

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
ESCUELA DE ESTADÍSTICA
UNIDAD DE SERVICIOS ESTADÍSTICOS



Condición laboral personas graduadas CUC 2017-2018 II

INFORME DE RESULTADOS

MAYO 2019



**UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA**

EEs Escuela de
Estadística

RESUMEN EJECUTIVO

Con el objetivo de dar “*Seguimiento de la condición laboral y otras características de las personas graduadas de las siete carreras del Colegio Universitario de Cartago del año 2017-2018*”, el Colegio Universitario de Cartago realizó la contratación de la Unida de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística, Universidad de Costa Rica para realizar el Estudio Condición Laboral Graduados CUC 2017-2018.

Por medio de un censo a los graduados de siete carreras del CUC: Dirección y Administración de Empresas, Investigación Criminal, Secretariado Ejecutivo, Tecnologías de Información, Turismo y Electrónica; se realizaron las entrevistas en el periodo comprendido entre el 19 de febrero al 4 de marzo del 2019. Se obtuvo una tasa de respuesta del 75% para un total de 732 entrevistas a personas graduadas de los 975 facilitadas por el CUC.

Las personas graduadas en estas dos generaciones se pueden tipificar en general como personas menores de 30 años, mujeres, solteras y residentes en la provincia de Cartago. Sin embargo, la distribución por sexo presenta diferencias importantes por carrera.

Por otra parte, después de graduarse 42,8% continúan con los estudios universitarios optando por un bachillerato o licenciatura; al analizarlo por carrera, se aprecian diferencias, dado que en cinco de las carreras la mayoría no se mantienen estudiando.

Alrededor de tres cuartas partes están trabajando, la mayoría de ellas a tiempo completo, están satisfechas con el trabajo que realizan y tienen incentivos para estudiar.

Sobresale el porcentaje de personas ocupadas en las carreras de Electrónica, Mecánica Dental y Tecnología de la Información. Los salarios mensuales se concentran entre los ₡200 000 y ₡600 000.

Entre las personas que no trabajan destaca que el principal motivo por el cual no encuentran trabajo es la baja demanda por profesionales de su área o de cualquier otra.

En cuanto a la valoración de la formación académica recibida, en general las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron y aducen como principales razones: “es la carrera de su interés”, “les gusta”, “cumplió expectativas”, “es de utilidad”, “es buena formación”, “les dio empleo”, entre otras razones.

Al analizar el grado de satisfacción por carrera, se determinó que las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron, pues todos los promedios se ubican alrededor de 9,0 (escala de 0 a 10).

Dentro de los factores que mayor influencia tuvieron para la consideración de estudiar en el CUC están: la facilidad de ingreso a la carrera que deseaba, calidad académica del CUC y el bajo costo de los estudios, al analizarlo por carrera estos factores varían.

Es importante mencionar la alta calificación general que manifiestan las personas graduadas sobre la formación recibida por parte del CUC, con un promedio de 9,0 (escala de 0 a 10). Entre los aspectos en que más ha influido la educación recibida están: el desempeño de sus funciones en el trabajo y comunicarse en otro idioma; sin embargo, estos datos por carrera presentan diferencias importantes.

Sobre el nivel de dificultad para encontrar trabajo o para iniciar un negocio propio en las áreas en que se graduaron, alrededor de una cuarta parte de las personas graduadas consideran que el nivel de dificultad para encontrar trabajo en el área que se graduaron es alto o muy alto; por otro lado, una tercera parte consideran que el nivel de dificultad para iniciar un negocio propio en el área que se graduaron es alto o muy alto. Cuando se analizan estas cifras por carrera se aprecian diferencias importantes.

De esta evaluación que se realizó en el Colegio Universitario de Cartago sobre las personas graduadas, para esta generación del 2017- 2018 de las siete carreras y sus especialidades, se concluye que en general presenta resultados muy positivos en la mayoría de los aspectos evaluados.

Se espera que estos resultados aporten información importante al personal ejecutivo del Colegio Universitario de Cartago, que les permita fundamentar las estrategias futuras en sus planes continuos de mejoramiento en dicha entidad.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. PRINCIPALES ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	6
2.1 Población de Estudio	6
2.2 Unidad Informante	6
2.3 Diseño muestral	6
2.4 Reclutamiento a entrevistadores y supervisores.....	6
2.5 Capacitación al equipo de entrevistadores y supervisores.....	7
2.6 Evaluación del marco muestral	7
2.7 Instrumento utilizado	7
III. RESULTADOS PRINCIPALES	9
3.1 Características sociodemográficas.....	9
3.2 Información académica.....	10
3.3 Situación laboral	13
3.4 Valoración de la formación académica recibida	23
IV. CONSIDERACIONES FINALES	38

I. INTRODUCCIÓN

El Colegio Universitario de Cartago (CUC) realiza periódicamente un estudio de seguimiento entre las personas graduadas en las diferentes carreras que imparte con el propósito de actualizar la información sobre su condición laboral y otras características, lo que le permite fundamentar la toma de decisiones en sus estrategias futuras.

Para el estudio de las personas graduadas del año 2017- 2018, el CUC contrató los servicios profesionales de la Unidad de Servicios Estadísticos de la Escuela de Estadística de la Universidad de Costa Rica USES), dicha contratación se realizó durante el mes de marzo del 2019. En este documento se presentan los resultados de dicho estudio.

1.1 Objetivos del estudio

Tal como se especifica en los términos de la contratación el objeto del contrato es:

Estudio. “Seguimiento de la condición laboral y otras características de las personas graduadas de las siete carreras del Colegio Universitario de Cartago del año 2017-2018”, con el fin de aportar información actualizada para la toma de decisiones.

El objetivo del estudio se enuncia como: *“identificar la condición laboral y otras características de las personas graduadas de las siete carreras que imparte el CUC, del año 2017-2018, con el fin de medir el grado de inserción laboral”.*

Los objetivos específicos son:

- *Determinar en cuales carreras que imparte el CUC existe dificultad para conseguir empleo, con miras a la búsqueda o diseño de planes de acción que permita la mejora continua.*
- *Calcular el grado promedio de satisfacción de las personas graduadas por carrera, respecto a la formación recibida y trabajo que realizan; con el fin de tener información actualizada de la población de estudio.*
- *Obtener una caracterización de las personas graduadas por carrera, según variables demográficas como sexo, edad, lugar de residencia, estado civil y fuentes de financiamiento de los estudios, con el propósito de personalizar esa población.*
- *Determinar factores que intervienen en la contratación de las personas graduadas, los medios por los cuales obtuvieron el trabajo actual, los niveles de empleo, subempleo y desempleo, así como el grado de relación que existe entre las funciones que realizan y la carrera estudiada, a fin de tener información actualizada de las personas graduadas año 2017-2108.*

- *Determinar el comportamiento de la población graduada por carrera en estudios posteriores a la graduación, relación de estos estudios con la carrera que estudió en el CUC y valoración de la formación recibida a fin de que las autoridades institucionales tengan información actualizada de la población en estudio.*
- *Identificar los factores determinantes en la selección del CUC para realizar estudios y graduarse, así como la calificación de la carrera cursada a fin de tener información actualizada.*
- *Determinar si la población de estudio recibe una remuneración acorde con el nivel parauniversitario y si su formación es suficiente para el desempeño de sus funciones, o si se requiere de mayores conocimientos teóricos y prácticos; a fin de contar con información actualizada.*

En las secciones siguientes se presentan los aspectos metodológicos del estudio, los principales resultados, así como las conclusiones respectivas.

II. PRINCIPALES ASPECTOS METODOLÓGICOS

En el presente apartado se presentan los aspectos principales del estudio, los cuales fueron desarrollados de acuerdo con el criterio de los funcionarios del CUC.

2.1 Población de Estudio

Todos los graduados durante los años 2017 y 2018 de las siete carreras del Colegio Universitario de Cartago y sus especialidades.

2.2 Unidad Informante

La unidad informante es toda persona graduada durante los años 2017 y 2018 de las siete carreras del Colegio Universitario de Cartago y sus especialidades.

2.3 Diseño muestral

En este estudio el análisis de la población de interés se desea realizar por año de graduación y por carrera. Con base en el listado suministrado se aprecia que en estas carreras la mayoría no tiene más de 60 graduados por año.

Debe tenerse presente que en este tipo de estudios se presentan casos que no se pueden localizar o contactar durante el periodo de recolección de los datos, especialmente por las siguientes razones: los números de teléfono reportados en los listados no corresponden a las personas buscadas, las personas rechazan ser entrevistadas, residen en el exterior, entre otras razones. Esto hace que las tasas de no respuesta sean superiores al 10%.

Ante esta situación, para este estudio se tomó la decisión de hacer un censo llamando a todos los teléfonos reportados en los listados suministrados, los números que no correspondían se reportaron al CUC durante el desarrollo del trabajo de campo para tratar de conseguir los números correctos y de esa forma reducir al máximo la tasa de no respuesta.

Durante el periodo de recolección de los datos se llevó un control diario por parte de los supervisores, quienes realizaban un reporte con el detalle de: las entrevistas terminadas, las incompletas, las pendientes, los rechazos, las no localizadas y cualquier otro caso. Este control permitió determinar las tasas y las razones de la no respuesta.

2.4 Reclutamiento a entrevistadores y supervisores

El reclutamiento y la selección de los entrevistadores se realizó basándose en la experiencia de las personas en labores de trabajo de campo en encuestas complejas, con entrevistas personales. Todo el personal contratado en esta etapa había trabajado en encuestas a nivel nacional en entidades como el INEC, el IICE,

USES entre otras; de tal forma que era un personal con vasta experiencia en la aplicación de entrevistas personales con cuestionarios complejos.

2.5 Capacitación al equipo de entrevistadores y supervisores

La capacitación consistió en una sesión de trabajo con el grupo involucrado en el estudio: el personal de campo, funcionarios del CUC y la USES. Esta actividad se componía de dos partes; la primera consistió en explicar los principales detalles del estudio, así como sus objetivos. Luego se procedió a la lectura del cuestionario, donde se analizó el instrumento y luego se aclararon las dudas. En la segunda parte se realizó una práctica con los entrevistadores sobre la aplicación del cuestionario; posteriormente se plantearon los horarios de trabajo. En dicha actividad se hizo entrega del manual del entrevistador, con los principales aspectos del estudio (anexo 1).

2.6 Evaluación del marco muestral

Para hacer una verificación de la actualización del listado proporcionado por los personeros del CUC, se tomó una muestra de 50 personas y se les llamó por teléfono, se obtuvieron los resultados que se muestran en el cuadro 1.

Cuadro 1
Resultados de la prueba piloto

Resultado	Total números telefónicos	%
Contestaron	35	70,0
No contestaron (1)	10	20,0
Otros casos (*)	5	10,0

(1) Estos casos corresponden a las personas que no respondieron a las llamadas después de tres intentos

(*) Estos casos corresponden a: número incorrecto (2), número no existe (2), y suspendido (1).

Con base en estas cifras se estimó que la tasa de no respuesta se ubicaría en alrededor del 20-25%.

2.7 Instrumento utilizado

Se adjunta la versión final del cuestionario (anexo 2), la cual fue aprobada por los personeros del CUC antes de su aplicación.

2.8 Trabajo de campo

La recolección de los datos se llevó a cabo por medio de llamadas telefónicas entre los días 19 de febrero y 4 de marzo del presente año, en horario de 1:00 p.m. y 9:00 p.m. En el cuadro 2 se resume el resultado obtenido de las llamadas al total de graduados bajo estudio. Es importante rescatar que se logró entrevistar al 75, 4%

de los graduados, porcentaje que se ubica dentro del margen que se esperaba de acuerdo a la prueba realizada.

Cuadro 2
Resultados del Trabajo de campo

Resultado	Cantidad	%
No contesta, ocupado	112	11,5
Inactivo	52	5,3
No realizada por otras razones	42	4,3
Incompletas	3	0,3
Rechazos	1	3,2
Realizadas	735	75,4
Total	975	100,0

En el caso de los resultados *no contesta, ocupado*, se realizaron alrededor de 15 llamadas a cada persona, sin obtener respuesta, los *inactivos* y las *no realizadas por otras razones* se envió el listado al CUC para su análisis interno para analizar la posibilidad de actualizarlos. En los *rechazos* e *incompletas* no decisiones propias de las personas entrevistadas.

Al realizar un análisis de la tasa de respuesta por carrera, se determinó que en dos carreras: Mecánica Dental (68,7%) y en Secretariado Ejecutivo (80,8%) está por debajo y por encima respectivamente de la tasa global de respuesta (75,4%); en el resto de carreras dicha tasa fluctúa entre 74,8% a 76,9%.

III. RESULTADOS PRINCIPALES

Este apartado resume los resultados obtenidos, ordenados por temas para facilitar su análisis. Los resultados se presentan en forma global y en los tópicos en que se determinan diferencias por carreras se destacan en forma gráfica.

3.1 Características sociodemográficas

El cuadro 3 resume las características sociodemográficas de los graduados del CUC, que completaron la entrevista, de cuyas cifras se concluye que son principalmente: personas menores de 30 años, mujeres (ver el gráfico 1), solteras y residentes en la provincia de Cartago. El cuadro con estas características por carrera se incluye en el anexo 3.

Cuadro 3
Distribución porcentual de los graduados según datos personales

Características	%	Características	%
Año de nacimiento	100,0	Provincia	100,0
De 1963 a 1989	14,1	San José	16,1
De 1990 a 1994	35,9	Alajuela	1,4
De 1995 a 1999	50,0	Cartago	77,8
Sexo	100,0	Heredia	2,9
Masculino	36,1	Guanacaste	0,3
Femenino	63,9	Puntarenas	0,5
Estado civil	100,0	Limón	1,00
Soltero, viudo, divorciado	87,2		
Casado, unión libre, unión de hecho	12,8		

Al realizar el análisis de la distribución de las personas por sexo según la carrera en que se graduaron (ver el gráfico 2), se aprecia que en las carreras: electrónica, y tecnologías de información predominan los graduados del sexo masculino, y en Turismo, Dirección y administración de empresas, secretariado ejecutivo y mecánico dental hay predominancia de mujeres. En Investigación criminal dicha distribución por sexo es equitativa.

Gráfico 1
Distribución de las personas graduadas según sexo

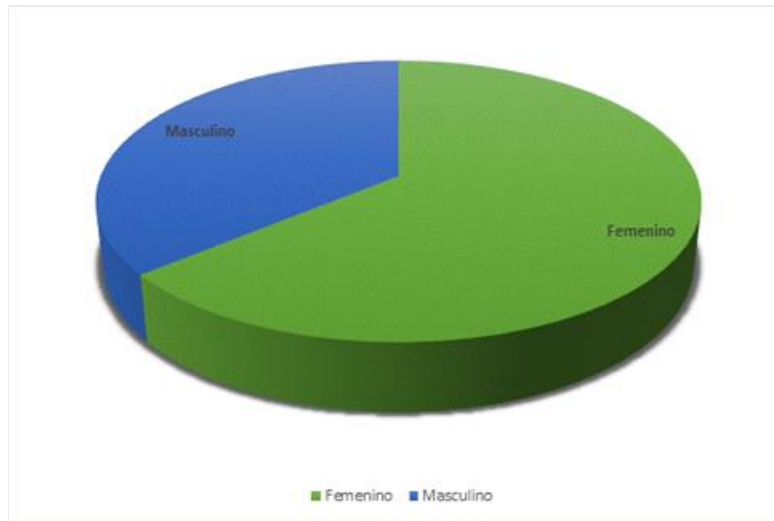
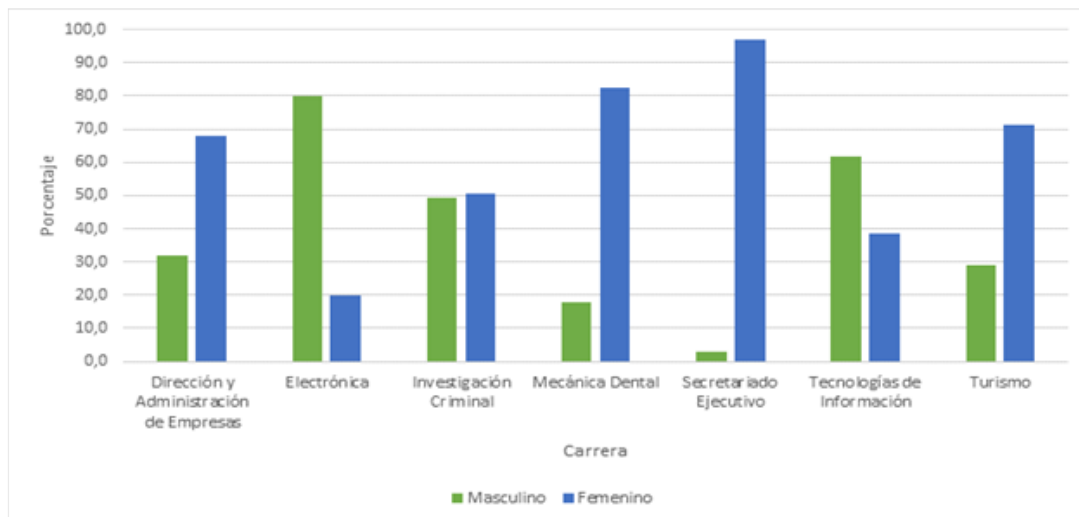


Gráfico 2
Personas graduadas por carrera según sexo
(En porcentajes)



3.2 Información académica

El presente apartado resume la información sobre las características educativas de las personas graduadas. El cuadro 4 muestra las distintas actividades que los graduados realizaron una vez obtenido el título, cabe destacar que las actividades que más realizan son: la lectura de artículos y material actualizado en el área de su disciplina, sobresaliendo también los que indican no ha complementado su

formación profesional y los que continúan estudios universitarios con el fin de obtener un grado académico mayor, pues están optando principalmente por un nivel de bachillerato o licenciatura, tal como se aprecia en el cuadro 5. Al realizar este análisis por carrera (ver el gráfico 3) se determina que en cinco de las carreras la mayoría de los graduados se no mantiene estudiando, excepto en Tecnologías de Información y Turismo.

Adicionalmente se indagó, utilizando una escala de 0 a 10 (donde el valor 0 significa ninguna relación y el valor 10 total relación), sobre la opinión que tienen sobre la relación que tienen esos estudios universitarios con la carrera en que se graduó en el CUC; obteniendo un promedio de 8,1; lo que está indicado que consideran que dicha carrera universitaria que están cursando está bastante relacionada con la carrera del CUC. Este análisis por carrera muestra diferencias importantes tal como se muestra en el gráfico 4, dado que en cuatro de las carreras las personas graduadas consideran que los estudios que realizan actualmente están muy relacionados (calificaciones promedio mayores a 8) con la carrera en que se graduaron, pero en tres de ellas consideran que no están muy relacionadas (calificaciones promedio menores a 7).

Cuadro 4
Actividad que realizó o realiza después de graduarse
(En porcentajes)

Actividad después de graduarse (*)	%
Lectura frecuente de artículos y material actualizado en el área de su disciplina	55,6
No ha complementado su formación profesional	52,3
Continuó estudios universitarios para obtener otros grados académicos	42,8
Consultas con expertos en el área de su disciplina	41,7
Estudio de otro u otros idiomas	29,5
Cursos de actualización o capacitación en su lugar de trabajo	29,0
Seminarios, talleres, congresos	13,7
Cursos de actualización o capacitación en línea	13,4
Otras	8,5
Cursos de actualización o capacitación en el CUC	4,2

(*) No suma 100% porque podrían indicar varias opciones

Cuadro 5
Estudios que realizan actualmente
(En porcentajes)

Título Universitario que espera obtener	100,0
Técnico	1,0
Diplomado	0,4
Bachillerato	23,9
Licenciatura	13,0
Maestría, doctorado	0,7
No responde	2,7
Otros	1,1
No continuó estudios universitarios	57,2
Calificación a la relación con la carrera del CUC	8,1

Gráfico 3
Personas graduadas que continúan estudios universitarios según carrera
(En porcentajes)

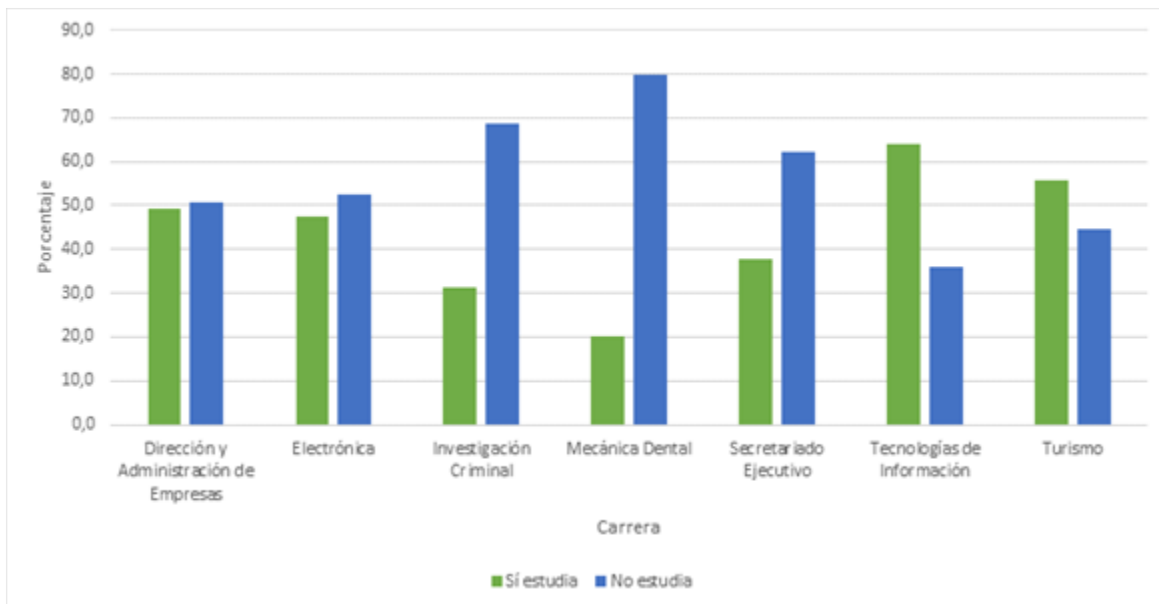
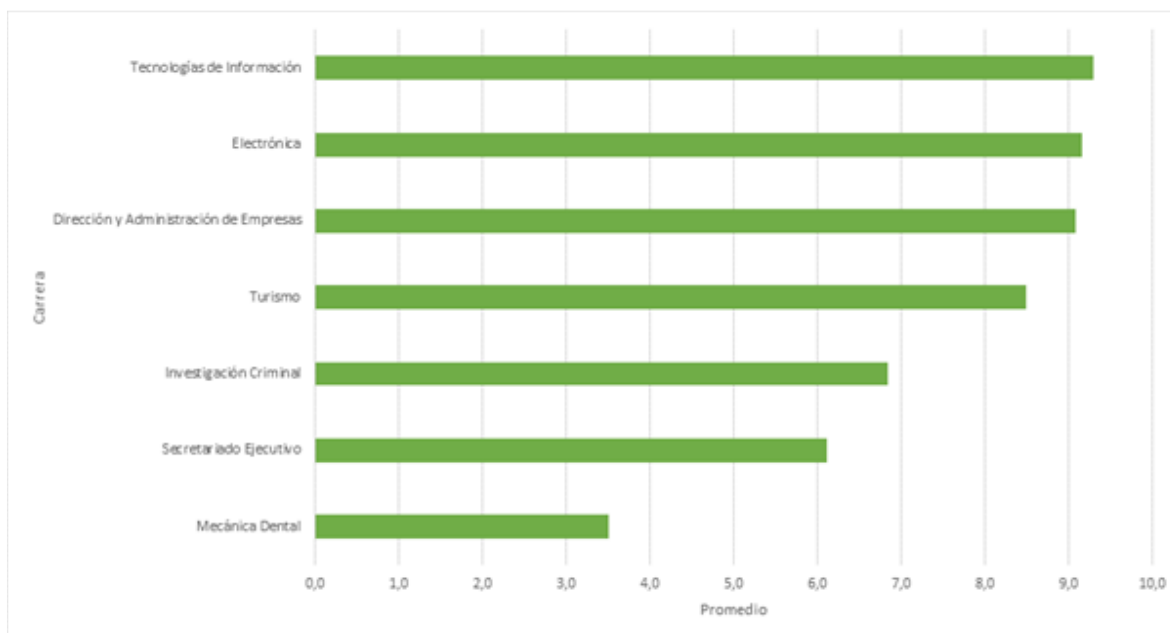


Gráfico 4
Opinión sobre el grado promedio de la relación de los estudios que realiza con la carrera que se graduó en el CUC según carrera (Escala de 0 a 10)



3.3 Situación laboral

Los aspectos relacionados con la situación laboral de las personas graduadas del CUC se resumen en los cuadros 6 y 7, apreciándose en dichas cifras que la mayoría trabaja y a tiempo completo (ver el gráfico 5), están satisfechas con su trabajo y poco más de una cuarta parte tienen incentivos para estudiar en los lugares de trabajo. Los principales incentivos para estudiar son: permiso para asistir a lecciones y flexibilidad de horario para estudiar (ver el gráfico 6). La satisfacción con el trabajo actual no presenta diferencias importantes por carrera.

Por otro lado, los que no están trabajando indican como principal razón que no encuentra trabajo en su campo y además aducen que existe una baja demanda de profesionales en su campo y de profesionales en general. Entre los que están laborando jornadas inferiores a tiempo completo indican que las principales razones para estar en esa condición laboral son: así es la jornada actual, no han conseguido una jornada mayor o porque continúan estudiando.

Entre las personas que no trabajan se aducen como principales motivos la baja demanda de profesionales ya sea en su área de trabajo o en general.

El análisis de las personas ocupadas por carrera se resume en el gráfico 7, apreciándose diferencias importantes, sobresaliendo el porcentaje de ocupados en las carreras: Electrónica, Mecánica Dental y Tecnologías de Información, que sobrepasa el 80%; pero en Turismo dicho porcentaje es de alrededor del 60%.

El porcentaje que no encuentra trabajo en su campo o en ningún campo, varía dependiendo de la carrera, tal como se aprecia en el gráfico 8.

El tipo de jornada que laboran varía por carrera tal como se aprecia en el gráfico 9, mostrando que en todas las carreras la mayoría de sus graduados está laborando tiempo completo, sobresaliendo el porcentaje en Tecnologías de Información.

Los principales medios por los que se enteraron del trabajo son recomendaciones de amigos o familiares, contacto directo con la empresa o presentación de oferta de trabajo, y de esos medios consideran el más importante las recomendaciones (ver el gráfico 10) y la variable más influyente indicaron que es la carrera en que se graduaron (ver el gráfico 11).

Adicionalmente, se incluye en el anexo 4 algunas cifras específicas sobre la población desocupada y la población ocupada, cuyo propósito es caracterizar ambos grupos.

Cuadro 6
Características sobre aspectos relacionados con la situación
laboral de las personas graduadas
(En porcentajes)

Característica	%	Característica	%
Trabaja actualmente	100,0	Dificultad para conseguir empleo en el área	*
Sí	73,0	Baja demanda de profesionales en su campo	10,7
No	27,0	Baja demanda de profesionales en general	10,2
Motivo por el que NO trabaja	100,0	Las ofertas le han parecido poco atractivas	8,6
No encuentra trabajo en su campo	11,3	Escasa experiencia laboral	8,5
No encuentra trabajo en ningún campo	6,1	Su situación personal	6,0
Continúa estudiando	4,8	Falta de actualización profesional	5,2
Por asuntos familiares	3,4	La formación recibida en el CUC es insuficiente	4,9
No desea trabajar	1,1	Conocimiento insuficiente de un segundo idioma	4,1
No ha podido iniciar su propio negocio	0,1	Están trabajando	73,0
Está pensionado	0,1	Beneficios en el trabajo para estudiar	**
No estaba en el país	0,1	Pago parcial de sus estudios	7,4
Trabaja actualmente	73,0	Permiso para asistir a lecciones	25,8
Satisfacción promedio con el trabajo (1)	8,5	Flexibilidad de horario para estudiar	27,3
Jornada laboral	100,0	Razones de laborar menos de jornada completa	100,0
Menos de 1/4 de tiempo	0,4	No ha logrado conseguir una jornada mayor	1,6
De 1/4 a menos de 1/2 tiempo	0,3	Porque así es la jornada donde trabaja	3,0
De 1/2 a menos de 3/4 tiempo	3,4	Porque continúa con estudios	1,5
De 3/4 a menos de tiempo completo	1,6	Porque así lo desea	1,4
Tiempo completo o más	64,4	Otra razón	0,7
Otra: por horas, jornadas ocasionales, por destajo.	2,9	No respondieron	0,4
No trabaja actualmente	27,0	No trabaja o trabaja jornada completa	91,4

*Podían responder varias razones, por lo que los porcentajes no suman 100%

**Solamente respondían las personas que trabajan y continúan con estudios universitarios

(1) Se utilizó una escala de 0 a 10, donde 0 significa nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

Gráfico 5
Personas graduadas según jornada laboral
(En porcentajes)

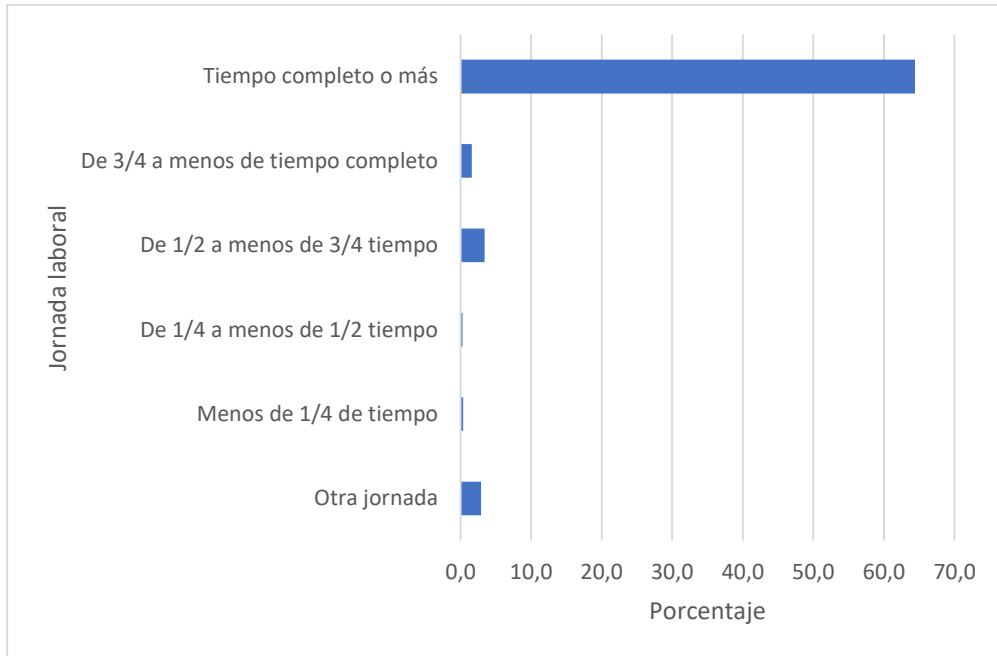


Gráfico 6
Personas graduadas según beneficios que tienen en el lugar de trabajo
(En porcentajes)

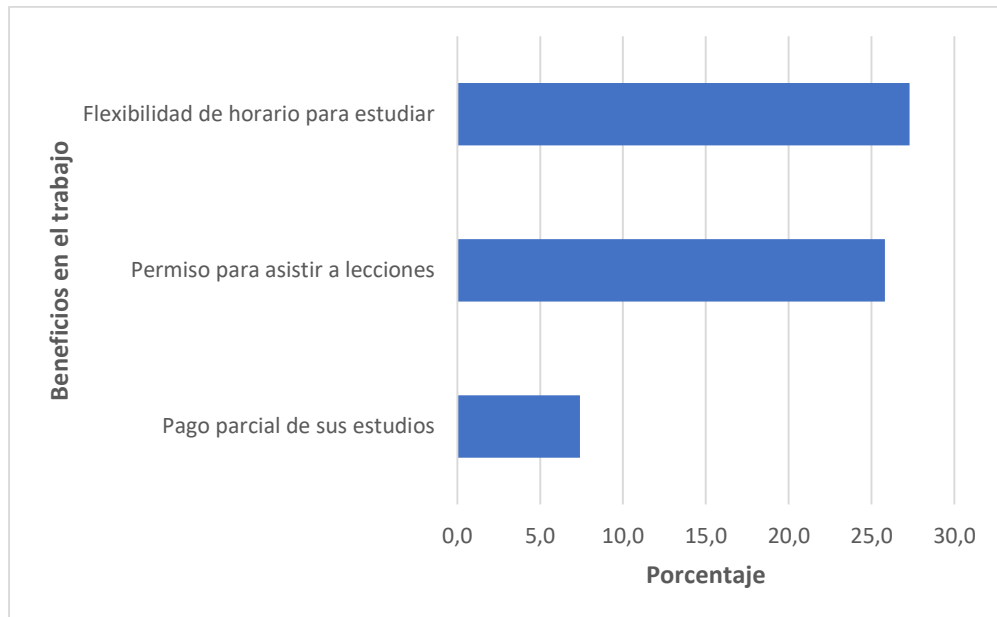


Gráfico 7
 Condición laboral según carrera que se graduaron
 (En porcentajes)

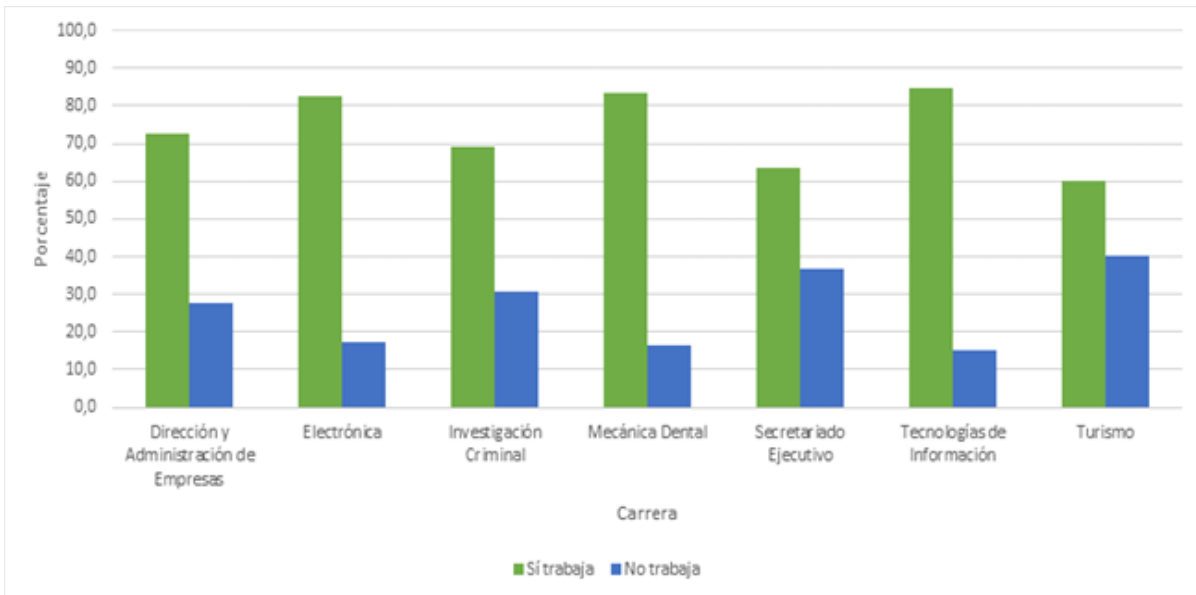


Gráfico 8
 Personas Graduadas que no encuentran trabajo en su campo o en ningún campo
 según carrera que se graduaron
 (En porcentajes)

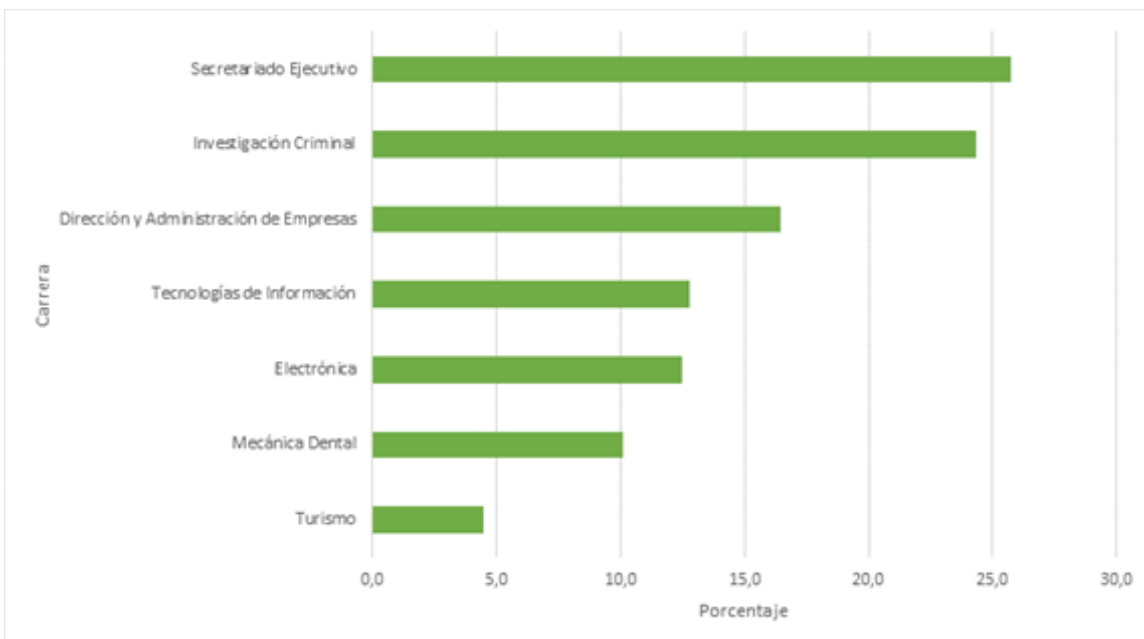
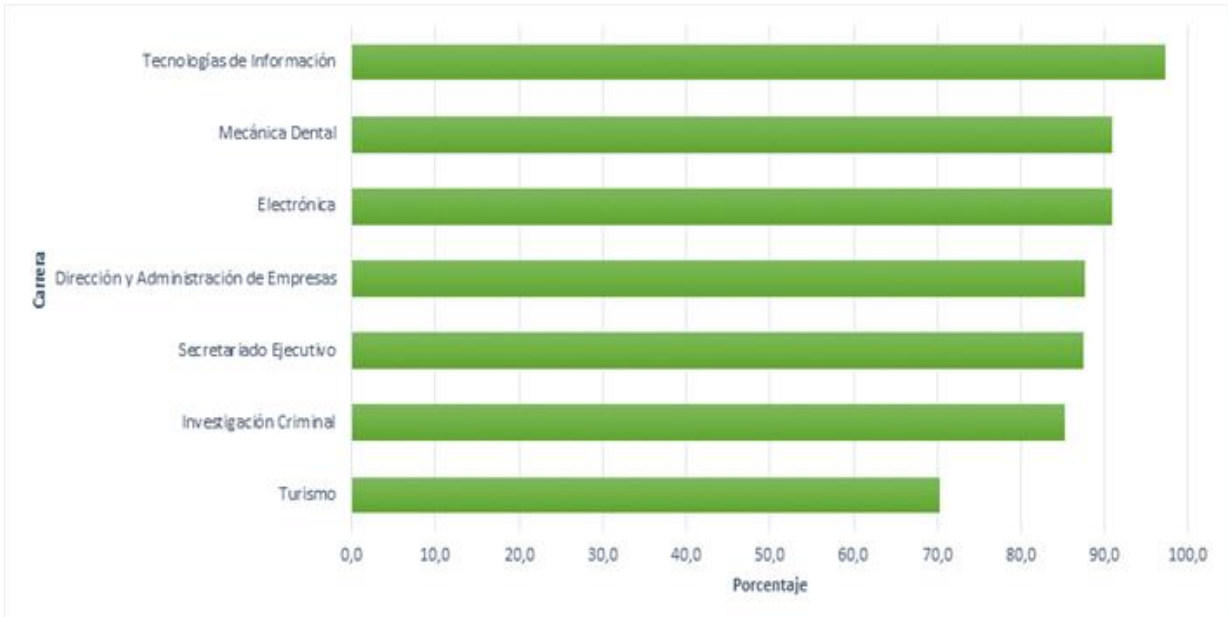


Gráfico 9
Graduados que laboran tiempo completo
según carrera que se graduaron
(En porcentajes)



Cuadro 7
Medios por los que se enteró del trabajo y variables que influyeron
en la obtención del trabajo actual
(En porcentajes)

Característica	%	Característica	%
Medio por los que se enteró del trabajo	*	Medio más importante	100,0
Recomendación de un amigo, docente o familiar	38,7	Recomendación de un amigo, docente o familiar	25,4
La empresa empleadora le contactó	35,5	Práctica supervisada	11,3
Presentación oferta de servicio por iniciativa propia	35,0	A través de Internet	10,1
Práctica supervisada	27,6	Presentación oferta de servicio por iniciativa propia	8,5
A través de Internet	23,0	Bolsa de trabajo del CUC	3,7
Relaciones hechas en empleos anteriores	9,4	Creación de una empresa propia	2,0
Por medio de la coordinación de carrera del CUC	9,2	Por medio de la coordinación de carrera del CUC	2,0
Ferías de empleo	7,0	Otros **	10,0
Bolsa de trabajo del CUC	6,6	No trabaja actualmente	27,0
Alguna otra bolsa de trabajo	6,1	Variable más influyente en el trabajo actual	*
Publicaciones en redes sociales carreras del CUC	5,3	Carrera de la que se graduó	15,0
Integración a un negocio familiar	4,5	Espíritu emprendedor	9,2
Creación de una empresa propia	4,0	Experiencia	8,5
Anuncio del periódico	1,6	Grado académico	8,2
Variables que influyen en que esté trabajando	*	Centro universitario del que se graduó	5,2
Espíritu emprendedor	59,8	Recomendación de una persona	5,1
Carrera de la que se graduó	56,4	Poseer un segundo idioma	4,1
Grado académico	43,7	Disponibilidad horaria	3,7
Imagen personal	42,5	Imagen personal	3,6
Edad	39,6	Ya le conocían en su trabajo	3,3
Recomendación de una persona	38,7	Parentesco o amistad	3,1
Disponibilidad horaria	36,9	Lugar de residencia	1,8
Centro universitario del que se graduó	36,6	Género	0,4
Experiencia	29,9	Afiliación política	0,3
Lugar de residencia	28,7	Edad	0,1
Ya le conocían en su trabajo	25,0	Estado Civil	0,1
Poseer un segundo idioma	20,8	Otro	1,4
Parentesco o amistad	16,8		
Estado Civil	11,5		
Género	8,9		
Afiliación política	2,2		
Otro	1,2		

*No suma 100% ya que podían responder varias opciones

**Incorpora medios como: ferias de empleo, relaciones hechas en empleos anteriores, por medio de publicaciones en redes sociales de las carreras del CUC, integración a un negocio familiar, alguna otra bolsa de trabajo, anuncio del periódico, La empresa empleadora le contactó

Gráfico 10
Medio más importante
que utilizaron para encontrar trabajo
(En porcentajes)

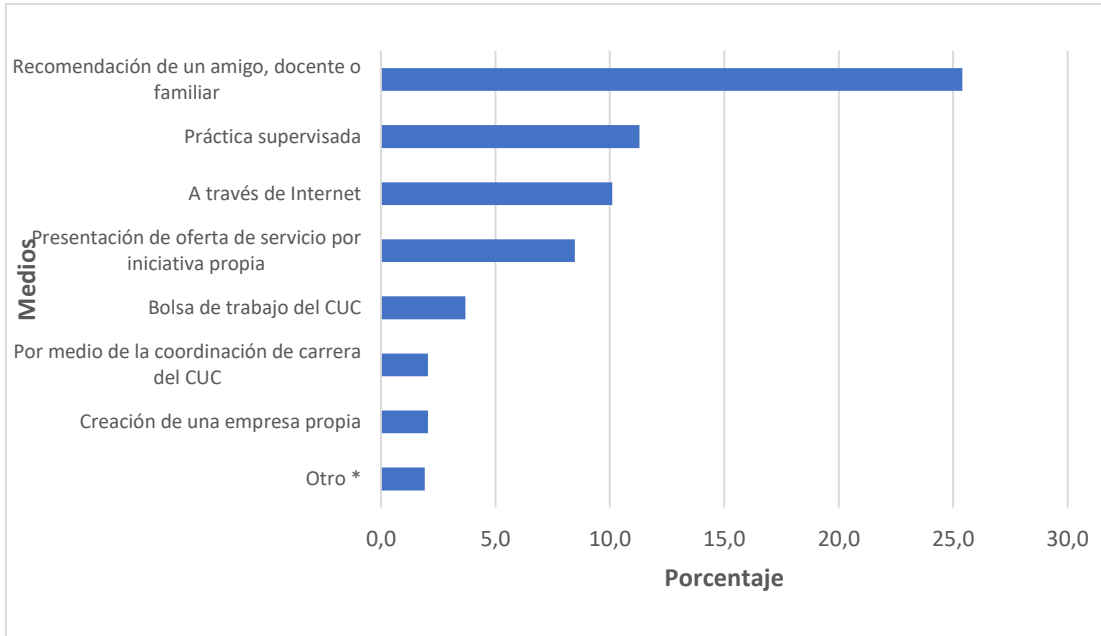
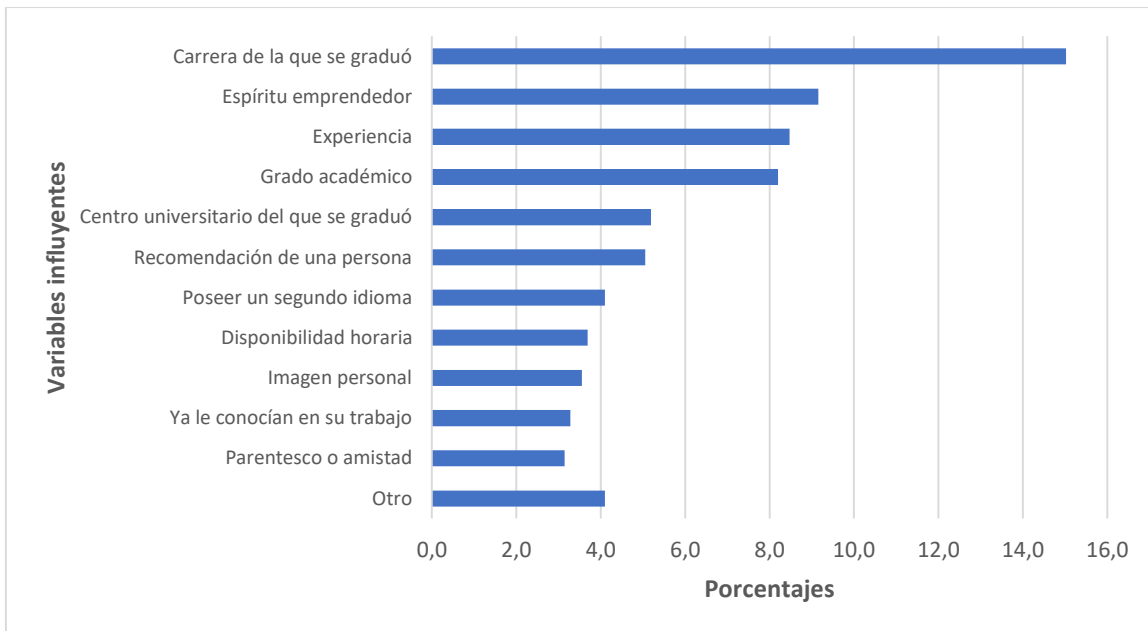


Gráfico 11
Opinión sobre la principal variable que influyó
para encontrar el trabajo actual
(En porcentajes)



Respecto a las condiciones del trabajo actual cuyos resultados se resumen en el cuadro 8, se concluye que poco más de la mitad están contratados por tiempo indefinido o en propiedad (ver el gráfico 12), porcentaje que varía por carrera, fluctuando desde 80% en Tecnologías de Información a 60% en Investigación Criminal. Los salarios se concentran entre 200 a 600 mil colones.

También se indagó, utilizando una escala de 0 a 10, sobre la opinión sobre la relación que tiene la carrera en que se graduó en el CUC con el puesto actual; obteniendo un promedio global de 7,1; lo que está indicado que consideran que las labores que realizan en su trabajo actual están algo relacionadas con la carrera del CUC. Este análisis por carrera muestra diferencias importantes tal como se muestra en el gráfico 13, destacándose que solo en una de las carreras (Tecnologías de Información) las personas graduadas consideran que su trabajo actual está muy relacionado (calificación promedio mayor a 8) con la carrera en que se graduaron; dicho valor promedio fluctúa por carrera y en la carrera Investigación Criminal dicha calificación promedio es inferior a 5,0, es decir, consideran que no están relacionadas.

Cuadro 8
Condiciones del trabajo actual
(En porcentajes)

Característica	%	Característica	%
Tipo de contratación	100,0	Relación promedio de carrera con puesto actual (1)	7,1
Por un periodo de tiempo determinado, interino o contrato a plazo fijo	16,9	Razón de trabajar en actividades con baja relación	100,0
Por tiempo indefinido o en propiedad	50,9	No ha podido conseguir trabajo en su campo	13,4
Trabaja en negocio propio o familiar	5,2	Salario que percibe es mejor que el de su campo	2,6
No trabaja actualmente	27,0	Beneficios adicionales que les ofrece este trabajo	2,5
Salario bruto	100,0	Ha realizado estudios en otros campos	1,0
Menos de 200 mil colones al mes	5,1	Por trabajar en empresa propia o familiar	1,1
De 200 mil a menos de 400 mil colones	29,0	Otra razón	0,8
De 400 mil a menos de 600 mil colones	25,5	No responde	1,0
De 600 mil a menos de 800 mil colones	10,0	No trabaja actualmente	27,0
De 800 mil a menos de 1 millón de colones	2,3	Califica de alta la relación	50,7
De 1 millón a menos de 1.5 millón de colones	1,0		
1.5 millones de colones o más	0,1		
No trabaja actualmente	27,0		

(1) Se utilizó una escala de 0 a 10, donde 0 significa ninguna relación y 10 completa relación.

Gráfico 12
 Tipo de contratación del trabajo actual
 (En porcentaje)

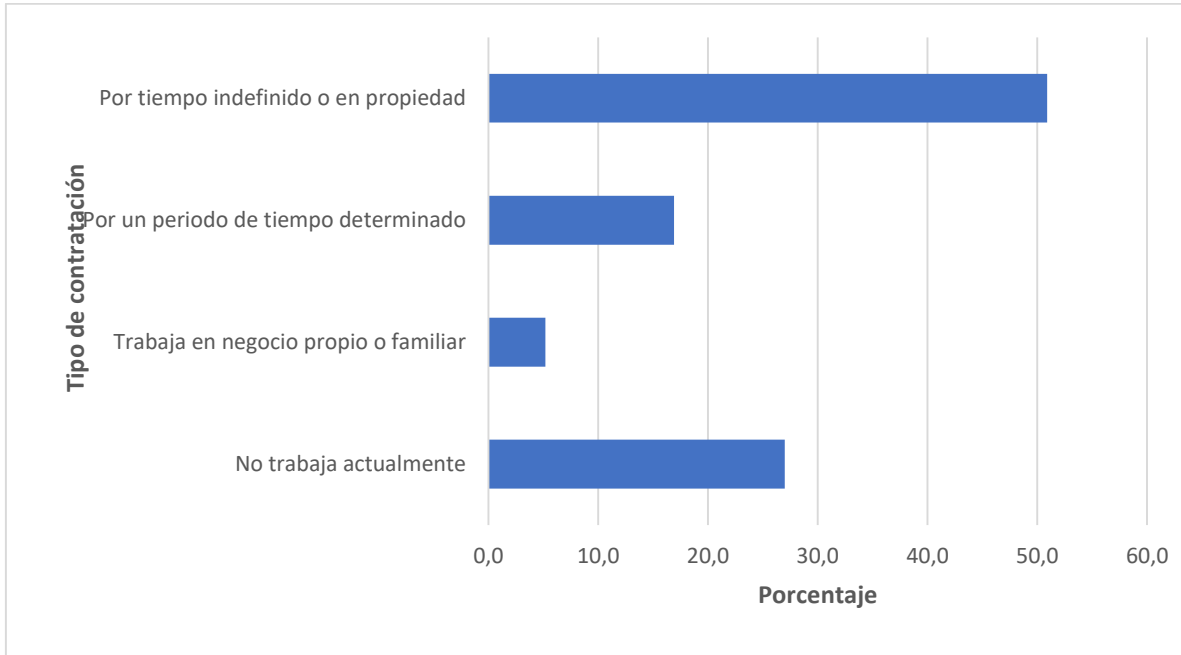
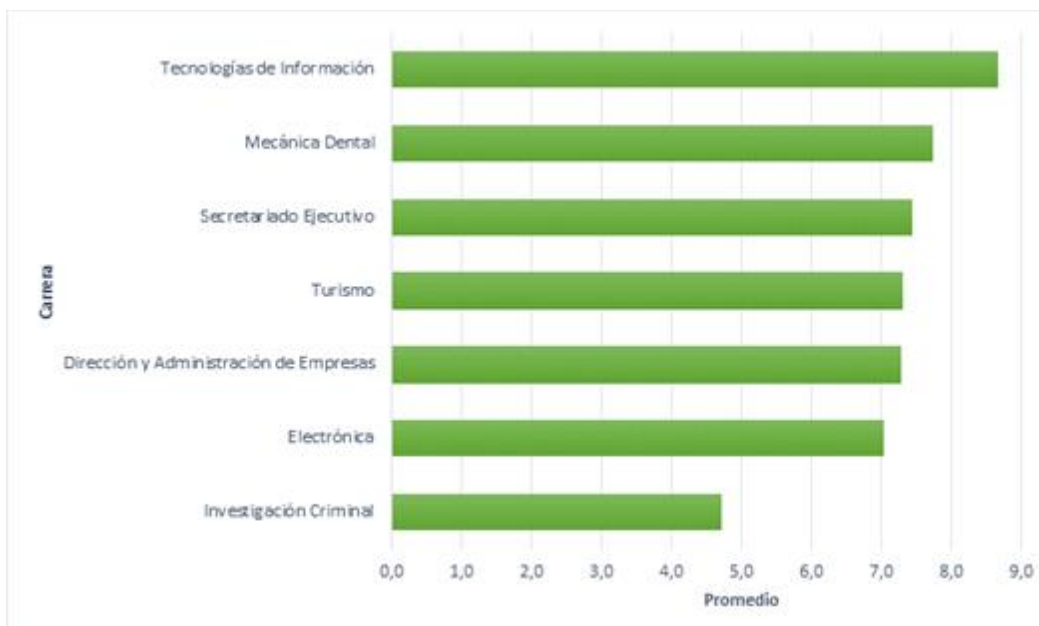


Gráfico 13
 Opinión sobre el grado de relación del trabajo que desempeñan con la carrera
 obtenida en el CUC según carrera que se graduaron
 (Escala de 0 a 10)



3.4 Valoración de la formación académica recibida

En esta sección se evalúan diferentes aspectos relacionados con la formación académica recibida, indagando mediante una escala de 0 a 10 la mayoría de dichos aspectos.

El cuadro 9 resume la valoración general de la carrera indicado no solo la calificación promedio a la satisfacción con la carrera sino también la razón principal para dicha opinión; de las cifras de dicho cuadro se concluye que en general las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron y aducen como principales razones: es la carrera de su interés, les gusta, cumplió expectativas, es de utilidad, es buena formación, les dio empleo, entre otras.

Al analizar el grado de satisfacción por carrera se determinó que las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron, pues todos los promedios se ubican alrededor de 9,0.

Cuadro 9
Aspectos relacionados con la formación académica recibida
(En porcentajes)

Características	%
Grado de satisfacción con la carrera (escala 0 a 10)(1)	8,9
Principal motivo del grado de satisfacción	100,0
Carrera de interés, le gusta, vocación, satisfacción, cumplió expectativas	21,0
Utilidad, calidad académica, buena formación, acreditación	13,8
Apertura de oportunidades, empleo, ofertas laborales, apoyo a la empresa	13,4
Poca oferta laboral, dificultad para encontrar trabajo, saturación	9,6
Crecimiento como profesional, aprendizaje	9,0
Preparación del profesor, profesionalismo, excelente	6,3
Materia desactualizada, faltó abarcar, reforzar temas, no aprendió suficiente	4,5
Faltantes en la carrera, falta especialización, falta de enfoque a la vida real	4,2
No era lo que quería estudiar, no era lo que esperaba	2,6
Equipo de la institución, calidad del CUC	2,5
Faltante de idiomas	1,8
Grado de titulación bajo	1,2
Siempre hay algo que mejorar	1,2
Otras	4,6
No respondieron	4,2

(1) Se utilizó una escala de 0 a 10 donde el valor 0 significa nada satisfecho y el valor 10 totalmente satisfecho

En el cuadro 10 y el gráfico 14 se presentan las calificaciones promedio a los factores que consideran que influyeron en estudiar la decisión de estudiar en el CUC, la escala utilizada es de 0 a 10, en donde el valor 0 significa totalmente en desacuerdo y el valor 10 totalmente de acuerdo. De dichas cifras se concluye que los tres factores más importantes son: facilidad de ingreso a la carrera que deseaba,

la calidad académica del CUC y el bajo costo de los estudios. Sin embargo, la calificación a algunos de estos factores varía según la carrera en que se graduaron, tal como se aprecia en los gráficos 15 al 20.

Destaca en el cuadro 10 la alta calificación general que indican las personas graduadas a la formación recibida en la carrera en que se graduaron de 9,0, en una escala de 0 a 10, en donde el valor 0 significa muy mala y el valor 10 muy buena; calificación que se mantiene independientemente de la carrera en que se graduaron.

Cuadro 10
Calificación promedio a los factores que consideran que influyeron en la
decisión de estudiar en el CUC
(Escala de 0 a 10)

Factores	Promedio
Facilidad de ingreso a la carrera que deseaba	9,0
Calidad Académica del CUC	9,0
Bajo costo de los estudios	9,0
Horarios ofrecidos	8,7
Prestigio o buena reputación de la Institución	8,7
Modalidad de enseñanza que utiliza (presencial)	8,5
El tiempo para concluir la carrera era menor que en otras	8,0
Cercanía a su lugar de residencia	7,6
Se la recomendó un estudiante del CUC, amigo o familiar	6,1
Facilidad de obtener una beca de estudio	6,1
Era único centro universitario ofrecía carrera que deseaba	4,7
No pudo ingresar al centro universitario que deseaba	3,8
Otros	2,7
Calificación general de la formación recibida	9,0

Gráfico 14
 Calificación promedio a los factores que consideran que influyeron en la
 decisión de estudiar en el CUC
 (Escala de 0 a 10)

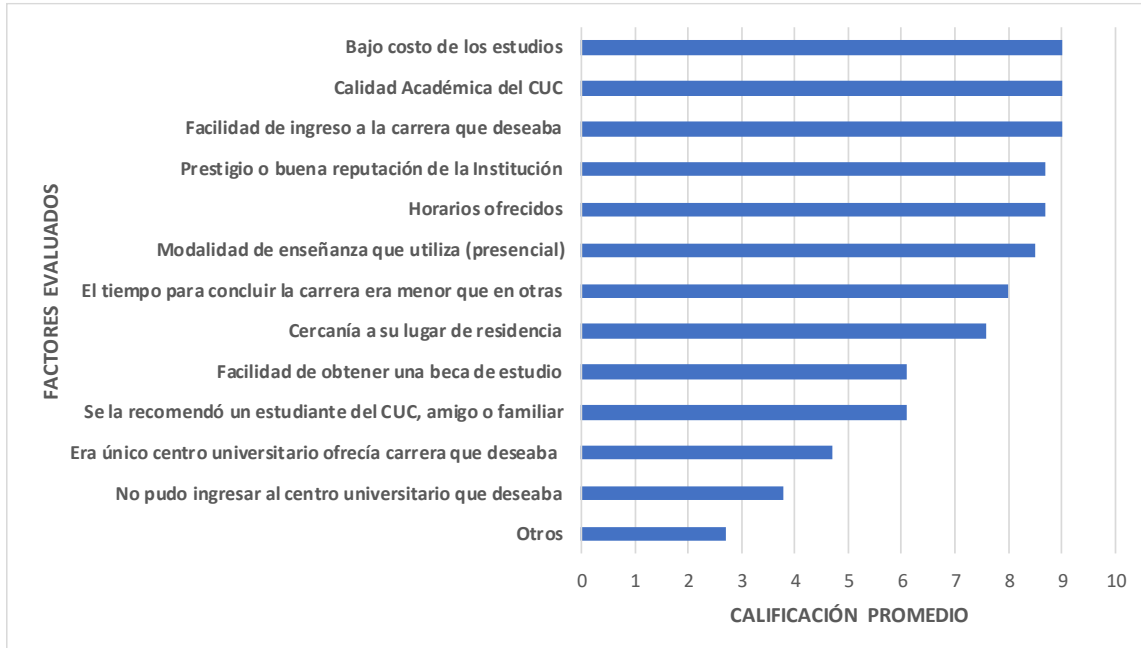


Gráfico 15
 Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
 por ser el único centro que ofrece la carrera
 según carrera que se graduaron
 (Escala de 0 a 10)

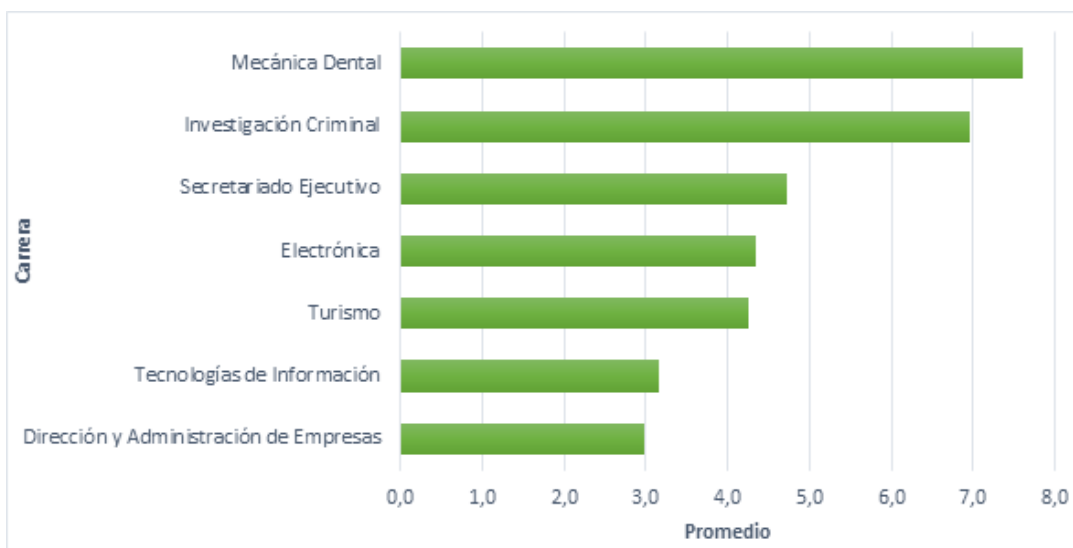


Gráfico 16
Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
por cercanía a su lugar de residencia
según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)

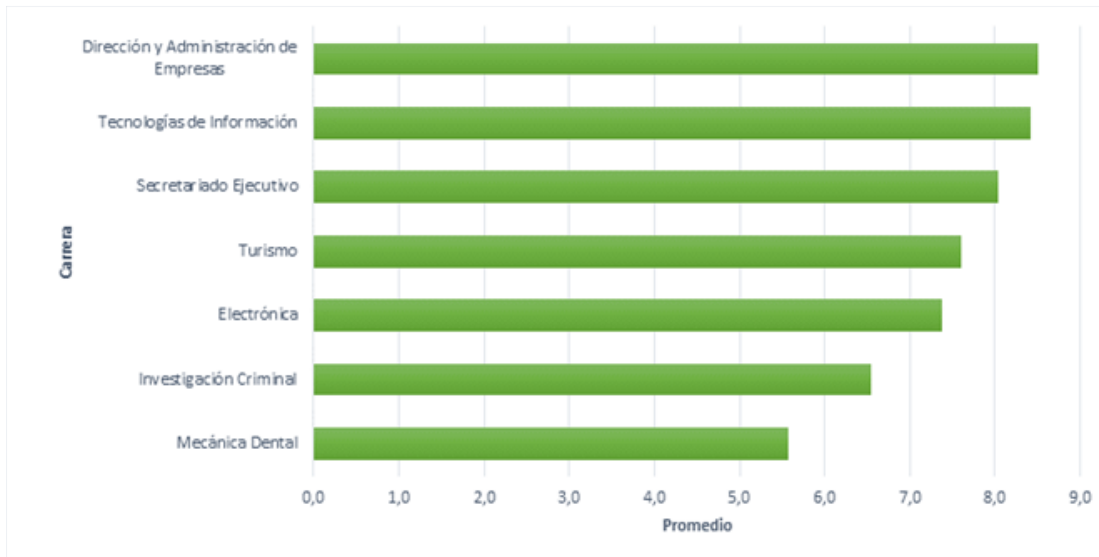


Gráfico 17
Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
por facilidad de obtener beca de estudio
según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)

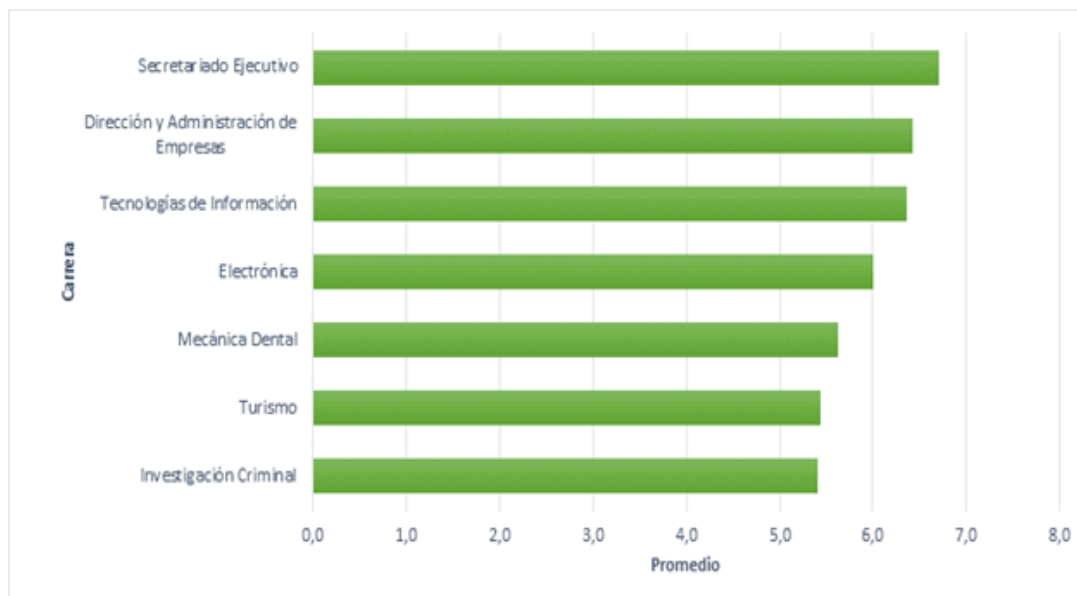


Gráfico 18
 Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
 por no poder ingresar al centro universitario que deseaba
 según carrera que se graduaron
 (Escala de 0 a 10)

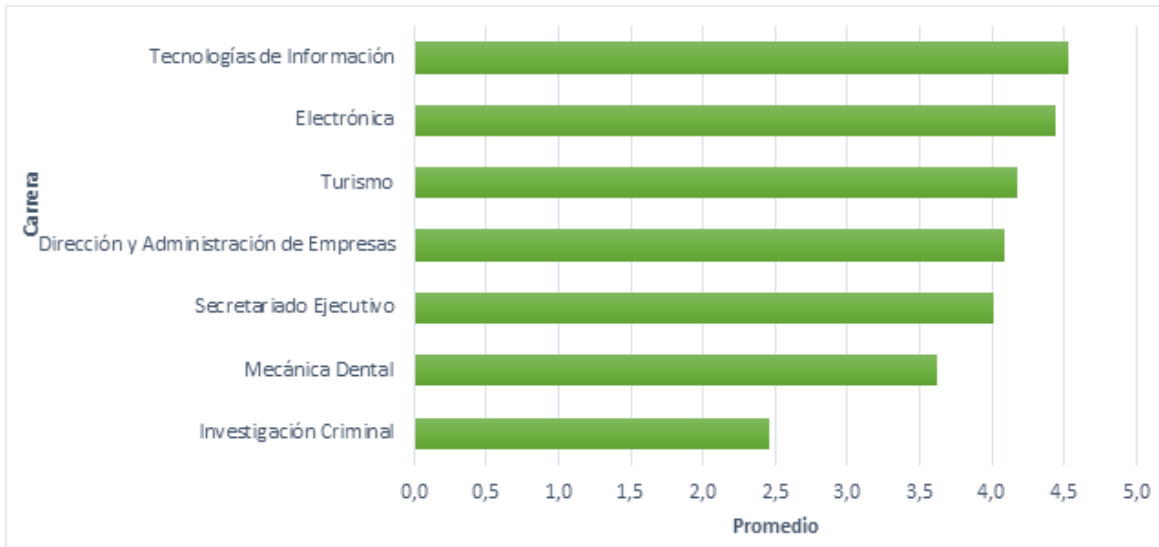


Gráfico 19
 Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
 porque se la recomendó un estudiante del CUC, amigo o familiar
 según carrera que se graduaron
 (Escala de 0 a 10)

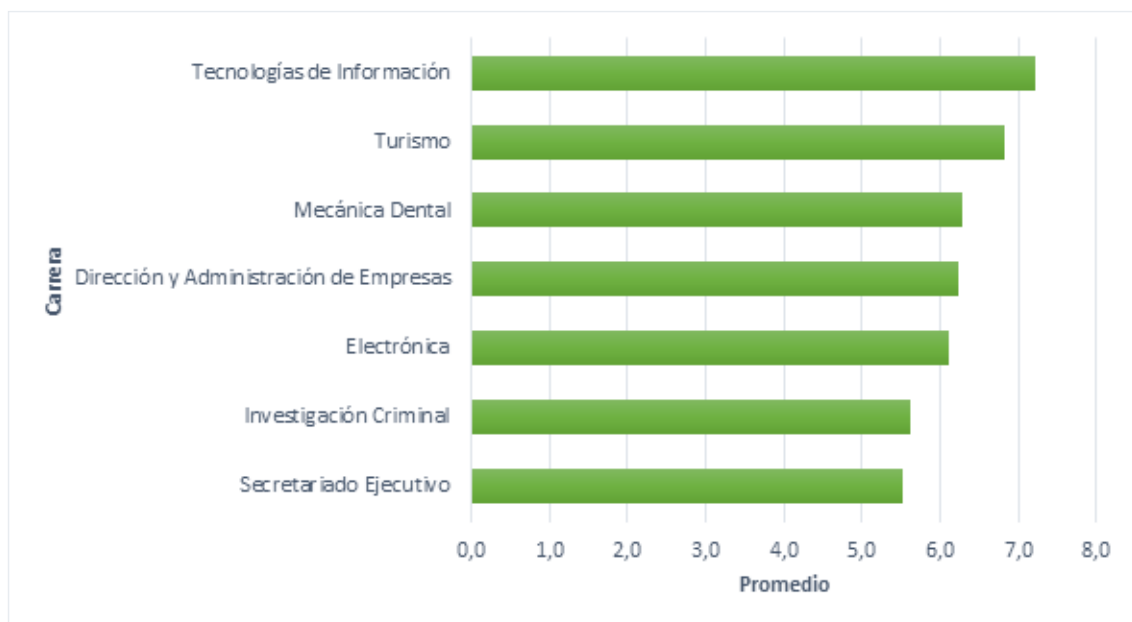
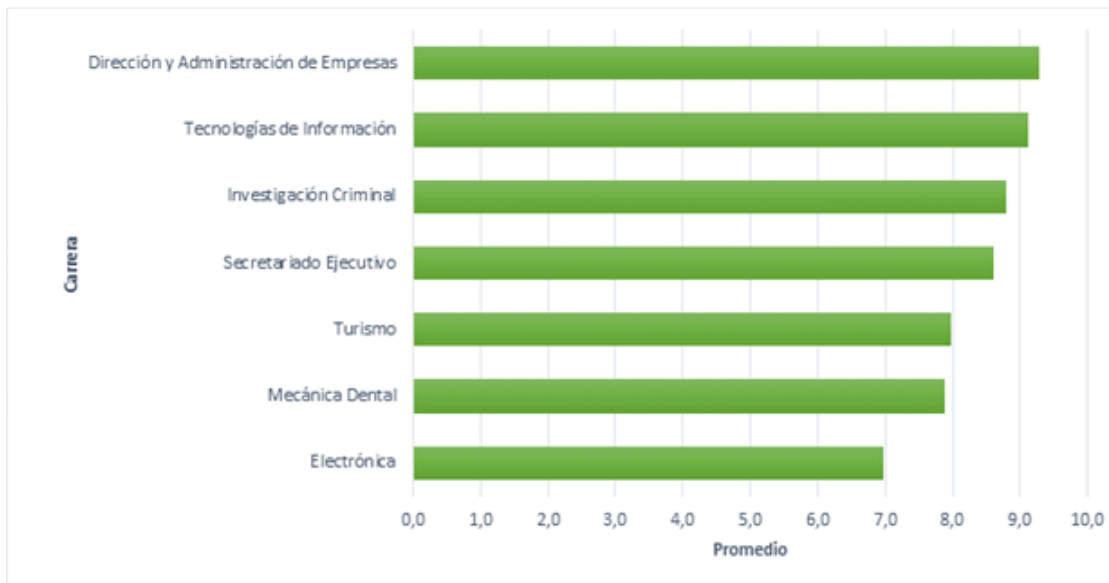


Gráfico 20
Opinión sobre la influencia en la decisión de estudiar en el CUC
por horarios ofrecidos
según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)



También se evaluó la valoración que tienen los graduados sobre otros aspectos de la carrera utilizando una escala de 0 a 10, en donde el valor 0 significa muy malo y el valor 10 muy bueno; resultados que se resumen en el cuadro 11 y el gráfico 21, determinándose que la mayoría de los factores evaluados obtienen calificaciones promedio mayores a 8,0; excepto lo referente a los salarios de las personas graduadas y las giras o visitas. Este análisis no presenta diferencias importantes por carrera, excepto la valoración de las giras y visitas y la importancia que se le da al emprendedurismo tal como se aprecia en los gráficos 22 y 23.

Cuadro 11
 Calificación promedio a diferentes aspectos
 de la carrera del CUC
 (Escala de 0 a 10)

Aspectos calificados	Promedio
Calidad de las instalaciones donde se imparten los cursos	9,0
Horario de los cursos	8,9
Calidad de la práctica supervisada	8,9
Plan de estudios	8,7
Calidad de los cursos prácticos y de laboratorio	8,6
Evaluación	8,6
Personal docente	8,6
Calidad de los cursos teóricos	8,5
Forma de enseñanza del personal docente	8,4
Importancia que se le da a la investigación	8,3
Importancia que se le da al emprendedurismo	8,1
La demanda de profesionales en el campo	8,0
Horas de atención a estudiantes	8,0
Los salarios de las personas graduadas de la carrera	7,6
Giras o visitas	6,1

Gráfico 21
 Calificación promedio a diferentes aspectos
 de la carrera del CUC
 (Escala de 0 a 10)

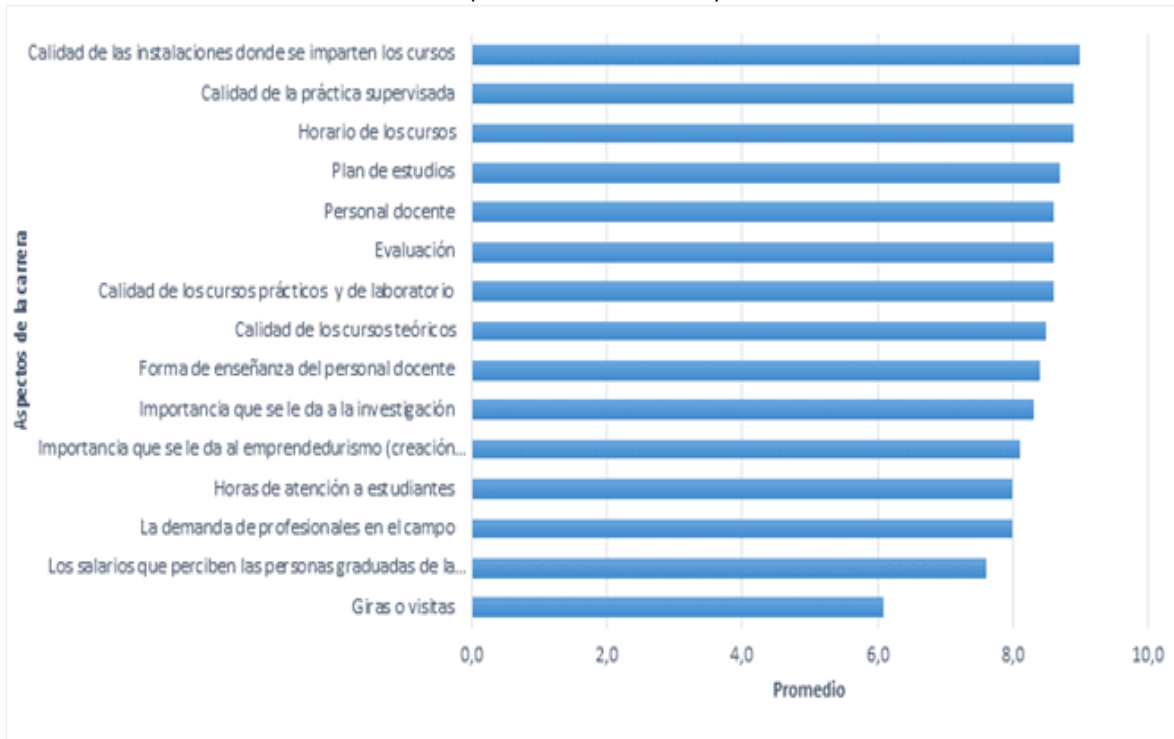


Gráfico 22
 Calificación promedio a las giras o visitas
 según carrera que se graduaron
 (Escala de 0 a 10)

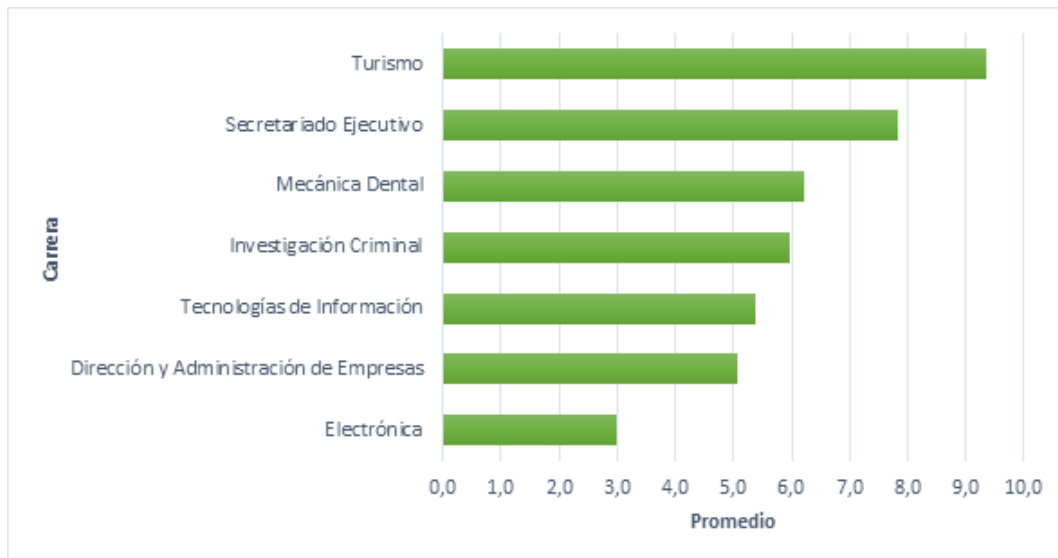
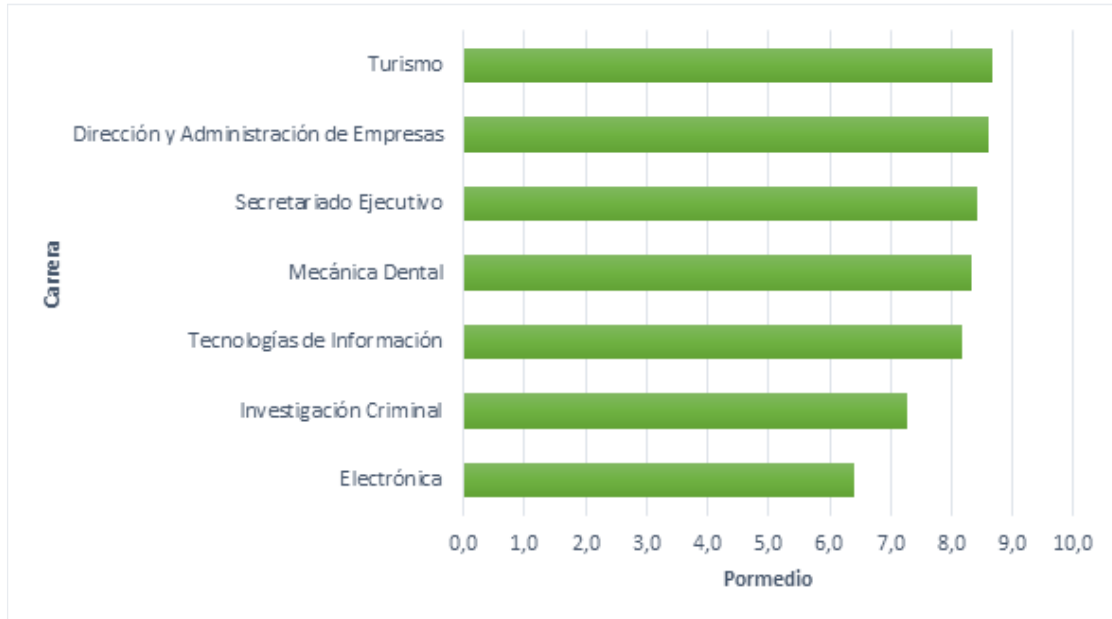


Gráfico 23
Calificación promedio a la importancia que se le da al emprendedurismo
según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)



Dentro del tema de la valoración de la formación recibida en el CUC por parte de las personas graduadas se incluyó un módulo de preguntas sobre cómo consideraban que la educación parauniversitaria que recibieron contribuyó a la consecución de diferentes aspectos en sus vidas profesionales, se utilizó una escala de 0 a 10 en donde el valor cero significa *en ninguna medida* (no influyó) y el valor 10 *en total medida* (influyó mucho). Los resultados promedios de dicha valoración se resumen en el cuadro 12 y el gráfico 24, de cuyas cifras se concluye que en los aspectos que más ha influido la educación recibida en el CUC son para el desempeño de sus funciones en el trabajo y comunicarse en otro idioma; sin embargo, cuando se analizan estos datos por carrera se aprecian diferencias importantes tal como se aprecia en los gráficos 25 al 28.

Cuadro 12
Calificación promedio a la contribución de la
educación parauniversitaria en la consecución de diferentes aspectos
(Escala de 0 a 10)

Contribución	Promedio
Desempeñar bien sus funciones en el trabajo	8,9
Comunicarse en otro idioma	8,7
Crear su propia empresa o negocio	8,5
Mejorar su capacidad analítica y lógica	8,3
Incrementar conocimiento en uso de tecnología	7,9
Mejorar capacidad para solucionar problemas	7,7
Su situación económica mejore	6,4
Conseguir trabajo	6,0

Gráfico 24
Calificación promedio a la contribución de la
educación parauniversitaria en la consecución de diferentes aspectos
(Escala de 0 a 10)

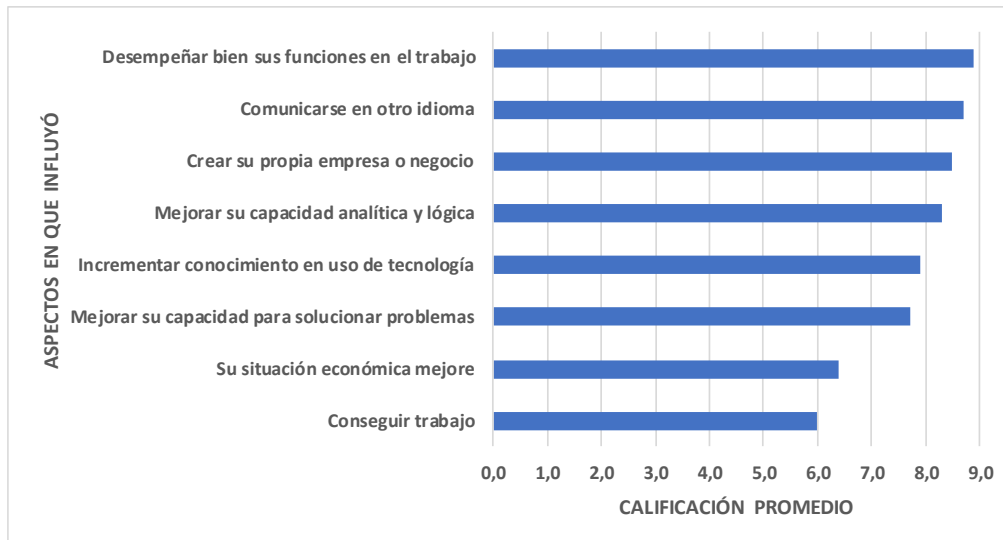


Gráfico 25
Opinión sobre la contribución de la educación parauniversitaria a conseguir trabajo según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)

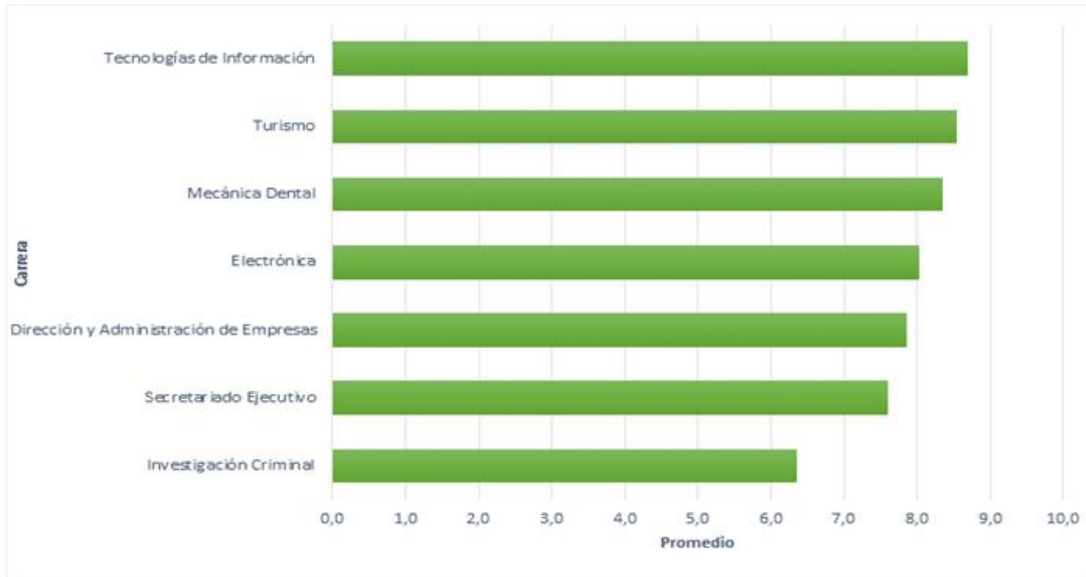


Gráfico 26
Opinión sobre la contribución de la educación parauniversitaria a crear su propio negocio según carrera que se graduaron
(Escala de 0 a 10)

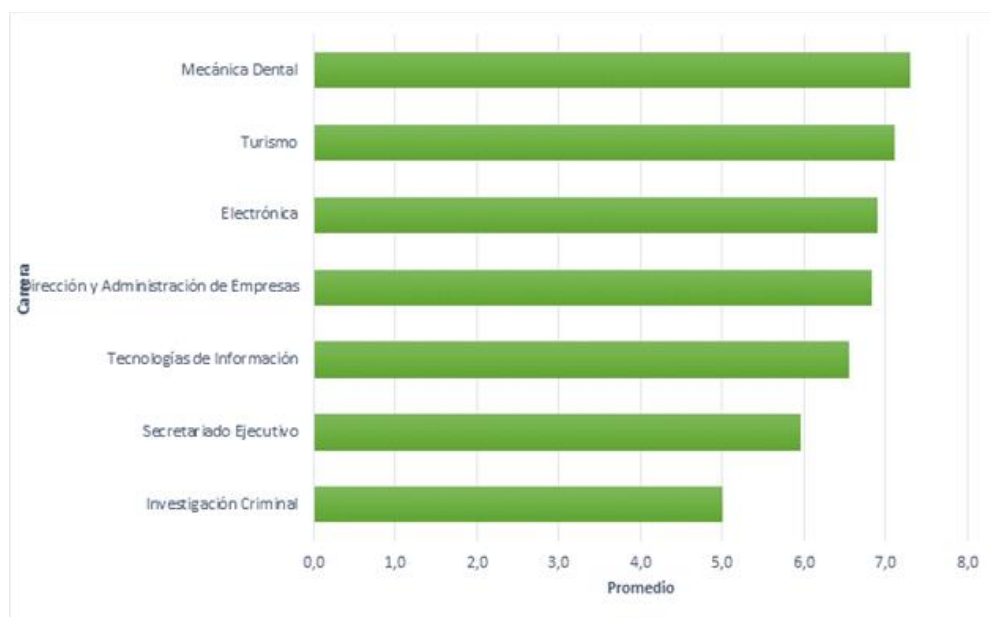


Gráfico 27

Opinión sobre la contribución de la educación parauniversitaria a incrementar su conocimiento en el uso de la tecnología según carrera que se graduaron (Escala de 0 a 10)

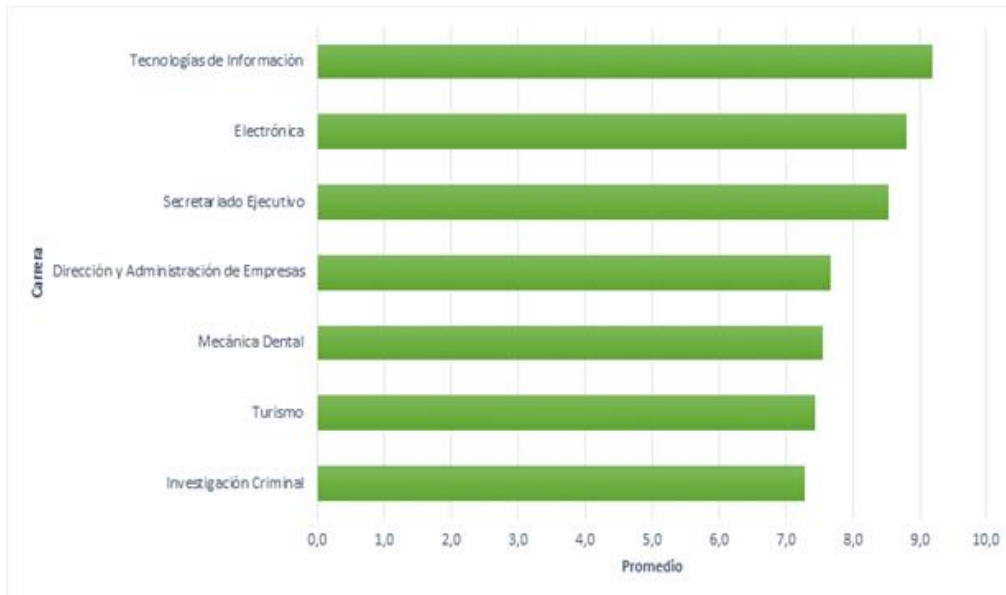
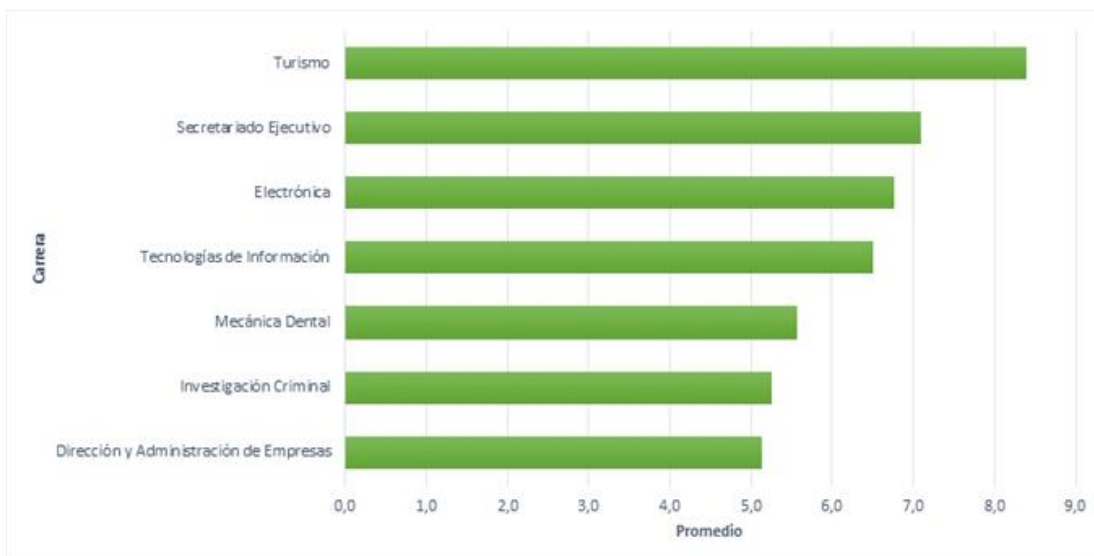


Gráfico 28

Opinión sobre la contribución de la educación parauniversitaria a comunicarse en otro idioma según carrera que se graduaron (Escala de 0 a 10)



Finalmente, se indagó sobre el nivel de dificultad para encontrar trabajo o para iniciar un negocio propio en esa área para una persona graduada de la carrera correspondiente, utilizando cinco categorías: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto; los resultados a esta interrogante se resumen en el cuadro 13 y el gráfico 29, si se unen las categorías “alto” y “muy alto” se concluye que, alrededor de una cuarta parte de las personas graduadas consideran que el nivel de dificultad para encontrar trabajo en el área que se graduaron es alto o muy alto; por otro lado, una tercera parte de las personas graduadas consideran que el nivel de dificultad para iniciar un negocio propio en el área que se graduaron es alto o muy alto. Cuando se analizan estos datos por carrera se aprecian diferencias importantes, tal como se muestra en el gráfico 30.

Cuadro 13
Opinión sobre el nivel de dificultad para
encontrar trabajo e iniciar un negocio propio
(En porcentajes)

Condiciones	Nivel de dificultad							Total
	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto	No aplica	No respondieron	
Dificultad para encontrar trabajo	4,4	13,0	57,5	17,9	6,6	0,1	0,5	100,0
Dificultad para iniciar un negocio propio	4,6	13,9	39,8	23,4	10,2	5,6	2,5	100,0

Gráfico 29
Opinión sobre el nivel de dificultad para
encontrar trabajo e iniciar un negocio propio
(En porcentajes)

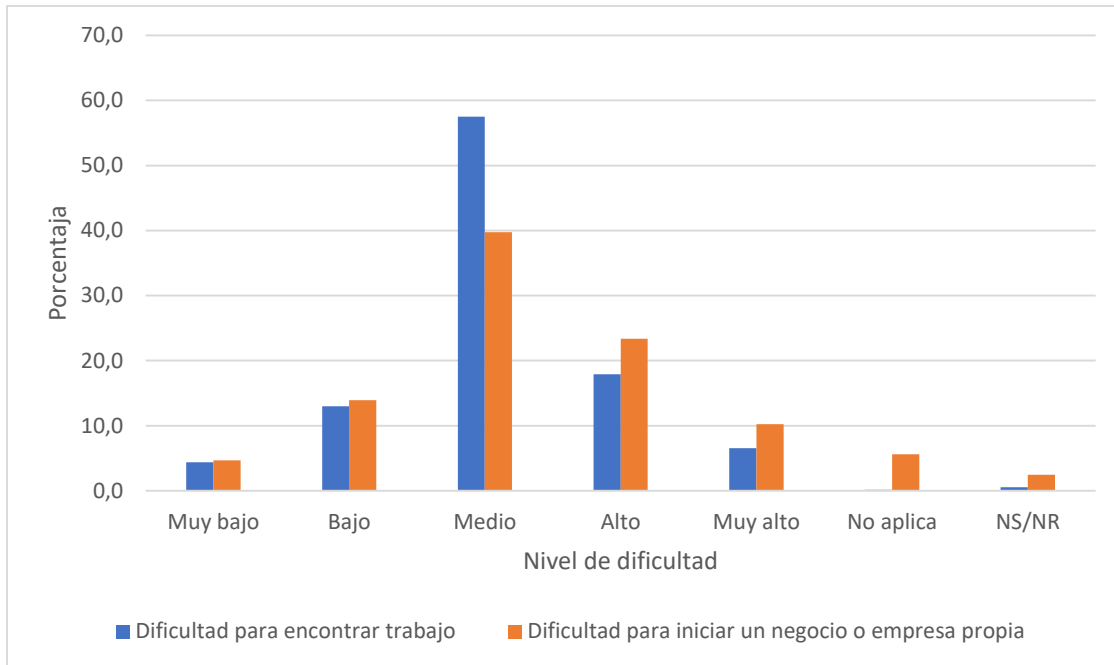
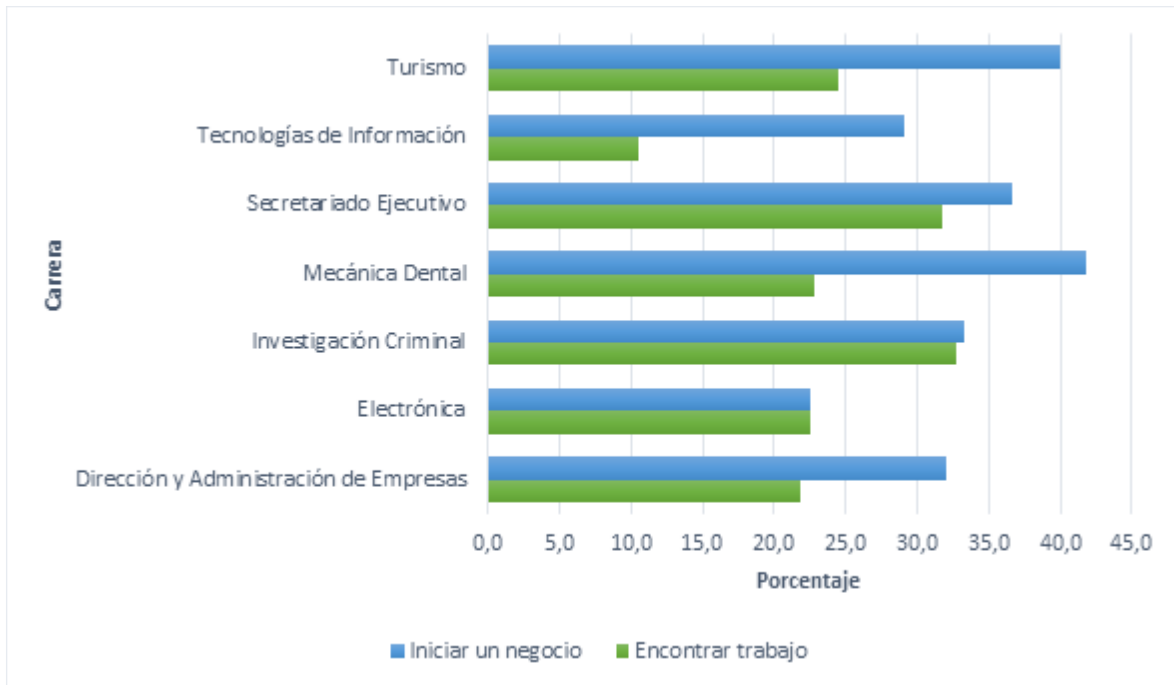


Gráfico 30

Porcentaje que opinan que iniciar un negocio o encontrar trabajo tiene alto o muy alto nivel de dificultad según carrera que se graduaron (Escala de 0 a 10)



IV. CONSIDERACIONES FINALES

Esta evaluación periódica que se realiza en el Colegio Universitario de Cartago sobre sus graduados, para estas generaciones del 2017 y 2018 de las siete carreras y sus especialidades, presenta resultados en general muy positivos.

Seguidamente se resumen las consideraciones finales que muestran dicha conclusión.

Las personas graduadas en estas dos generaciones se pueden tipificar en general como personas menores de 30 años, mujeres, solteras y residentes en la provincia de Cartago. Sin embargo, la distribución por sexo presenta diferencias importantes por carrera.

Una proporción importante continua estudios universitarios independientemente de la carrera en que se graduaron.

La mayoría trabaja a tiempo completo, están satisfechas con su trabajo y tienen incentivos para estudiar en los lugares de trabajo. Destaca el porcentaje de ocupados en las carreras: Electrónica, Mecánica Dental y Tecnologías de Información. Los salarios mensuales en sus trabajos se concentran entre 200 a 600 mil colones.

Los principales medios por los que se enteraron del trabajo actual son recomendaciones de amigos o familiares, contacto directo con la empresa o presentación de oferta de trabajo, y consideran que el más importante son las recomendaciones. Además, indican que la variable más influyente para conseguir el trabajo actual es la carrera en que se graduaron.

Entre las personas que no trabajan se aducen como principales motivos la baja demanda de profesionales ya sea en su área de trabajo o en general.

La opinión sobre la relación que tiene la carrera en que se graduó en el CUC con el puesto actual obtuvo un promedio global de 7,1 (escala de 0 a 10); lo que está indicado que consideran que las labores que realizan en su trabajo actual están algo relacionadas con la carrera del CUC. Este análisis por carrera muestra diferencias importantes, destacándose el promedio mayor a 8,0 obtenido por la carrera Tecnologías de Información.

En general las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron y aducen como principales razones: “es la carrera de su interés”, “les gusta”, “cumplió expectativas”, “es de utilidad”, “es buena formación”, “les dio empleo”, entre otras razones.

Al analizar el grado de satisfacción por carrera, se determinó que las personas graduadas se consideran satisfechas con la carrera que estudiaron, pues todos los promedios se ubican alrededor de 9,0 (escala de 0 a 10).

Las calificaciones promedio (escala de 0 a 10) a los factores que consideran que influyeron en la decisión de estudiar en el CUC muestran que los tres factores más importantes son: facilidad de ingreso a la carrera que deseaba, la calidad académica del CUC y el bajo costo de los estudios. Sin embargo, la calificación a algunos de estos factores varía según la carrera en que se graduaron.

Destaca la alta calificación general que indican las personas graduadas a la formación recibida en la carrera en que se graduaron de 9,0 (escala de 0 a 10), la cual se mantiene para todas las carreras.

En la valoración que hacen los graduados sobre otros aspectos de la carrera (escala de 0 a 10), se determinó que la mayoría de los factores evaluados obtienen calificaciones promedio mayores a 8,0; excepto lo referente a los salarios de las personas graduadas y las giras o visitas.

Los aspectos que las personas graduadas consideran en que más ha influido la educación recibida en el CUC a la consecución de diferentes logros en sus vidas profesionales son: para el desempeño de sus funciones en el trabajo y comunicarse en otro idioma; sin embargo, estos datos por carrera presentan diferencias importantes.

Sobre el nivel de dificultad para encontrar trabajo o para iniciar un negocio propio en las áreas en que se graduaron, alrededor de una cuarta parte de las personas graduadas consideran que el nivel de dificultad para encontrar trabajo en el área que se graduaron es alto o muy alto; por otro lado, una tercera parte consideran que el nivel de dificultad para iniciar un negocio propio en el área que se graduaron es alto o muy alto. Cuando se analizan estas cifras por carrera se aprecian diferencias importantes.

Se espera que estos resultados aporten información importante al personal ejecutivo del Colegio Universitario de Cartago, que les permita fundamentar las estrategias futuras en sus planes continuos de mejoramiento en dicha entidad.

ANEXO

Anexo 1 Manual del entrevistador

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento aporta indicaciones y conceptos básicos para los entrevistadores y supervisores, con el objetivo de uniformar la labor que desempeñarán durante la encuesta.

a) LA PERSONA ENTREVISTADORA

El papel del entrevistador

El papel de las personas entrevistadoras es crucial para el estudio, ya que es quien recolecta la información; la calidad de su trabajo determina la calidad de la encuesta.

Es importante que todas las personas entrevistadoras que participen en la investigación sigan fielmente los procedimientos establecidos por quienes dirigen la Encuesta. Las personas supervisoras serán el nexo entre las personas entrevistadoras y los Directores de la Encuesta.

La persona supervisora proveerá de los materiales necesarios a las personas entrevistadoras, le dará las instrucciones, recolectará y revisará el trabajo, y tratará de ayudarle en cualquier problema que se presente durante la recolección de la información. Cada persona entrevistadora debe permanecer en contacto permanente con la persona supervisora respectiva. La supervisión es necesaria y es una parte integral de toda encuesta que se propone reunir datos de alta calidad. Cada persona supervisora tiene la responsabilidad de asignar las entrevistas y de revisar las que completan las personas entrevistadores.

La revisión de los cuestionarios es una tarea ardua pero necesaria y forma parte integral de todo el proceso de la encuesta. Cada persona entrevistadora tiene la responsabilidad de llenar correctamente los cuestionarios.

Funciones y obligaciones de la persona entrevistadora

- a) Capacitarse debidamente para desempeñar el cargo encomendado. Como parte de la capacitación debe estudiar cuidadosamente el manual de la persona entrevistadora y el cuestionario, así como practicar el mayor número posible de entrevistas simuladas. Debe tener presente, además, que el período de entrenamiento formal le proporciona el conocimiento y la información básica; por ello, puede considerarse que el adiestramiento continúa durante todo el trabajo de campo, a través de la observación, la supervisión continua y la discusión de las experiencias con otros compañeros y con la persona supervisora.
- b) Realizar el trabajo que le asigne la persona supervisora, siguiendo cuidadosamente las instrucciones respectivas. Este trabajo consistirá, en realizar las entrevistas telefónicas.
- c) Cada persona entrevistadora es responsable por su manual del entrevistador, las hojas con números de teléfono y otros instrumentos.
- d) Comunicarle a la persona supervisora todos los problemas encontrados.

- e) Entregar todo el material de trabajo de campo al supervisor. Esto significa que una vez que haya terminado el trabajo asignado en cada hoja de números telefónicos, deberá devolver la misma al supervisor
- f) Mantener un comportamiento acorde con la seriedad e importancia de la encuesta. Además, deben abstenerse de realizar actividades que puedan afectar el desarrollo normal del trabajo. Es importante que, durante la realización de las entrevistas, la persona entrevistadora mantenga una actitud profesional y no se inmiscuya en los asuntos personales de los entrevistados o de su familia.
- g) Mantener la confidencialidad de la información. Conviene recordar que toda la información obtenida es estrictamente confidencial, por lo que no debe ser mostrada a personas ajenas a la investigación; tampoco está permitido discutir casos concretos con otras personas entrevistadoras a menos que sea realmente necesario.

Relación con la persona supervisora

Durante el desarrollo del trabajo de campo las personas entrevistadoras trabajarán acompañados por una persona supervisora, por lo que es preciso que se comprenda su relación con esta persona.

Si bien es cierto que el entrevistador es quien realiza las entrevistas, la persona supervisora es responsable ante los Directores de la Encuesta de asegurar que cada persona entrevistadora cumpla su tarea en forma satisfactoria. Dado que la persona supervisora tiene a su cargo planear el trabajo, de tal modo que pueda realizarse lo más eficientemente posible y dentro del tiempo adjudicado, es su deber aceptar cualquier tarea que se le asigne y completarla puntualmente. Por supuesto que la persona supervisora le pedirá lo que sea razonable.

La persona supervisora verificará las entrevistas realizadas. Es necesario que la persona entrevistadora vea regularmente a su supervisor para discutir el trabajo realizado y trate de corregir cualquier defecto que encuentre en su labor.

Recuérdese que las personas supervisoras son el enlace entre las personas entrevistadoras y las personas organizadoras de la encuesta. Así como ellos les informan a los entrevistadores de las instrucciones de los Directores de la Encuesta, así también cada persona entrevistadora debe informarle a su supervisor de cualquier problema o dificultad que pueda experimentar. Si, por ejemplo, no ha comprendido claramente algún procedimiento en particular, o el significado de alguna pregunta en el cuestionario, la persona entrevistadora deberá pedir el consejo de la persona supervisora. Aún si los problemas son de carácter personal, debe sentirse libre de discutir estos problemas.

Control de calidad y de rendimiento

Para asegurar la calidad y el rendimiento de las personas entrevistadoras, se realizarán las siguientes actividades durante el trabajo de campo.

- a) La persona supervisora verificará las entrevistas realizadas
- b) Los Directores de la Encuesta realizarán visitas para observar el trabajo del equipo.

Las personas organizadoras de la Encuesta están seguras de que las personas entrevistadoras son responsables, que ha comprendido la importancia de cumplir fielmente las instrucciones y que no defraudará la confianza que se le ha depositado. Pese a ello es inevitable que, como en todas las actividades humanas, se cometan errores involuntarios, los cuales serán controlados y corregidos por medio de los mecanismos mencionados. Se espera que no se presente la necesidad de despedir a una persona entrevistadora por haber falsificado deliberadamente la información. Esta es una falta gravísima que dañaría toda la encuesta.

b) LA PERSONA SUPERVISORA

La persona supervisora es el enlace entre la Dirección de la encuesta y las personas entrevistadoras. Tendrá a su cargo un equipo de personas entrevistadoras que será determinado antes de iniciar las entrevistas.

A continuación, se describen sus tareas básicas.

- a) Planificará el trabajo diario, de modo que sea completado en el tiempo programado, para que las personas entrevistadoras tengan suficiente volumen de trabajo. El trabajo deberá distribuirlo equitativamente, es decir sin favoritismos. Procurará no asignar una nueva actividad, sin antes no haber terminado la anterior. Si esto no fuera posible, tomará en cuenta las entrevistas pendientes.

En todo cuestionario se debe verificar:

- b) Que los datos de identificación del cuestionario y la hoja de control hayan sido anotados y sean los mismos.
- c) Que se formularon las preguntas que debieron hacerse.
- d) Que la anotación de las respuestas sea completa y correcta.

Paralelamente, debe revisar y criticar a fondo, diariamente, las entrevistas realizadas. Esta revisión consistirá en una lectura cuidadosa de todas las preguntas y respuestas, con el fin de descubrir errores e inconsistencias.

Esta revisión es particularmente importante durante los primeros días del trabajo de campo, ya que las personas entrevistadoras probablemente cometerán errores. Es preciso corregir estos errores lo antes posible para evitar que vuelvan a repetirse.

La persona supervisoras desempeña un papel vital para mantener elevada la moral y la motivación del grupo, ingredientes indispensables para que el trabajo sea de buena calidad. Al respecto la persona supervisora debe asegurarse que las personas entrevistadoras:

- a) Sepan claramente lo que se espera de ellos.
- b) Sean guiados y asesorados en su trabajo.
- c) Reciban reconocimiento por un trabajo bien hecho y sean estimulados a mejorar.

- d) Laboren bajo condiciones de seguridad y tranquilidad.

En el trato del personal a su cargo será útil seguir los siguientes principios:

- a) Conocer bien el temperamento, la personalidad y la capacidad de su gente.
- b) En vez de dar órdenes directas, ganar el cumplimiento antes de exigirlo.
- c) Sin perder autoridad, compartir con el personal la toma de decisiones y al mismo tiempo, ver que la decisión tomada quede firme.
- d) Al criticar un error hacerlo con tacto, en forma amistosa y privada. Escuchar las explicaciones y mostrar que se está tratando de ayudar.
- e) Cuando hay quejas, escuchar con paciencia y nunca evadir resolverlas.
- f) No evadir decirle con franqueza a un entrevistador que su rendimiento no es adecuado, pero al hacerlo mostrarle que se desea ayudar y examinar en conjunto las causas del problema.
- g) Bajo ninguna circunstancia mostrar preferencia por algún entrevistador.
- h) Desarrollar con el grupo un ambiente de amistosa informalidad.
- i) Demostrar puntualidad, entusiasmo, dedicación y conocimientos para poder exigir lo mismo al personal.
- j) Jamás dar la impresión de que trabaja menos o goza de privilegios, pues ello producirá falta de fe en el proyecto y descontento general.

Finalmente es obligación de la persona supervisora llevar un "Diario de Campo" en el que anotará los resultados del trabajo y todos los problemas que se han presentado en el día y las decisiones adoptadas para solucionarlos, así como otros datos importantes del trabajo de campo. Es muy importante que en este Diario se anoten todas las dudas surgidas respecto a las preguntas y respuestas del cuestionario. La persona supervisora deberá auto-imponerse una disciplina para escribir todos los días en este Diario, aunque no haya mucho que decir. El Diario podrá ser consultado en cualquier momento por el Coordinador o los Directores de la Encuesta, y sus notas le servirán a la persona supervisora para discutir los problemas con estas personas. Al final de la encuesta este Diario será un valioso documento de la forma como se efectuó el trabajo de campo, los problemas enfrentados y las soluciones adoptadas.

c) NEUTRALIDAD

La mayoría de las personas son amables, especialmente con extraños y tienden a dar respuestas que creen complacer a la otra persona. Por lo tanto, es sumamente importante que la persona entrevistadora se mantenga absolutamente **NEUTRAL** hacia la materia y el contenido de la entrevista.

No demuestre sorpresa, aprobación o desaprobación ante la respuesta que le dé la persona, no cambie el tono de su voz. No le diga sus propias opiniones a la persona entrevistada. Si éste le pregunta por su opinión, espere hasta haber completado la entrevista para decírselo. Por otra parte, las preguntas han sido redactadas cuidadosamente para darles carácter neutral y no sugieren que una respuesta sea más probable o preferible que otra. Si no se tiene cuidado de leer la pregunta completa podrá destruir la neutralidad.

Cuando una persona de una respuesta ambigua, jamás asuma lo que quiere dar a entender diciendo "oh", ya comprendo. Supongo que quiere decir que. ¿Es Verdad?", porque muy a menudo expresará acuerdo con su interpretación de la respuesta, aunque sea incorrecta. La neutralidad de la pregunta también puede dañarse poniendo énfasis en una parte de la pregunta a expensas de otra parte, sugiriendo en esta forma una respuesta. Hacer preguntas en una forma neutral es un arte que solo puede adquirirse con la práctica.

II. CONTROL DE LA SITUACIÓN

Si la persona está dando respuestas fuera del tema o demasiado detalladas, no la detenga en forma brusca o descortés, sino, escuche lo que tenga que decir; luego trate de guiarla poco a poco y vuelva a la pregunta original.

Recuerde: la persona entrevistadora es quien dirige la entrevista y, por la tanto, debe estar en control de la situación. En ningún caso altere el orden de las preguntas establecido en el cuestionario.

III. EL ARTE DE HACER PREGUNTAS

Naturalmente, este arte solo puede adquirirse con la práctica, pero existen ciertos puntos básicos que Usted debe tener en cuenta.

El punto más importante que debe recordar ya ha sido mencionado:

La neutralidad. Jamás indique en forma alguna cuál de las posibles respuestas espera obtener de la entrevista

1. Términos a usar en las preguntas.

Es obligación de la persona entrevistadora hacer todas las preguntas exactamente como están redactadas en el cuestionario, con las mismas palabras y respetando cuidadosamente la puntuación. Esto es muy importante para la investigación, ya que es la única forma de asegurar la uniformidad de las preguntas. Los términos bajo los cuales se han redactado las preguntas han sido cuidadosamente elegidos de manera que al alterar éstas palabras puede cambiar el significado o afectar la neutralidad, y de tal forma, cambiar o influenciar la respuesta. Aún en el caso de que la persona entrevistadora piense que podría formularse mejor la pregunta, absténgase de hacerlo.

2. Repetir la pregunta

Entrevistar a una persona no siempre es solo cuestión de leer en voz alta una serie de preguntas y anotar las respuestas. Es posible que una pregunta que se haga a la persona entrevistada no produzca inmediatamente una respuesta relevante. Es posible que diga "No sé", o que le dé una respuesta fuera de propósito, vaga o imprecisa, o hasta puede negarse totalmente a contestar la pregunta.

A menudo estas dificultades surgen no por ignorancia genuina por parte de la persona entrevistada, sino porque:

- a. Ha comprendido mal la situación. Por ejemplo, decir "no se" o negarse a contestar la pregunta porque es tímido o porque tiene miedo. Si este es el caso, lo primero que debe hacer es aclarar el malentendido asegurando la naturaleza confidencial de la información.
- b. Ha comprendido mal la pregunta (sobre todo cuando la pregunta es larga). En cualquier caso, antes de repetir la frase, en otros términos, debe explicar la pregunta o hacer algunas preguntas adicionales para obtener la información deseada o deberá repetir la pregunta clara y lentamente.

3. Explicar o cambiar la frase

Puede suceder en ocasiones que una persona entrevistada tenga dificultad para entender alguna pregunta en particular. En tales casos, siempre y cuando cumpla con las indicaciones anotadas anteriormente, es posible que se vea obligado a cambiar la pregunta, poniéndola, en otros términos. Esto debe hacerse únicamente cuando resulta evidente que la persona entrevistada no comprende la pregunta, después de habérsela repetido usando las mismas palabras originales. Entonces, como una excepción, debe hacer la pregunta con palabras más sencillas o más familiares. Pero tenga cuidado de no cambiar el significado de la pregunta. Cuando se trate de una pregunta destinada a obtener conocimiento, opiniones o actividades, siempre debe evitar ponerla, en otros términos.

4. Indagar o sondear:

Puede suceder que la respuesta dada por la persona entrevistada a una pregunta no resulte "satisfactoria" desde nuestro punto de vista. La respuesta puede ser incompleta o fuera de propósito, o a veces puede suceder que la persona entrevistada es incapaz de contestar la pregunta que se le ha formulado.

Si esto sucede, a fin de obtener una respuesta completa a la pregunta original, deben hacerse algunas preguntas ADICIONALES. Hacer preguntas adicionales para obtener una respuesta completa con todos los detalles requeridos se llama "**sondear**" o "**indagar**". Los sondeos deben hacerse con palabras que sean neutrales y no guíen al entrevistado para responder en alguna dirección particular.

IV. EL ERROR DE ASUMIR COSAS POR ADELANTADO

En todo momento debe tenerse el mayor cuidado de evitar cualquier "expectativa" respecto a la capacidad del entrevistado para responder ciertas preguntas específicas o respecto a las respuestas que podría dar a esas preguntas.

No abrevie o cambie las palabras de las preguntas redactadas solamente porque le parece que el entrevistado es una persona muy educada, inteligente o culta. No sugiera o asuma respuestas porque el entrevistado es menos educado. Siempre haga suficientes preguntas de sondeo cuando la situación lo requiera.

Además, no solo debe evitar sus propias expectativas, sino que debe ser sensible a las expectativas del entrevistado.

Si no comprende alguna respuesta pregunte de nuevo, pero sin indicarle en forma alguna, que es por culpa de él. A fin de evitar que el entrevistado ajuste su respuesta a lo que él cree es lo esperado o lo deseable, lo mejor que el entrevistador puede hacer es evitar conscientemente sus propias expectativas durante la entrevista.

Anexo 2. Cuestionario

Colegio Universitario de Cartago
Dirección de Planificación y Desarrollo
Cuestionario de Situación Laboral

Estimado/Estimada _____

El Colegio Universitario de Cartago (CUC) está realizando un estudio orientado a conocer la situación laboral de las personas graduadas, así como su opinión sobre el mercado de trabajo y otros temas relacionados. Le agradecemos responder las preguntas que le haremos a continuación, su colaboración será de gran ayuda para realimentar nuestras carreras conforme a las exigencias del mercado de trabajo. Los datos que nos proporcione son estrictamente confidenciales y los resultados serán dados a conocer de forma grupal, de manera que no será posible identificar individualmente al informante. Para cualquier duda o comentario puede llamar a MSc. Yenory Loaiza Gamboa, responsable del estudio, al teléfono 2550-6218, responsable del estudio, o al señor Alexander Hernández Camacho, al teléfono 2550-6219, celular 8320-3654.

De acuerdo con nuestros registros, en el año 2017-2018 usted obtuvo un Diplomado en la **CARRERA** de _____ en el CUC.

A. INFORMACIÓN ACADÉMICA

A1. Después de graduarse del CUC, ¿cuáles de las siguientes actividades realizó o realiza para complementar su formación profesional?

ACTIVIDAD	SÍ	NO
1. No ha complementado su formación profesional		
2. Continuó estudios universitarios para obtener otros grados académicos (*)		
3. Cursos de actualización o capacitación en el CUC		
4. Cursos de actualización o capacitación en su lugar de trabajo		
5. Cursos de actualización o capacitación en otras instituciones (colegios profesionales, etc.)		
6. Cursos de actualización o capacitación en línea		
7. Estudio de otro u otros idiomas		
8. Seminarios, talleres, congresos		
9. Lectura frecuente de artículos y material actualizado en el área de su disciplina		
10. Consultas con expertos en el área de su disciplina		
11. Otras. Especifique _____		

A1.1 SOLO SI RESPONDIÓ “continuó estudios universitarios para obtener otros grados académicos” EN LA PREGUNTA ANTERIOR. SINO PASE A PREGUNTA B1

¿Qué título espera obtener con los estudios universitarios que usted continuó después de su graduación en el CUC? _____

A1.2 SOLO SI RESPONDIÓ “continuó estudios universitarios para obtener otros grados académicos” EN LA PREGUNTA ANTERIOR SINO PASE A PREGUNTA B1.

Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **NINGUNA RELACION** y 10 es **TOTAL RELACION**, en general, califique: ¿Qué tanta relación tienen esos estudios universitarios con la carrera de la que se graduó en el CUC?

Ninguna relación	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total relación
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

B. SITUACION LABORAL

B1. Actualmente ¿usted trabaja o no trabaja?

1. Trabaja (**PASE A PREGUNTA B4**)

2. No trabaja

B2. Indique el **PRINCIPAL MOTIVO** por el que **NO** trabaja:

1. No encuentra trabajo en su campo

2. No encuentra trabajo en ningún campo

3. No ha podido iniciar su propio negocio

4. Por asuntos familiares (cuidado de la familia, salud, otros)

5. Continúa estudiando

6. No desea trabajar

7. Está pensionado

8. No estaba en el país

B3. SOLO SI RESPONDIÓ “No encuentra trabajo en su campo” o “No encuentra trabajo en ningún campo” EN LA PREGUNTA B2. SINO PASE A PREGUNTA C1

¿A qué atribuye la dificultad para conseguir empleo en su área?	SÍ	NO
1. A la escasa experiencia laboral		
2. A la baja demanda de profesionales en su campo		
3. A la baja demanda de profesionales en general		
4. A que las ofertas que ha tenido le han parecido poco atractivas		
5. A su situación personal (edad, sexo, lugar de residencia, etc.)		
6. A que la formación recibida en el CUC es insuficiente para las exigencias del mercado		
7. Conocimiento insuficiente de un segundo idioma		
8. Falta de actualización profesional		
9. Otro (especifique)_____		

B4. SOLO SI RESPONDIÓ “continuó estudios universitarios para obtener otros grados académicos” EN LA PREGUNTA A1. SINO PASE A PREGUNTA B5. ¿En su lugar de trabajo tiene alguno de los siguientes beneficios o incentivos para estudiar?

1. Pago total o parcial de sus estudios
2. Permiso para asistir a lecciones
3. Flexibilidad de horario para estudiar
4. Ninguno

B5. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **NADA SATISFECHO** y 10 es **TOTALMENTE SATISFECHO**, en general, califique ¿qué tan satisfecho está usted con su trabajo actual?

Nada Satisfecho

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

 Totalmente Satisfecho

B6. ¿Cuál es su jornada de trabajo total? **CONSIDERE TIEMPO COMPLETO UNA JORNADA DE 40 HORAS POR SEMANA. SI TRABAJA EN UNA JORNADA LABORAL DIFERENTE A LAS INDICADAS UBÍQUELA EN LA CATEGORÍA MÁS CERCANA**

1. Menos de ¼ de tiempo
2. De ¼ de tiempo a menos de ½ tiempo
3. De ½ tiempo a menos de ¾ tiempo
4. De ¾ tiempo a menos de tiempo completo
5. Tiempo completo o más **(PASE A PREGUNTA B8)**
6. Otra: por horas, jornadas ocasionales, por destajo, etc.

B7. ¿Por qué razón trabaja usted con una jornada inferior a tiempo completo?

1. No ha logrado conseguir trabajo en una jornada mayor
2. Porque así es la jornada en la institución donde trabaja
3. Porque continúa estudios
4. Porque así lo desea
5. Otra razón. Especifique_____

B8. Señale el o los medios por los cuales encontró este trabajo	SI	NO	Marque con “x” el más importante
1. Recomendación de un amigo, docente o familiar			
2. Presentación de oferta de servicio por iniciativa propia			
3. Práctica supervisada			
4. La empresa empleadora le contactó			
5. Bolsa de trabajo del CUC			
6. Alguna otra bolsa de trabajo			
7. Anuncio del periódico			
8. Relaciones hechas en empleos anteriores			
9. Creación de una empresa propia			
10. Integración a un negocio familiar			
11. A través de Internet			
12. Ferias de empleo			
13. Por medio de la coordinación de carrera del CUC			
14. Por medio de publicaciones en redes sociales de las carreras del CUC			
15. Otro. Especifique_____			

B9. De acuerdo con su percepción ¿cuál o cuáles de las siguientes variables influyeron para que usted se encuentre laborando en su trabajo actual?	SI	NO	Marque con “x” el más importante
1. Afiliación política			
2. Imagen personal			
3. Carrera de la que se graduó			
4. Disponibilidad horaria			
5. Edad			
6. Espíritu emprendedor			
7. Estado Civil			
8. Experiencia			
9. Género			
10. Grado académico			
11. Lugar de residencia			
12. Parentesco o amistad			
13. Poseer un segundo idioma			
14. Recomendación de una persona			
15. Centro universitario del que se graduó			
16. Ya le conocían en su trabajo			
17. Otro. Especifique _____			

B10. ¿Qué tipo de contratación tiene?

1. Por un periodo de tiempo determinado, interino o contrato a plazo fijo
2. Por tiempo indefinido o en propiedad
3. Trabaja en negocio propio o familiar

B11. ¿En cuál de las siguientes categorías se ubica el salario bruto total (sin deducciones) que usted percibe por mes? **SI TRABAJA EN ACTIVIDADES PROPIAS REFIÉRASE A SU INGRESO PROMEDIO MENSUAL, SI TRABAJA EN MÁS DE UNA INSTITUCIÓN REFIÉRASE A SU SALARIO TOTAL**

1. Menos de 200 mil colones al mes
2. De 200 mil a menos de 400 mil colones
3. De 400 mil a menos de 600 mil colones
4. De 600 mil a menos de 800 mil colones
5. De 800 mil a menos de 1 millón de colones
6. De 1 millón a menos de 1.5 millones de colones
7. 1.5 millones de colones o más
8. No sabe/No Responde

B12. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **ninguna relación** y 10 es **completa relación** ¿Cuál es el grado de relación que usted considera que tiene el puesto que desempeña con la carrera de _____ de la que se graduó en el CUC?

Ninguna
relación

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Completa Relación

B13. ¿Cuál es la **RAZON PRINCIPAL** por la que usted trabaja en actividades que tienen media, baja o ninguna relación con su campo profesional?

1. No ha podido conseguir trabajo en su campo profesional
2. El salario que percibe es mejor que el que perciben los profesionales en su campo
3. Por los beneficios adicionales que le ofrece este trabajo (horario, cercanía a residencia, otros)
4. Ha realizado estudios en otro u otros campos
5. Por trabajar en empresa propia o familiar
6. Otro. Especifique _____

C. VALORACION DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

C1. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **NADA SATISFECHO** y 10 es **TOTALMENTE SATISFECHO**, en general, califique ¿Cuál es su grado de satisfacción con la **CARRERA** que estudió?

Nada Satisfecho	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totalmente Satisfecho
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------------------

C2. Mencione el principal motivo por el cual tiene ese grado de satisfacción:

C3. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **TOTALMENTE EN DESACUERDO** y 10 es **TOTALMENTE DE ACUERDO**. Califique en qué grado los siguientes factores influyeron en su decisión de estudiar en el CUC.

Factores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a. Era el único centro universitario que ofrecía la carrera que usted deseaba estudiar											
b. Prestigio o buena reputación de la Institución											
c. Cercanía a su lugar de residencia											
d. Facilidad de obtener una beca de estudio											
e. Facilidad de ingreso a la carrera que deseaba											
f. No pudo ingresar al centro universitario que deseaba											
g. Bajo costo de los estudios											
h. El tiempo para concluir la carrera era menor que en otras											
i. Se la recomendó un estudiante del CUC, amigo o familiar											
j. Modalidad de enseñanza que utiliza (presencial)											
k. Horarios ofrecidos											
l. Calidad Académica del CUC											
m. Otros											

C4. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **MUY MALA** y 10 es **MUY BUENA**, en general, ¿Cómo calificaría la formación recibida en la carrera de la que se graduó en el CUC?

Muy Mala	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy buena
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

C5. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es **MUY MALO** y 10 es **MUY BUENO**, en general ¿Qué valoración le daría a cada uno de los siguientes aspectos de la carrera de _____ del CUC?

Aspectos de la carrera	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
a. Plan de estudios												
b. Personal docente												
c. Calidad de los cursos teóricos												
d. Calidad de los cursos prácticos y de laboratorio												
e. Calidad de la práctica supervisada												
f. Calidad de las instalaciones donde se imparten los cursos												
g. Importancia que se le da a la investigación												
h. Forma de enseñanza del personal docente (*)												
i. Evaluación												
j. Giras o visitas												
l. Horas de atención a estudiantes												
m. Horario de los cursos												
j. Importancia que se le da al emprendedurismo (creación de su propio negocio o empresa)												
k. La demanda de profesionales en el campo												
l. Los salarios que perciben las personas graduadas de la carrera												

C6. *¿Por qué razón le asigna una calificación de ____? A la “Forma de enseñanza del personal docente”.
Entrevistador menciona la calificación indicada por la persona entrevistada en el punto h de la pregunta C5.

C7. Utilizando una escala de 0 a 10, donde 0 es NINGUNA MEDIDA y 10 es EN TOTAL MEDIDA, Califique
 ¿En qué medida la educación parauniversitaria que usted recibió contribuyó a la consecución de cada uno de los siguientes aspectos?

La educación parauniversitaria contribuyó a...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
a. desempeñar bien sus funciones en el trabajo												
b. que su situación económica mejore												
c. conseguir trabajo												
d. crear su propia empresa o negocio												
e. incrementar su conocimiento en el uso de la tecnología												
f. comunicarse en otro idioma												
g. mejorar su capacidad para solucionar problemas												
h. mejorar su capacidad analítica y lógica												

C8. En general, para una persona graduada de la carrera de _____ del CUC ¿cuál cree usted que es actualmente el nivel de dificultad para encontrar trabajo o iniciar un negocio propio en esa área?

Nivel de dificultad	1. Muy bajo	2. Bajo	3. Medio	4. Alto	5. Muy alto	7. No aplica	9. No sabe
Para encontrar trabajo							
Para iniciar un negocio o empresa propia							

C9. ¿Por qué? _____

E. DATOS PERSONALES

- E1. ¿Cuál es su año de nacimiento? Escriba el año con cuatro dígitos: _____
- E2. Sexo: 1. Masculino 2. Femenino
- E3. Estado civil actual: 1. Soltero/Viudo/Divorciado 2. Casado/Unión de hecho/Unión libre
- E4. ¿En cuál provincia se ubica su residencia permanente?
 1. San José 2. Alajuela 3. Cartago 4. Heredia 5. Guanacaste 6. Puntarenas 7. Limón

E5. Con el fin de conformar una base de datos para futuros estudios de demanda laboral en el sector empleador ¿podría por favor suministrar algunos datos de contacto con la empresa donde labora: **ENTREVISTADOR: SI LA PERSONA NO DESEA SUMINISTRAR LOS DATOS DE LA EMPRESA, AL MENOS INDICAR SI ES PÚBLICA**

a. Nombre de la empresa	
b. ¿Es una empresa pública?	
c. Nombre de la jefatura inmediata	
d. Número telefónico	
e. Correo electrónico	

F. COMENTARIOS, SUGERENCIAS U OBSERVACIONES

F1. ¿Desea hacer alguna observación, sugerencia o comentario sobre los temas abordados en este cuestionario o algún otro punto que en su opinión debe poner atención el CUC?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3 CUADROS POR SEXO

Cuadro A3.1
Distribución porcentual de los graduados según carrera por sexo
(En porcentajes)

Carrera	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Dirección y Administración de Empresas	32,0	68,0	100,0
Electrónica	80,0	20,0	100,0
Investigación Criminal	49,4	50,6	100,0
Mecánica Dental	17,7	82,3	100,0
Secretariado Ejecutivo	3,0	97,0	100,0
Tecnologías de Información	61,6	38,4	100,0
Turismo	28,9	71,1	100,0

Cuadro A3.2
Distribución porcentual de los graduados según carrera por grupo de edad
(En porcentajes)

Carrera	Edad					Total
	Menos de 21	De 21 a menos de 25 años	De 25 a menos de 30 años	De 30 a menos de 35	Más de 35 años	
Dirección y Administración de Empresas	3,6	53,8	28,0	11,1	3,6	100,0
Electrónica	2,5	55,0	20,0	10,0	12,5	100,0
Investigación Criminal	10,3	54,5	25,0	7,7	2,6	100,0
Mecánica Dental	7,6	60,8	24,1	6,3	1,3	100,0
Secretariado Ejecutivo	2,0	47,5	34,7	9,9	5,9	100,0
Tecnologías de Información	3,5	67,4	22,1	5,8	1,2	100,0
Turismo	4,4	75,6	17,8	0,0	2,2	100,0

Cuadro A3.3
Distribución porcentual de los graduados según carrera por provincia de residencia
(En porcentajes)

Carrera	Residencia				Total
	San José	Alajuela	Cartago	Otras provincias	
Dirección y Administración de Empresas	5,4	0,0	94,6	0,0	100,0
Electrónica	25,0	0,0	67,5	7,5	100,0
Investigación Criminal	27,6	2,6	60,3	9,6	100,0
Mecánica Dental	32,9	7,6	48,1	11,4	100,0
Secretariado Ejecutivo	7,9	0,0	91,1	1,0	100,0
Tecnologías de Información	14,0	0,0	84,9	1,2	100,0
Turismo	15,6	0,0	75,6	8,9	100,0

Cuadro A3.4
Distribución porcentual de los graduados según carrera por estado civil
(En porcentajes)

Carrera	Estado civil		Total
	Soltero/ Viudo/ Divorciado	Casado/ Unión de hecho/ Unión libre	
Dirección y Administración de Empresas	84,0	16,0	100,0
Electrónica	87,5	12,5	100,0
Investigación Criminal	88,5	11,5	100,0
Mecánica Dental	92,4	7,6	100,0
Secretariado Ejecutivo	76,2	23,8	100,0
Tecnologías de Información	96,5	3,5	100,0
Turismo	95,6	4,4	100,0

Anexo 4 Otros hallazgos

Anexo 4.1 Caracterización de la población graduada desocupada

Se concentran en las personas graduadas de las carreras: Secretariado Ejecutivo, Investigación Criminal y Dirección y Administración de empresas (66%), mujeres (76%), personas solteras (92%), menores de 25 años (70%) y residentes en la provincia de Cartago (89%)

Cuadro A4.1
Datos expandidos
(estima toda la población de graduados)

Condición de ocupación	Total	%
Población Ocupada	713	73,1
Población Desocupada (*)	169	17,3
Población inactiva (**)	93	9,5
Total	975	100,0

(*) No encuentran trabajo o no han podido iniciar su propio negocio

(**) Incluye a estudiantes, no desean trabajar, pensionados, por asuntos familiares no trabajan y los que no estaban en el país

Gráfico A4.1
Población graduada desocupada por carrera
(En porcentajes)

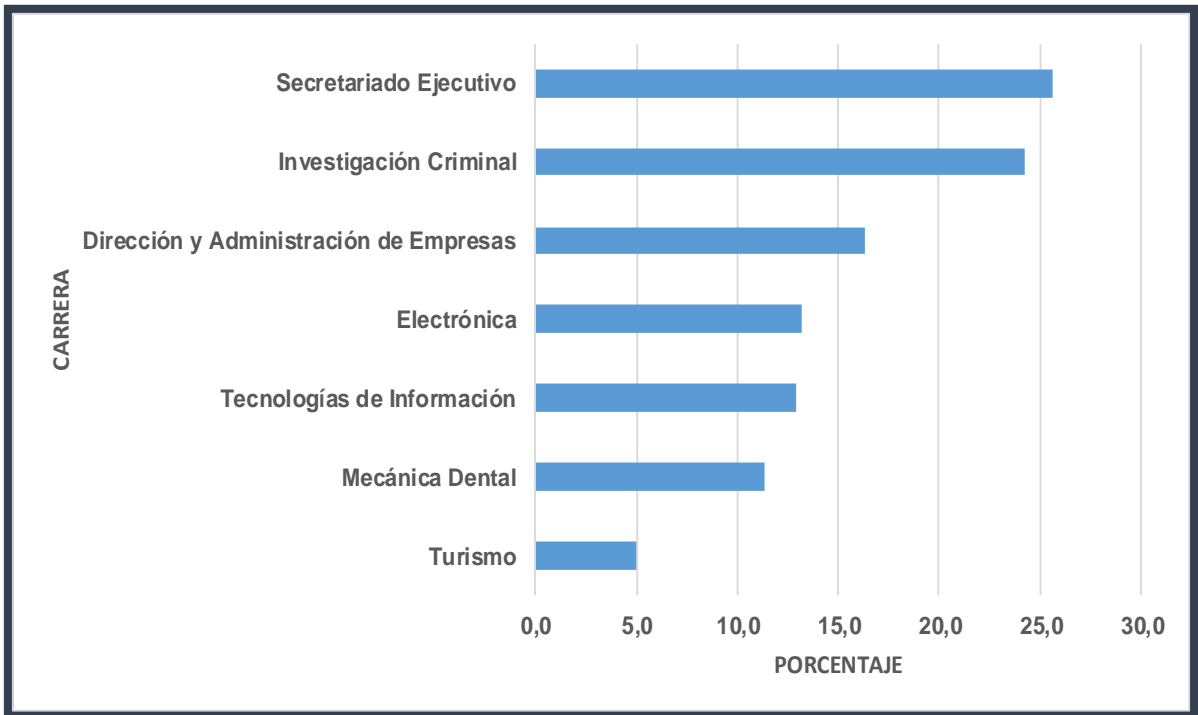


Gráfico A4.2
Población inactiva por carrera
(En porcentaje)

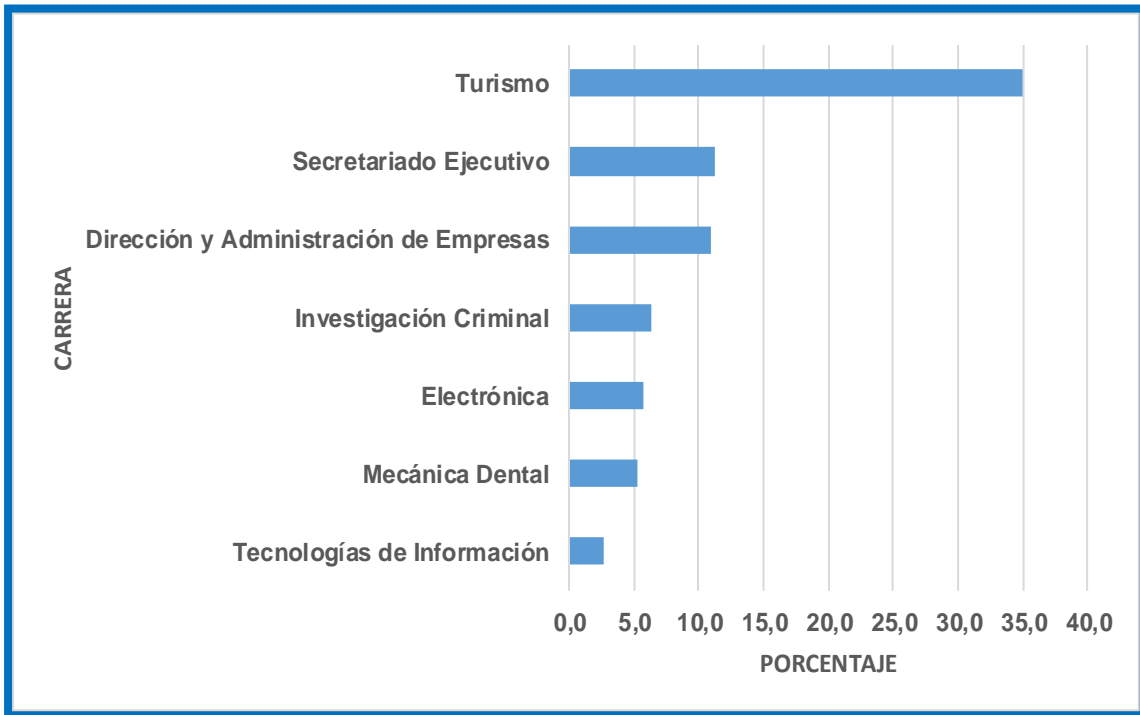


Gráfico A4.3
Población desocupada por sexo
(En porcentaje)

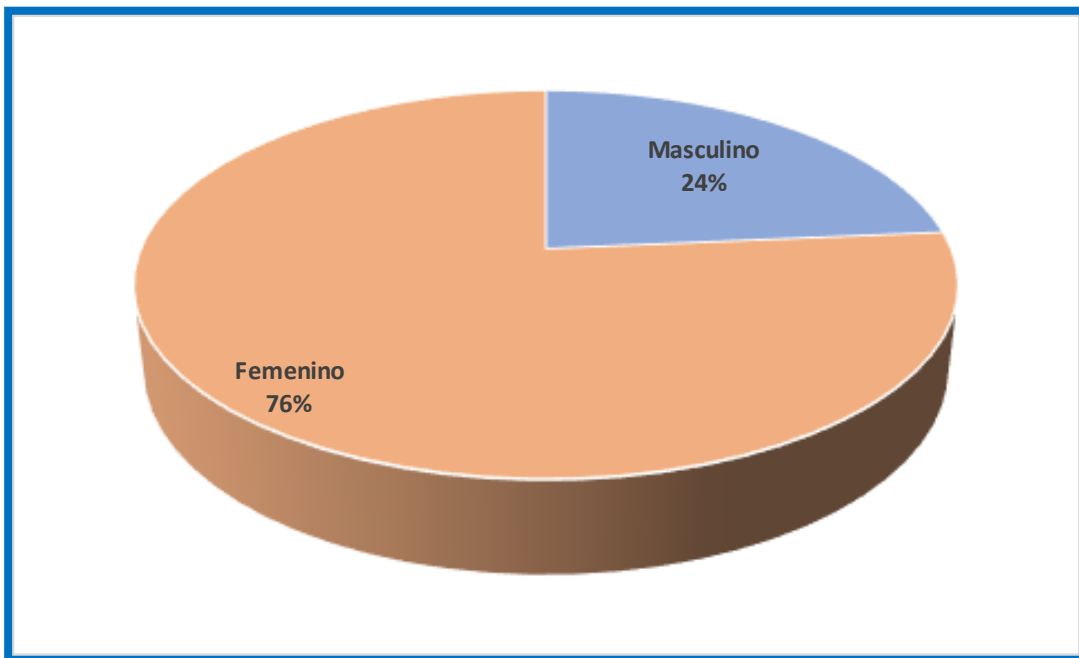


Gráfico A4.4
Población desocupada por estado civil
(En porcentaje)

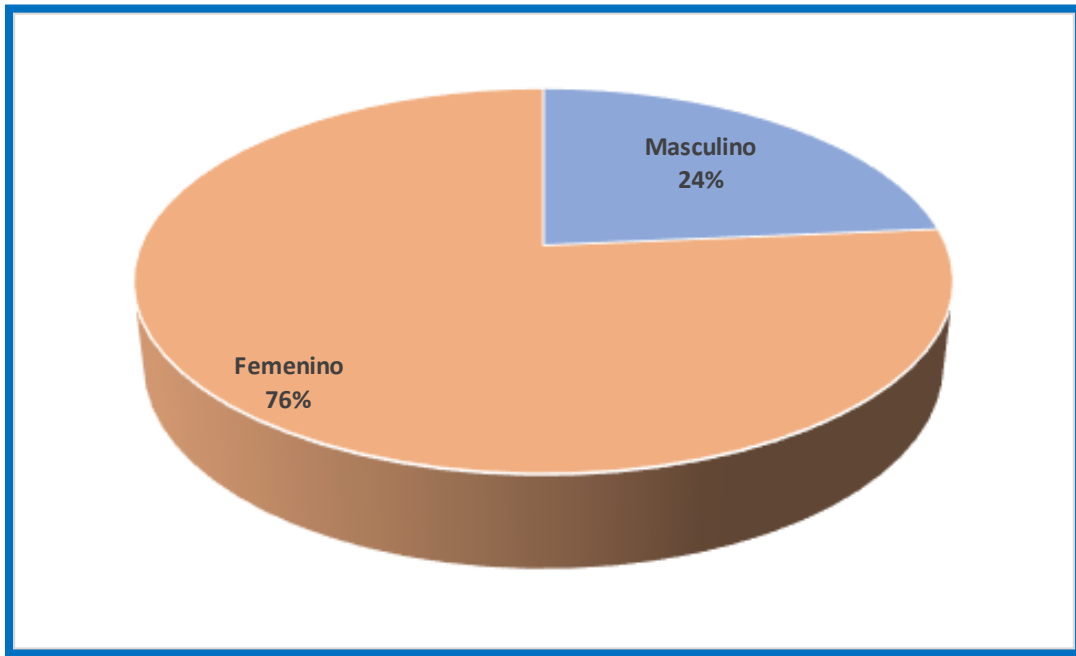
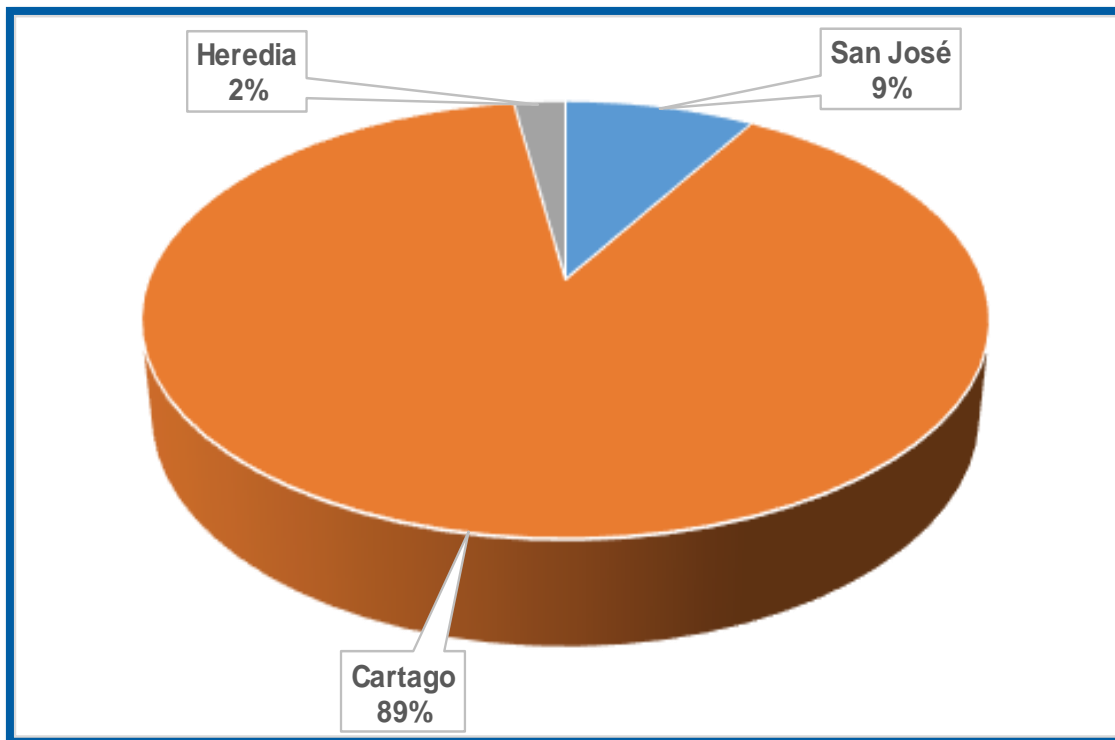


Gráfico A4.5
Población desocupada por grupos de edad
(En porcentaje)



Anexo 4.2 Otros gráficos de personas ocupadas (con base en solo las personas ocupadas)

Gráfico A4.6
Personas graduadas según jornada laboral
(En porcentajes)

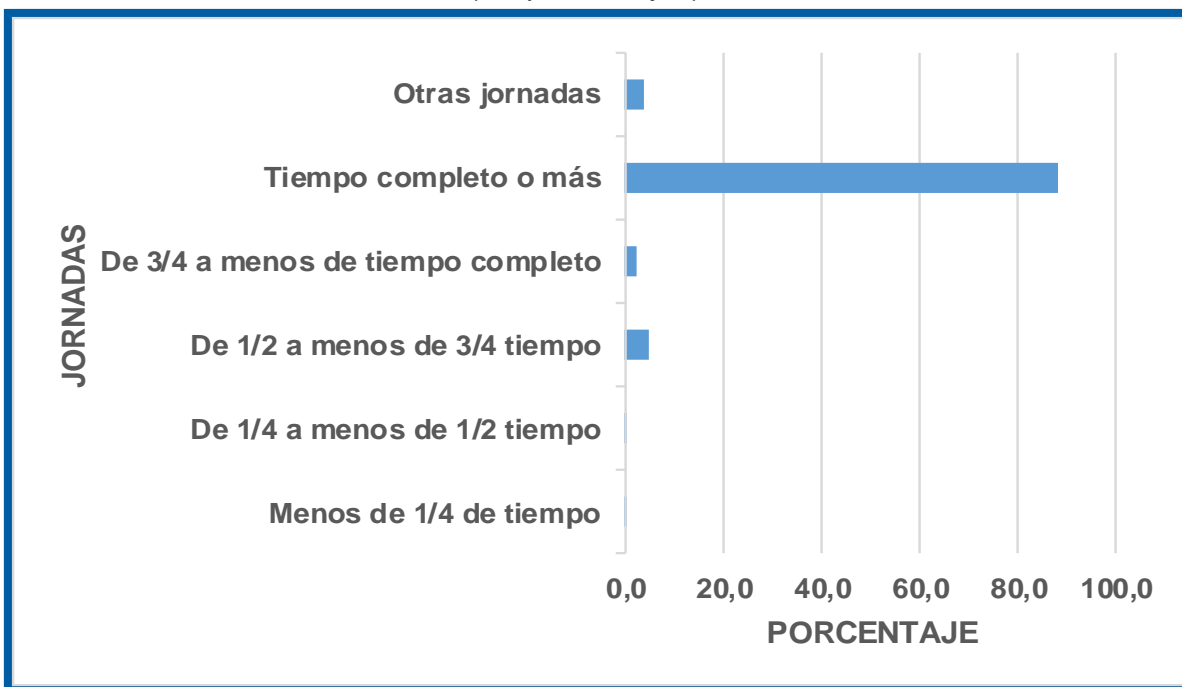


Gráfico A4.7
Personas graduadas según beneficios que tienen en el lugar de trabajo
(En porcentajes)

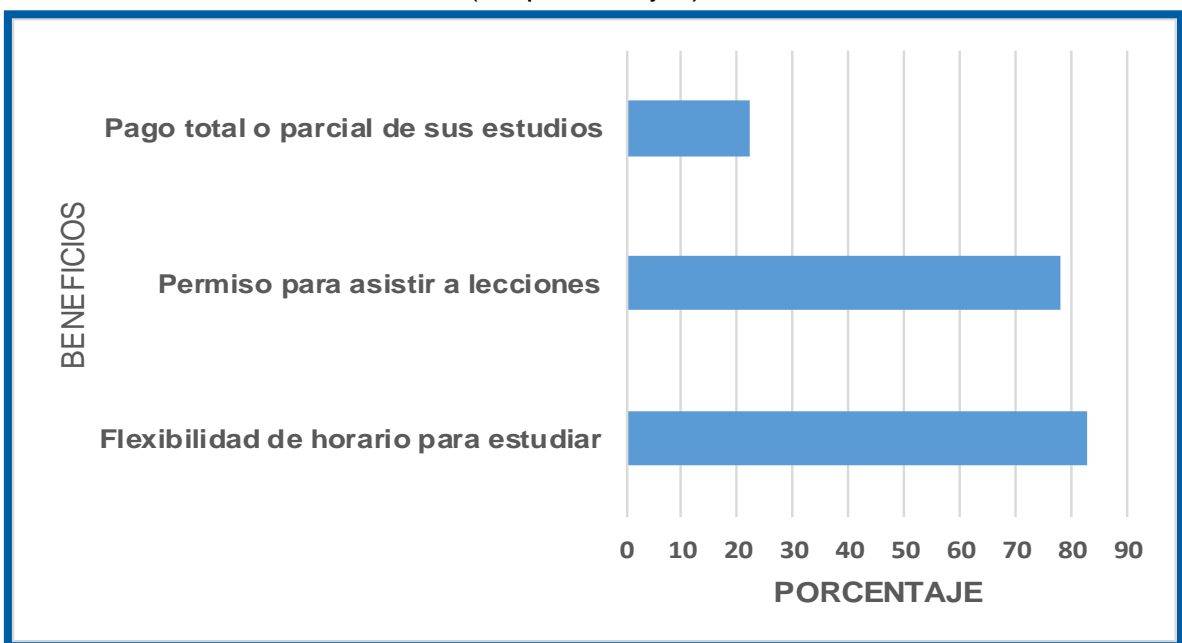


Gráfico A4.8
Medios que utilizaron para encontrar trabajo
(En porcentajes)



Gráfico A4.9
Medio más importante que utilizaron
para encontrar trabajo
(En porcentajes)

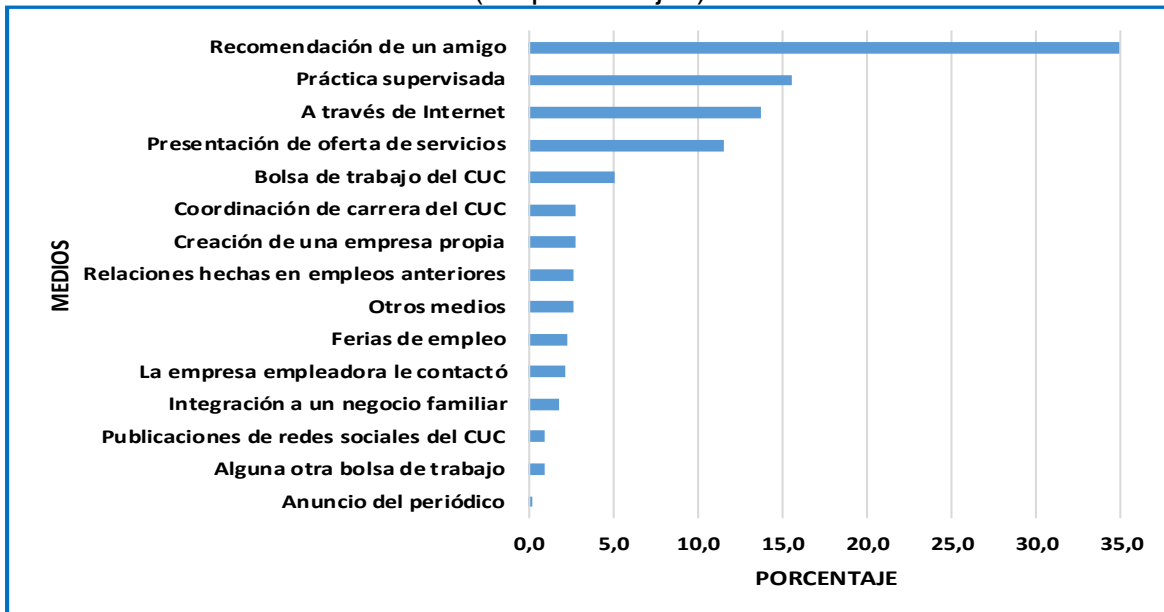


Gráfico A4.10
Opinión sobre la principal variable que influyó para encontrar el trabajo actual
(En porcentajes)

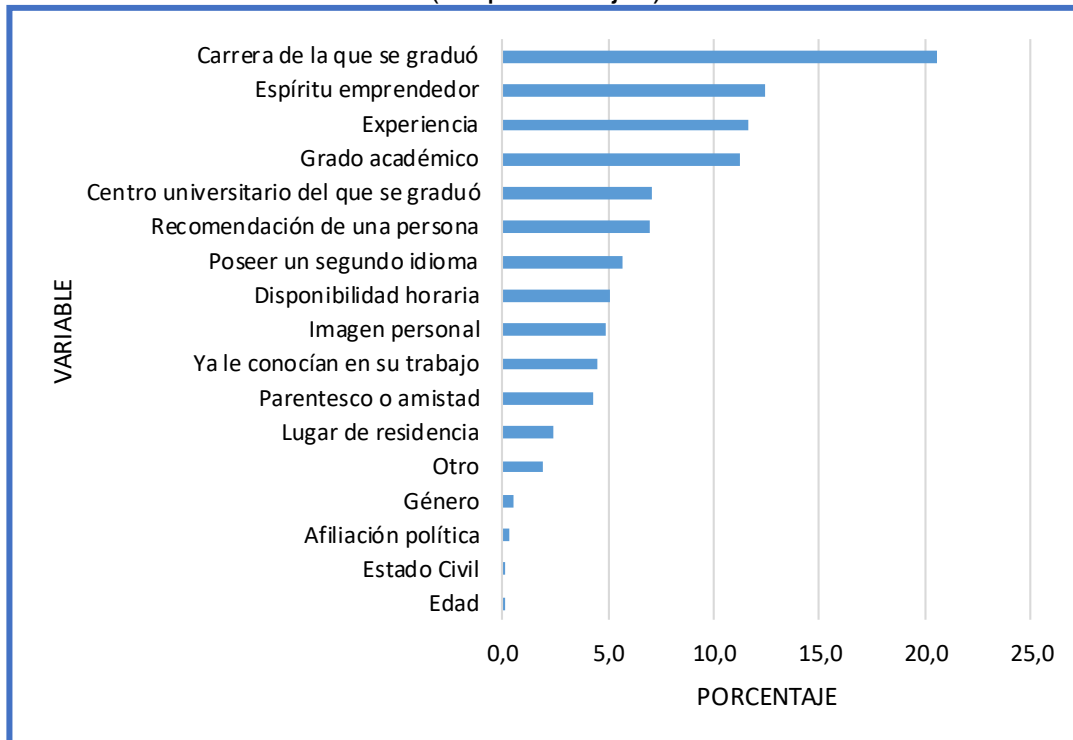
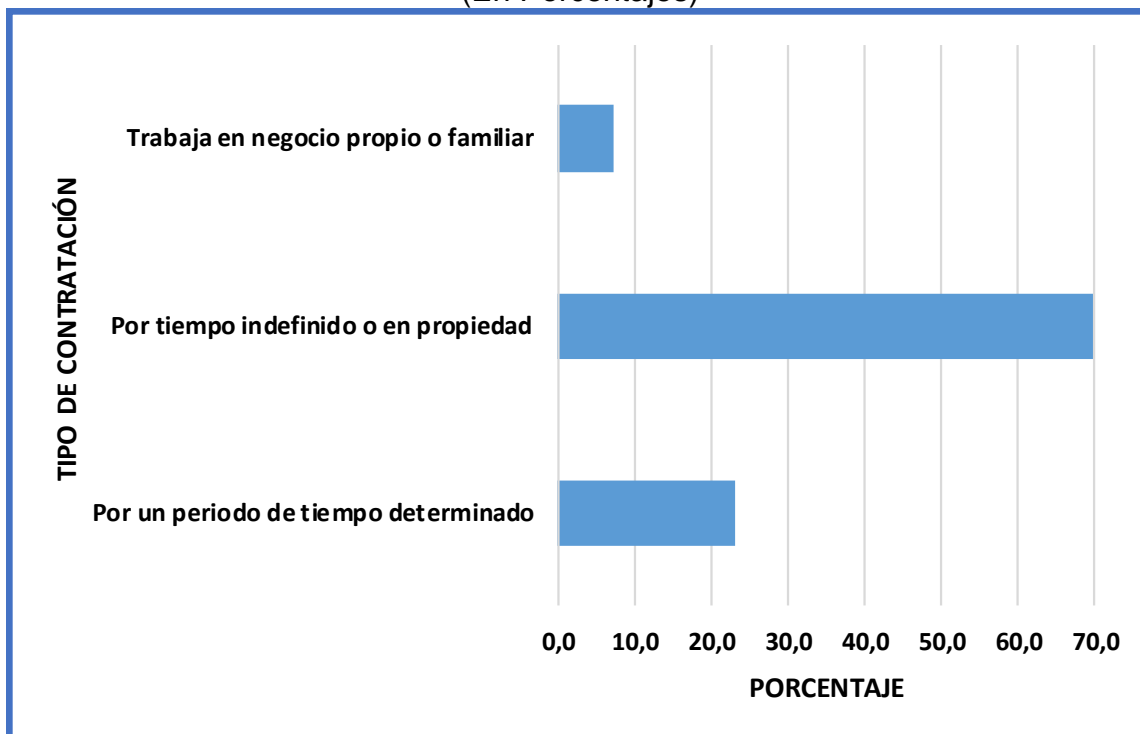


Gráfico A4.11
Tipo de contratación del trabajo actual
(En Porcentajes)



Cuadro A4.2
Salario mensual de las personas ocupadas

Salario mensual	%
Menos de 200mil colones al mes	6,9
De 200mil a menos de 400mil colones	39,3
De 400mil a menos de 600mil colones	35,1
De 600mil a menos de 800mil colones	14,0
De 800mil a menos de 1millon de colones	3,2
De 1millon a menos de 1.5millon de colones	1,3
1.5millones de colones o más	0,2
Total	100,0

Cuadro A4.2
Opinión sobre la relación de la carrera
con el puesto actual
(Escala de 0 a 10)

Grado de relación	Porcentaje	Grupos
0	11,8	Sin relación
1	1,3	Poca relación 18,6%
2	0,9	
3	1,3	
4	1,7	
5	8,9	
6	4,5	
7	12,0	Mediana relación
8	18,1	Alta relación 57,6%
9	7,9	
10	31,6	
PROMEDIO	7,0	