



NUEVO PERFIL DEL PERSONAL SECRETARIAL

- *Habilidades blandas requeridas por el sector laboral*
-

Por Msc. Ericka Barrantes Rojas
Directora de Secretariado Ejecutivo

Desde mi ventana profesional veo pasar a diario infinidad de personas con las que comparto eventos, labores, risas, sueños, lágrimas y desvelos.

Muchos desean viajar, casarse, encontrar trabajo, esperan terminar sus carreras para ser reconocidas en la sociedad, en sus trabajos, en sus hogares, ante su pareja o amigos.

Cada vez que converso con algunos de ellos identifico algunas habilidades blandas que ya poseen y otras que deben mejorar o adquirir.

Cuando los empleadores me buscan, suelen indicar que desean estudiantes con experiencia, e inmediatamente se viene a mi cabeza mi primer trabajo (lo tuve sin tener experiencia); la experiencia la fui obteniendo y me la dio este [Colegio Universitario de Cartago](#). Eso es lo que necesitaba... en ese entonces, un voto de confianza para aquella muchacha que deseaba pagar sus estudios y trabajar aunque no tuviera experiencia... y así empezó esa enorme aventura: **EL TRABAJO**.

Pero cuánta experiencia laboral puede tener una estudiante, si nunca ha trabajado; bueno pues ahora el empleador no sólo toma como parámetro su experiencia laboral sino sus **HABILIDADES BLANDAS**, y muchas veces tienen más peso estas últimas al momento de contratar un colaborador.



Las habilidades blandas son esas que permanecen escondidas en nuestro ser, pero son las más relevantes en el diario vivir, algunas de las más importantes y solicitadas por el empleador son: discreción, proactividad, toma de decisiones, calidez humana, confiabilidad, apariencia personal adecuada, trabajar en equipo y bajo presión. Todas estas habilidades han convertido al personal secretarial en el brazo derecho de los jefes en una organización logrando así motivación y sentido de pertinencia.

La labor secretarial es uno de los trabajos que demanda en su mayoría aplicar eso que llamamos **INTELIGENCIA EMOCIONAL**.

Una simple definición de la inteligencia emocional es "la habilidad para identificar, evaluar y controlar nuestras emociones y las de los demás".

Una vez que logramos aplicar la inteligencia emocional para comprender a los clientes, al jefe, los compañeros y la vida propia, nos damos cuenta de que con el transcurrir del tiempo se convierten en retos superados, a eso es lo llamamos **EXPERIENCIA**. Los líderes verdaderamente efectivos se distinguen por su alto grado de inteligencia emocional, que incluye la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, según [Daniel Goleman](#).

Con la experiencia se aprende que no debemos preocuparnos sin sentido porque también esto formará parte de ese cúmulo de habilidades que nos enseñan a resolver de forma pronta y eficaz las eventualidades. Como dicen por ahí también, esto pasará...



Las habilidades blandas distinguen a un profesional con capacidad de liderazgo, de otro que no la tiene.

Beth Borés,
ACC Imagen

