



SECRETARIADO EJECUTIVO PRESENTE EN EL

CONGRESO NACIONAL ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS

POR MARIANELA CARTÍN SALAS & MARITZA GUILLÉN ALVARADO

La Carrera de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional realizó el [Congreso Nacional en Administración de Oficinas](#), nombrado como: **“El diálogo, un camino de mejora continua para la organización”** y el Colegio Universitario de Cartago estuvo presente con la Carrera de Secretariado Ejecutivo.

En la conferencia inaugural el rector de la Universidad Nacional señor Alberto Salom Echeverría introdujo a los presentes en una tarea ardua para los seres humanos como lo es el **diálogo**, en el marco de los **derechos humanos**. En su disertación enseña que no es de unos sino de todos, basándose en tres pilares: el diálogo, la vida y la paz; donde la vida la enlaza con la búsqueda del equilibrio, de la solidaridad y de la humildad. El diálogo lo vincula con la respuesta que se debe de dar a los **anhelos de paz del ser humano**, a la búsqueda de una cultura de encuentro, de una posición pluralista hacia la diversidad y por último, la paz donde exhorta a despojarse de todo y persuade hacia el respeto a los demás.

Se enseña a través de un panel, como las **aplicaciones y las redes sociales** son herramientas de **innovación y gestión para el trabajo organizacional**, donde las redes potencian el aprendizaje, llevan a las personas al intercambio de información y trasladan implícita la emocionalidad y racionalidad de cada una de las

personas que intervienen en su uso. A través de estas redes y Apps se envían compras a diversos lugares, inclusive hasta los hogares. Estas plataformas virtuales son realmente revolucionarias en todos los campos.

Otra de las áreas desarrolladas en este congreso ha sido la [Neurolingüística](#) implementada en la parte de **habilidades blandas**, el diálogo y los procesos de comunicación para las organizaciones. La neurolingüística ha tomado notoriedad en las organizaciones, en el caso de los líderes para que sean impulsados a desarrollar una **comunicación adecuada en la transmisión de las ideas**, de las metas y de los proyectos y sean bien entendidos por los colaboradores. La neurociencia aporta en sus investigaciones que las emociones, la conducta y los pensamientos están relacionados entre sí y determinan reacciones corporales y de conducta en el ser humano; por tanto, en las organizaciones el proceso de comunicación se ve determinado por lo anteriormente descrito.

Dentro de esta programación existe un método para alcanzar las metas y en el caso concreto de administrar el tiempo, se debe aprender a comenzar y terminar lo que se plantea y la forma ideal es tener una fecha para hacerlo. Se recomienda crear una lista de las cosas importantes por realizar y que se han postergado (lo que se le conoce con el nombre de procrastinación). Asimismo, programarse **en cambiar el término *necesito* por el término *quiero***, de esta manera se da un paso importante en la programación para alcanzar los objetivos.