recortadoras, máquinas de pulir. Mejorar la infraestructura en general.	
Mecánica dental debe de pasar a ser digital	

Tabla N°20
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Secretariado Ejecutivo

Me parece que en temas de infraestructura esta muy bien preparados con excelentes profesores como lo mencione anteriormente énfasis mas en temas relacionados a la carrea e ingles que es de gran importancia	Mejorar la parte de ayudas económicas, ayudan a quien no necesita y personas nos quitaban la beca por no llevar bloque completo aun recorriendo horas para estudiar, flexibilidad de horarios.
	En la biblioteca mejor internet con más capacidad de computadora con impresoras En área del comedor que tenga para mayor capacidad de personas
Equipos mas novedosos con mejor capacidad operativa.	Mejorar la atención al cliente de la fotocopidora, urgente agrandar el comedor estudiantil
Mejorar el aire acondicionado del laboratorio de Secretariado	Las instalaciones son muy adecuadas: aulas, laboratorios, zonas verdes, soda, gimnasio; se debería considerar ampliar el comedor estudiantil y el laboratorio de la Biblioteca.
A mi parecer el CUC está muy bien en infraestructura, tanto como en enseñanza, tienes excelentes profesionales que dan lo mejor de si mismos para que el estudiante aprenda lo más que pueda y así se formen como buenos profesionales en el futuro.	Algunos departamentos el servicio al cliente.
	Más zonas para el almuerzo
	Mejora del inglés, mejora del CETE con más equipos
	Deben hacer un comedor más grande y una fotocopidora más grande o con más personal y que haya buena atención

Tabla N°21
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Tecnologías de Información

<p>Profesores más capacitados con nuevas tecnologías, más softwares en los equipos de computo y licencias para los estudiantes</p>	<p>la conectividad al wifi para los estudiantes es muy mala, la falta de software necesario previamente instalado en los equipos de laboratorio que atrasan o impiden el uso en las clases</p>
<p>Compra de mejores sillas para los laboratorios informáticos.</p>	
<p>No dejen pasar la acreditación de la carrera, es muy importante para un diplomado estar acreditado ya que el diploma no es un grado académico muy alto</p>	
<p>Tener suscripción de azure, para que los estudiantes de informática puedan explotar esos servicios y amplíen su creatividad. Equipos de redes cisco para configurarlos y aprender de las redes informáticas de una manera más tangible.</p>	
<p>Referente a estructura por parte de TI no hay quejas, los laboratorios tienen buen equipo y se ven ordenados y limpios, así que por parte de mi carrera en ese aspecto no tengo quejas.</p>	<p>Un comedor de mayor tamaño para los estudiantes.</p>
<p>Lenguajes de programación y nuevas tecnologías más usados hoy en día. (ejemplo python, laravel, react).</p>	
<p>Algunos profesores tienen mucho conocimiento pero no lo transmiten bien.</p>	
<p>Que se actualicen los planes de estudio de algunas materias a tecnologías más actuales</p>	
<p>Cuando se necesite descargar un programa requerido por el profe en las máquinas del laboratorio poder hacerlo sin permisos del asistente del laboratorio, ya que es tedioso estar llamando al asistente del laboratorio a cada rato, cuando uno lo puede hacer y el profe ya dio el visto bueno del programa</p>	

Tabla N°22
Aspectos académicos y generales por mejorar
Carrera Turismo

Contar con más materiales sobre turismo en la biblioteca, así como más opciones de actividades extracurriculares y arreglar un poco la entrada principal porque es propenso a causar accidentes	Infraestructura, más opciones a nivel deportivo incluyendo becas, brindar mayor cantidad de cursos o capacitaciones que complementen las carreras
Calidad de profesores	Más mesitas con techo al aire libre.

Finalmente, se presentan los resultados de la última pregunta de la encuesta. Como se mencionó al inicio, la encuesta fue remitida por medio de un link, ya que fue confeccionada en la aplicación forms de Microsoft 365. La última pregunta planteada en forms se traduce en una pregunta tipo NSP (Net Promoter Score) que busca conocer la percepción de las personas. Es una pregunta sencilla, donde se solicitó a los encuestados que calificaran en una escala de 10 puntos, la probabilidad de llevar a cabo una recomendación para estudiar en el CUC a otras personas. Con las respuestas obtenidas el forms calcula el Net Promoter Score y determina el nivel de lealtad de los que fueron nuestros estudiantes.

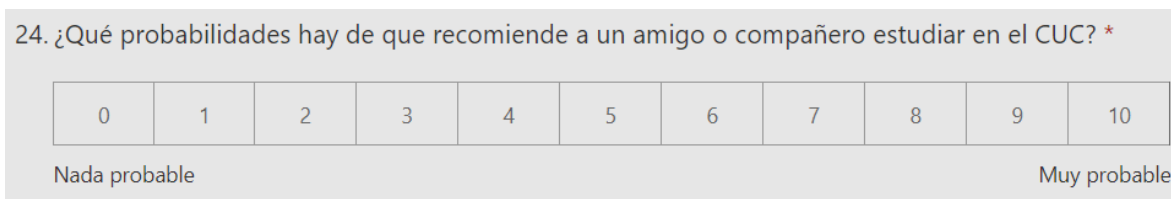


Figura 1. Pregunta 24, planteada en la encuesta a los graduados en diciembre 2020.

Los resultados para esta pregunta se presentan de forma diferente. Los graduados fueron clasificados en una escala dividida en 3 secciones: detractores, pasivos y promotores.

Los que calificaron la pregunta de 0-6 se les denomina *detractores*. Son los graduados que consideran que el servicio brindado no es satisfactorio o están descontentos con algún aspecto de la institución y son los que eventualmente pueden llegar a desacreditar la institución.

De los detractores se puede obtener mayor información para mejorar. En la encuesta aplicada a los graduados solamente una persona es detractora y pertenece a la carrera de Mecánica Dental y aporta el siguiente comentario:

"Mecánica dental debe de pasar a ser digital"

Además, indica estar *poco satisfecho* con el servicio recibido de Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida, CETE e *insatisfecho* con la soda, parqueo y fotocopiadora.

Los graduados que otorgaron una puntuación de 7 y 8 se conocen como *pasivos*. En este caso, ellos no se incluyen en la fórmula que calcula el NPS, ya que se consideran "neutros" o virtualmente indecisos.

En la encuesta aplicada, 17 personas otorgaron las puntuaciones antes mencionadas, por lo tanto, se consideran pasivos. Se pueden identificar 4 graduados de las carreras Dirección y Administración de Empresas, Mecánica Dental, Tecnologías de Información; 2 graduados de la carrera de Investigación Criminal y un graduado de las carreras de Electrónica, Secretariado Ejecutivo y Turismo.

La última clasificación son los promotores, son los que otorgaron calificaciones de 9-10. Son las personas que se encuentran completamente satisfechos con la institución y pueden llegar a promover y recomendar al CUC con otras personas. En este caso 87 graduados son considerados promotores de la Institución con otras personas.

A continuación, se muestra el resultado obtenido de la NSP del formulario forms de Microsoft 365.

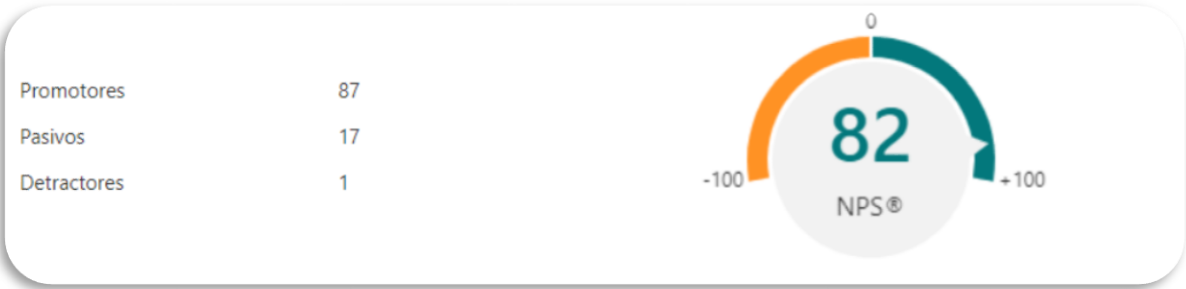


Figura 2. Resultados obtenidos para la pregunta 24.

Con el propósito de comprender como se calcula el NSP, a continuación, se brinda una breve explicación.



Figura 3. Fórmula para calcular NSP.

El NSP tal y como se muestra en la figura anterior es el resultado de restarle al porcentaje de promotores el porcentaje de detractores. En el caso de la encuesta aplicada por el CUC, se contaba 87 personas promotores cuyo porcentaje es un 83% y una persona detractora que corresponde a un 1%. Si realizamos la resta el resultado que se obtiene es de 82 puntos tal y como está en la figura 2.

El resultado del NSP se interpreta de la forma siguiente:

- Cualquier NSP por encima de 0 debe considerarse buena.
- Un NSP de 50 o mayor es excelente.

- Si se obtiene un NSP debajo de cero es un foco de alerta, lo cual significa que algo no está bien y que no hay una buena percepción de las personas encuestadas; en este caso con el CUC.
- El NSP no es un porcentaje, sino un número entero.

Así las cosas, el resultado del NSP para el CUC es de 82 puntos lo que significa que la percepción que tienen nuestros graduados del CUC es positiva. Es un NSP saludable para nuestra institución.

Conclusiones

Frente a toda la información obtenida de la aplicación de la encuesta a los graduados en diciembre del año 2020, se llegó a las conclusiones siguientes:

1. La mitad de los graduados en diciembre de 2020, al momento de la aplicación de la encuesta un 50% se encontraba laborando y el otro 50% no tenía trabajo.
2. De ese 50% de graduados que se encontraban laborando, un 67% indicó que existe una relación entre su trabajo y la carrera cursada en el CUC y un 33% menciona que no hay relación.
3. En cuanto a los departamentos de la institución que brindan servicios, así como el CETE, los graduados manifestaron estar *completamente satisfechos y satisfechos*. Un 13% de los graduados indicó que estaban *poco satisfechos* con el Departamento de Registro. En temas de comentarios al departamento antes mencionado, solo representan un 5% del total, pero no se puede dejar de considerar los aportes anotados por los graduados ya que son oportunidades de mejora que se deben valorar.
4. La soda institucional obtuvo un 42% en la variable *satisfecho*, pero llama la atención el porcentaje que se obtuvo en la variable *poco satisfechos* con un 27%.
5. La fotocopiadora y el parqueo también obtuvieron porcentajes altos en la variable *satisfecho* con 49% y 36% respectivamente. No se puede dejar de lado, el 13% que le fue otorgado a la fotocopiadora en la variable *poco satisfecho*.
6. Respecto a las probabilidades que los graduados recomienden la institución a otras personas, se obtuvo un puntaje bastante alto (82 puntos) lo que significa que la percepción que tienen nuestros graduados del CUC es bastante positiva.

Recomendaciones

1. Trasladar y exponer al Consejo de Decanatura, el presente informe con el propósito de que conozcan lo externado por los graduados de diciembre de 2020.
2. Se recomienda trasladar la información de los diferentes departamentos a la Dirección Administrativa Financiera para que sea analizada y se consideren estrategias para mejorar aquellos aspectos que señalaron los graduados.
3. De igual forma, trasladar la información relacionada con las carreras a cada Director, con el propósito de que sea analizada y se consideren las oportunidades de mejora indicadas por los graduados.
4. Se recomienda que la aplicación de la encuesta a los graduados se siga realizando en cada graduación enviando el link al Departamento de Registro y que continúe siendo requisito para poder graduarse.
5. Que el cuestionario aplicado se convierta en la "encuesta de salida" para obtener información valiosa de nuestros graduados.
6. Compartir la información sobre las empresas donde realizaron la práctica supervisada los graduados, el contacto y datos (números telefónicos y correos) de esas personas con el encargado de la Bolsa e Intermediación de Empleo.

Anexos

1. Encuesta aplicada.

Datos personales.

1. Seleccione la fecha. *

Formato: d/M/AAAA

2. Nombre completo *

3. Correo electrónico *

4. Número de cédula *

5. Teléfonos *

6. Género *

Masculino

Femenino

No binario

Otras

7. Estado civil *

Soltero (a)

Casado (a)

Unión Libre

8. Nacionalidad *

Costarricense

Nicaraguense

Panameño(a)

Otras

9. Lugar de residencia: Favor indicar provincia, cantón, distrito así como la dirección exacta. *

Información de carrera y opción de graduación.

10. Carrera *

- Dirección y Administración de Empresas
- Secretariado Ejecutivo
- Turismo
- Electrónica
- Investigación Criminal
- Tecnología Informática
- Mecánica Dental

11. Marque la opción de graduación que matriculó. *

- Práctica supervisada
- Proyecto de graduación
- Prueba comprensiva

12. Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada. *

13. Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono. *

14. Indique en cuál cuatrimestre fue aprobada su opción de graduación. *

Condición laboral

15. ¿Trabaja actualmente? *

Sí

No

16. ¿Está vinculado su trabajo con la carrera que cursó en el CUC? *

Sí

No

17. Salario total mensual que recibe: *

Menos de ₡ 150.000

De ₡150.000 a menos ₡250.000

De ₡250.000 a menos ₡350.000

De ₡350.000 a menos ₡450.000

De ₡450.000 a menos ₡550.000

De ₡550.000 y más

Grado de satisfacción en el área académica y los servicios del CUC

18. Grado de satisfacción respecto a la formación académica recibida en el CUC. *

- Completamente satisfecho
- Satisfecho
- Poco satisfecho
- Insatisfecho

19. Grado de satisfacción de los servicios que brinda el CUC. *

	Completamente satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho	No aplica
Departamento Biblioteca y Documentación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Departamento de Registro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Departamento de Financiero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Departamento de Bienestar Estudiantil y Calidad de Vida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CETE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fotocopiadora	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parqueo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Si desea agregar algún comentario u oportunidad de mejora respecto a los servicios antes evaluados, puede hacerlo a continuación.

21. Agradecemos que a continuación mencione temas que trabajó en su opción de graduación y no fueron vistos en clases durante su carrera. *

22. Mencione aspectos o temas específicos que considera se deben mejorar en el CUC, relacionado con el plan de estudios. *

23. Mencione aspectos o temas generales que considera se deben mejorar en el CUC (en su preparación académica en general). Puede inclusive considerar temas de infraestructura, equipo otras. *

24. ¿Qué probabilidades hay de que recomiende a un amigo o compañero estudiar en el CUC? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

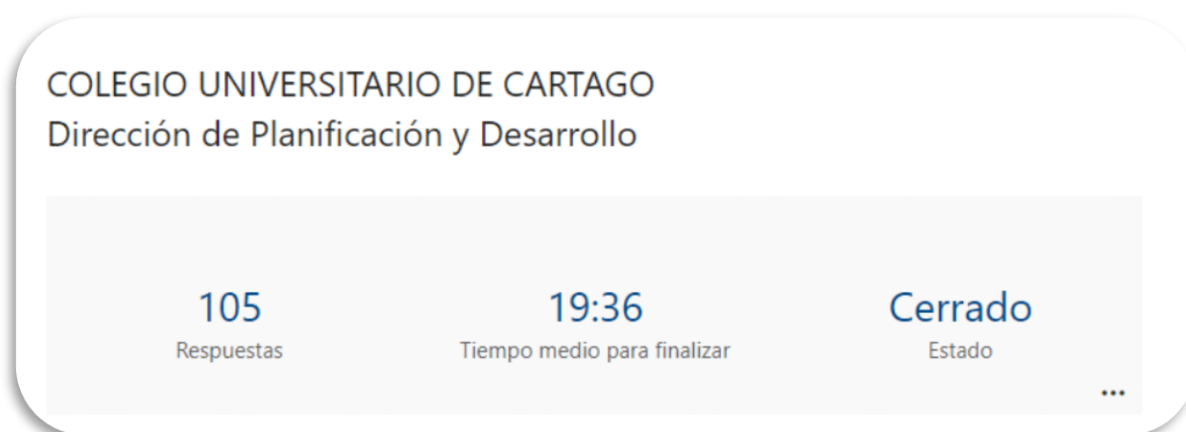
Nada probable

Muy probable

Gracias por su colaboración. Le deseamos muchos éxitos.

Unidad de Investigación, Dirección de Planificación y Desarrollo, Colegio Universitario de Cartago.

2. Evidencia de respuestas a encuesta.



3. Cuadro con datos de las empresas y personas contactos donde los graduados realizaron sus prácticas supervisadas.

Carrera Dirección y Administración de Empresas

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Estructuras Esmera S. A	Carlos Solís Trigueros csolis@esmera.net Teléfono celular: 8821-6432
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Seven Days S.A	Irene Pereira Arguedas ipereira@7dg.cr 8862-4937
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Caja Costarricense de seguro social	Rocio Fonseca Rojas rofonsec@ccss.sa.cr 2279-9496
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Comité Cantonal de Deporte y Recreación El Guarco	Comité Cantonal de Deporte y Recreación El Guarco Correo: deportes y recreación.guarco@gmail.com Teléfono: 21-06-46-54 Ana Calderón Navarro Correo: anaguijp@gmail.com Teléfono: 88-47-76-67

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Revival Streetwear	Jorge Mata Bermudez revivalstreetwear@gmail.com 83265831
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Constructora Convisa	Adrian Serrano Valerin aserrano@convisa.ac.cr 89269678
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Grupo ROSEVA	Matha Madriz Leiva 85488699 marthamadriz7@gmail.com
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Despacho Contable Lic. Juan Carlos Masis Granados	Juan Carlos Masis Granados jcmasisgcpa@hotmail.com 8383-5666
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Instituto Interamericano de Idiomas_ INTENSA	Juan Carlos Valverde Molina jvalverde@intensa.com 8849-9958
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Instituto Interamericano de Idiomas - Intensa S.A.	Juan Carlos Valverde Director de Mercadeo jvalverde@intensa.com 40821400 Ext. 107
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Estructuras Metalicas Esmera	Carlos Solís Trigueros, csolis@esmera.net, 25737350
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Municipalidad de Turrialba	Diego Perez Zamora dperez@muniturrialba.go.cr 2556-0231
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Municipalidad de Paraíso	Marta Avendaño Mata Teléfono :8833-5132 Correo: mavendano@municipalparaiso.go.cr
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	MG Consultores	KIRIAM QUESADA NAVARRO MG Consultores 2591-0966
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Corporación Megasuper	Alexander Mora amora@megasuper.com 89374565
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Contadores Públicos Asesores De Negocios	Katherine Brenes Guillen asistenteauditoriacpa@hotmail.com 25521768
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Corporación MegaSuper	Alexander Mora Castro amora@megasuper.com 89374565
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Estructuras metalicas MJR	Katherine Jiménez cascante Kjimenez@facturaelectronicamjr.com 80607110
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Contadores públicos asesores de negocios	Nombre: Guiselle Mena Rivera Correo electrónico: guisellemenarivera@gmail.com Número telefónico: 8827-6728
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Grupo Empresarial El Almendro S.A.	Sr. Luis Alejandro Navarro Monge, alejandro@almendrocr.com; tel. 2573 7474
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Panaderia Arte Pan	Susan Solano Navarro susansol2@hotmail.com 70031499
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Intelectiva Costa Rica S.A	Yorleny Fernández Ramirez. 72856831 cartago@kfccostarica.com
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Esmera Estructuras Metálicas	Nombre: Carlos Solís Triguero Correo: csolis@esmera.net Teléfono: 88216432
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Grupo Soluciones Integrales S.A. (GSI S.A.)	Donald Sanchez Arrieta, Henry Hernández Valerio oficinacartago@gsi-seguros.com 25512881/ 25512882
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Autoservicio de Agua Caliente S.A.	Rosy Quesada Barquero rquesada@asacsa.com 83409201
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Municipalidad de goicoechea	Cristian Rodríguez Ramírez cristian.rodriguez@municipalcoechea.com 83198368

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Importadora Almacema (Ekono)	Gabriela Peña Garita gpena@ekonocr.com 8838 5485
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Coopesalugo R.L	Gerardo Bonilla Agüero gerencia@coopesalugo.com 2551-5013
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Colegio Universitario de Cartago	Andres Aguirre
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Municipalidad de El Guarco	Maria Elena Solano Araya elenasa@muniguarco.go.cr 21064616. 87111353
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Capris S.A	Ericka Porras Sandoval 25195075 eporras@capris.co.cr
Dirección y Administración de Empresas	Práctica supervisada	Aceros Monge S.A	Victor Torres Correo vtorres@desplegadoscr.com tel 85 50 07 45

Carrera Electrónica

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Electrónica	Práctica supervisada	Casa de la balanza S.A	Carlos Quirós Araya
Electrónica	Práctica supervisada	Índigo Drones S.A.	Sergio Ballester Indigo@indigoia.com
Electrónica	Práctica supervisada	MiHortaliza	Jesús Bejarano 8710 1766
Electrónica	Práctica supervisada	Plasma Innova	José Asenjo Castillo 22252507 jose@plasmainnova.com
Electrónica	Práctica supervisada	Plasma Innova	José Asenjo Castillo
Electrónica	Práctica supervisada	Corporación Biomédica COBISA S.A.	Ing. Gabriela Mata Madrigal / gmata@cobisacr.com / 73003920
Electrónica	Práctica supervisada	Servicios electromedicos y de laboratorios S. A	Rainer Rusnak Jiménez Rainer@seyla-sa.com 88156519
Electrónica	Práctica supervisada	Smith Sterling Dental Laboratories	Sergio Alfaro - sergio.alfaro@smithsterling.com - 26547620
Electrónica	Práctica supervisada	Camérica calibraciones de américa	Luis Abarca Camacho tel: 2280 2885 correo: labarca@camericacr.com

Carrera Investigación Criminal

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Policía Municipal de San Jose	Isidro Calvo Rodríguez, icalvo@msj.go.cr 83607585
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Fuerza Pública	Bryan Jiménez Loaiza. bryan.jimenez@fuerzapublica.go.cr 8511 6423
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Policía de Control Fscial	César Torres Carvajal torrescc@hacienda.go.cr 88850646
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Seguridad Selca S. A	Juan José Navarro 6195 9119 supervisor_monitoreo@seguridadselca.com
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Seguridad SELCA	Juan José Navarro
Investigación Criminal	Práctica supervisada	Comercial Centro Uno.	Luis Sequeira (RT), 8486 0693.
Investigación Criminal	Práctica supervisada	I. N. S.	Ana

Carrera Mecánica Dental

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Laboratorio Stephanie Montero	Stephanie Montero Quirós
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Laboratorio Alquimia Dental Lab	Daniel Ross 87182289 daniross055@gmail.com
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Esencia Dental	Javier Rojas Castaño Correo: ajdentaldesign@gmail.com Teléfono: 87271239
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Lab Dental	William Cantillo 83093623 cantillocordoba@hotmail.com
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Dental Lab S.A	Eduardo Aguilar Redondo Correo electrónico: eduaguilar79@gmail.com Teléfono: 83345380
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Especialidades Odontológicas JCCP	Jeffrey Madriz 72732723 Jeffrymadriz@hotmail.com
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Alquimia Dental	Daniel Ross Rodríguez daniross055@gmail.com 8718 2289
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Laboratorio Karen Mata Bolaños	Wallace Schumacher wschumacher5@yahoo.es 88585252
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Cromolab	Alexis Morales Vega
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Laboratorio Dental Ángela Solano	Angela Solano, andenny@hotmail.com +506 8830 3624
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Laboratorio dental Li	Cristina Murrillo Li Teléfono 8826 6714 cmurillol@cuc.ac.cr
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Clínica Odontologica Juan Carlos Coto	No tengo esta información
Mecánica Dental	Práctica supervisada	Clínica Especialidades Odontologicas JCP	Jeffrey Madriz, Jeffreymadriz@hotmail.com 72732723

Carrera Secretariado Ejecutivo

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Ministerio de Educación Pública	Evelyn Pérez Vega evelyn.perez.vega@mep.go.cr 89982478
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Ministerio de Educación Pública (MEP)	Rony Alfaro Nuñez correo:Tony.alfaro.nunez@mep.go.cr 2591-2760
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	AGENCIA TERRAIMPRESOS LTDA	Erick Chavarria Vargas
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Hotel El Guarco	Gloriana Salas Gosalco@icloud.com 25730000
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Asociación beneficiaria del acueducto rural de palomo (Asada de Palomo)	Jorge Segura 8722 9209
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	INFOCOOP	Mariana Cartín Salas mcartins@cuc.ac.cr 88406165
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Junta Administrativa del Servicio Eléctrico de Cartago.	Sheyla Alvarado Jiménez, Sheyla.alvarado@jasec.go.cr, 8872-4354 Josselyn Aguilar Campos, Gerencia.general@jasec.go.cr, 8625-5121
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Regional Ministerio de Educación Pública	Alejandro Arrieta Sánchez
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	JASEC	Ivannia Edwards ivannia.edwards@jasec.go.cr Cel:6407-5558
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Dirección Regional de Educación de Cartago	Alejandro Arrieta Sánchez alejandro.arrieta.sanchez@mep.go.cr
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Municipalidad de Paraíso	Lisbeth Castillo Mata lcastillo@municiparaiso.go.cr 25747611 extensión 118
Secretariado Ejecutivo	Práctica supervisada	Decomar S.A.	Catherine Vargas Casasola cvargas@decomarcr.com 70702277

Carrera Tecnologías de Información

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Ex2Outcoding	Heiner Morales Correo: htorales@outcoding.com Telefono: 2250 1921
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Novus Soluciones SA	Julio Urriola julio.urriola@novusitcr.com
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Smith Sterling, Laboratorios dentales, zona franca tejar	Guillermo Rivera Guillermo.rivera@SmithSterling.com 71057842
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Novus Soluciones S.A	Julio Enrique Urriola Barra. julio.urriola@novusitcr.com 70135213
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Novus soluciones	Julio Enrique Urriola Barra peruanocr@gmail.com
Tecnología Informática	Práctica supervisada	Patronato Nacional de la Infancia (PANI)	Jessica Méndez jmendez@pani.go.cr cel 88258261

Carrera Turismo

Carrera	Marque la opción de graduación que matriculó.	Nombre de la empresa donde realizó la práctica supervisada.	Nombre de la persona (de la empresa) que supervisó su práctica así como el correo electrónico y número de teléfono.
Turismo	Práctica supervisada	Costa Rica surf and Paddle	Karla Polinaris Valverde 70970675 karlapolinaris@gmail.com
Turismo	Práctica supervisada	Refugio de vida Silvestre la Marta	Manuel Víquez Carazo
Turismo	Práctica supervisada	Restaurante Un Pedacito de Historia	Kristopher Vega Orozco lanzmoncho@gmail.com 84172806
Turismo	Práctica supervisada	Hotel Selina Jaco	Gabriela Rojas Gabyr@selina.com